แบบประเมินผู้รับบริการสำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (KLLC Customer Assessment Form, Fiscal Year 2025)

การตอบกลับ 251 รายการ

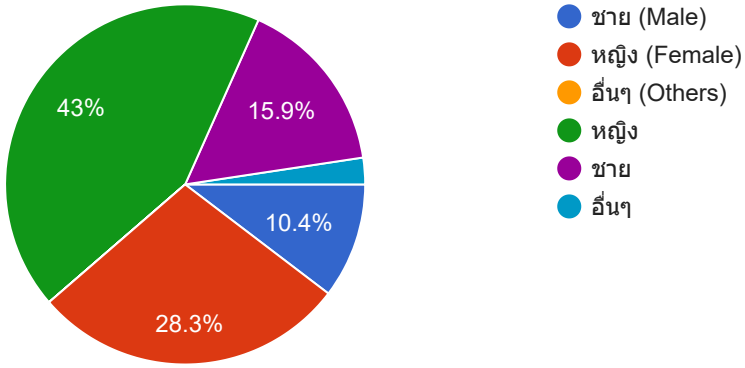
เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
Part 1: General Information

คัดลอกแผนภูมิ

1.1 เพศ (Gender)

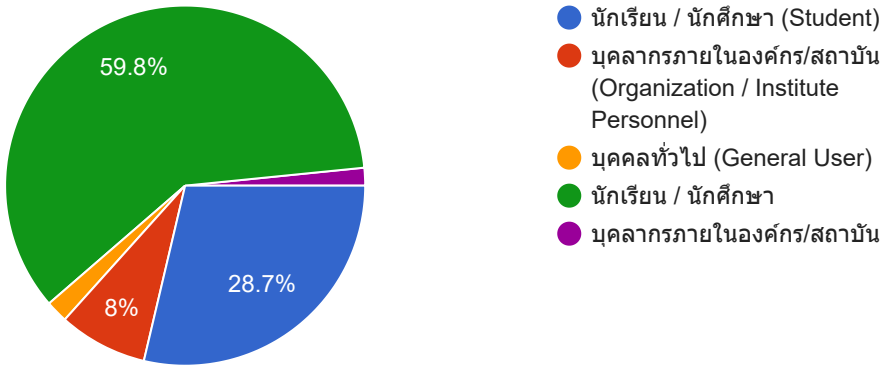
คำตอบ 251 ข้อ



1.2 ประเภท (User Type)

คัดลอกแผนภูมิ

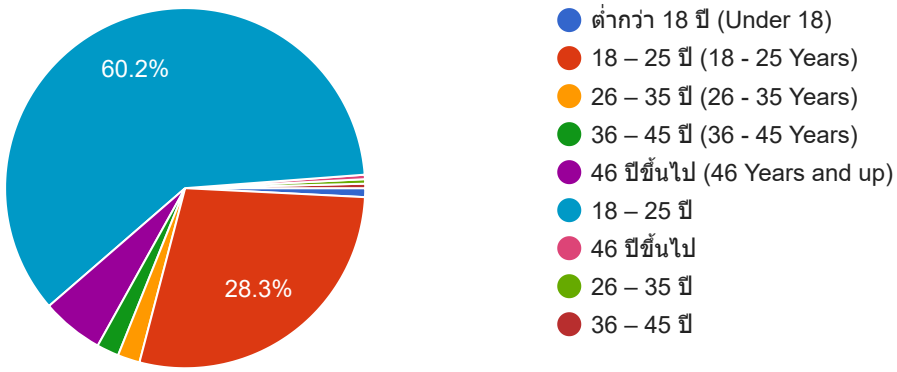
คำตอบ 251 ข้อ



1.3. อายุ (Age)

คัดลอกแผนภูมิ

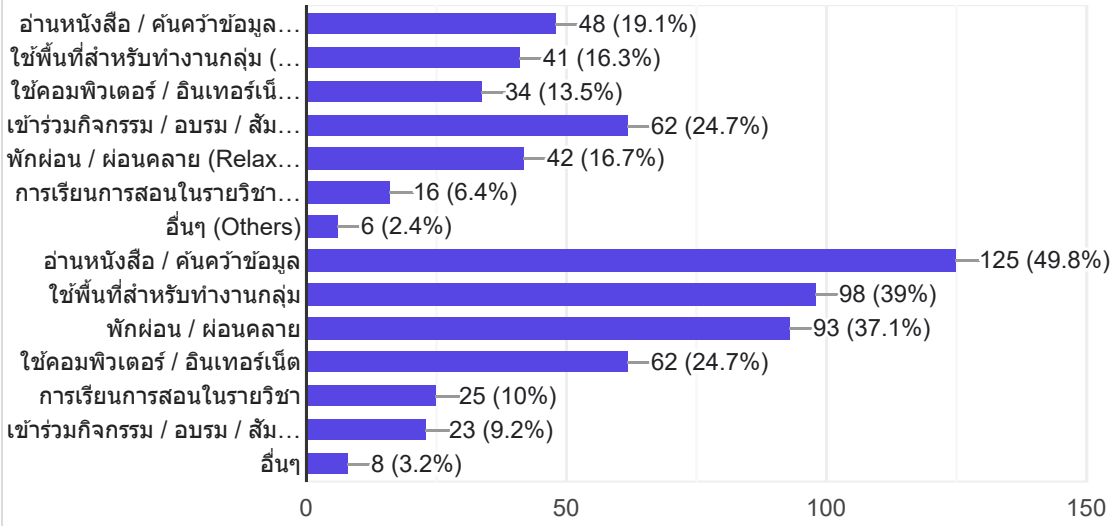
คำตอบ 251 ข้อ



ส่วนที่ 2 จุดประสงค์ในการเข้าใช้บริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
Part 2: Purpose of Accessing the Service (You can choose more than 1 option.)

คัดลอกแผนภูมิ

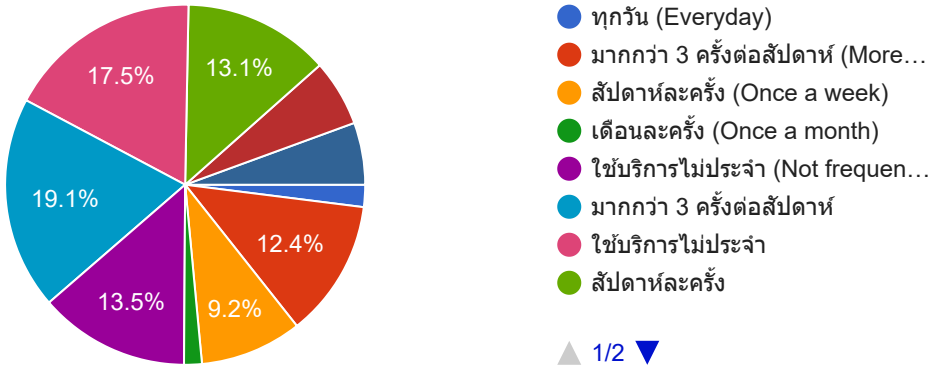
คำตอบ 251 ข้อ



ส่วนที่ 3 ความถี่ในการเข้าใช้บริการ
Part 3: Service Accessing Frequency

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 251 ข้อ

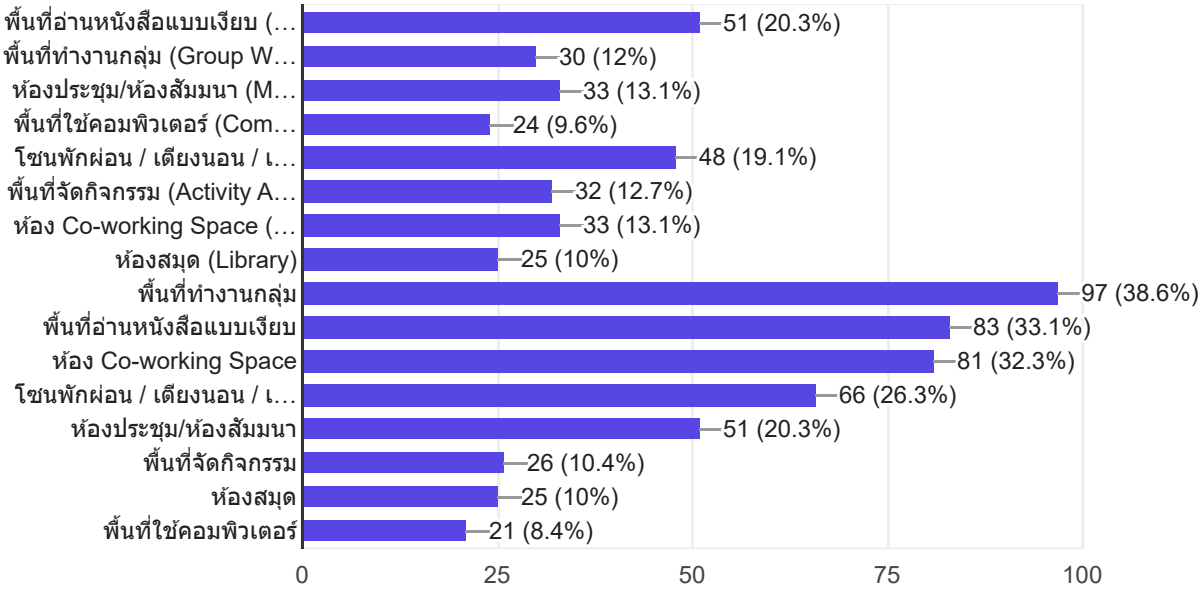


ส่วนที่ 4 พื้นที่ที่ท่านต้องการใช้บ่อยที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

คัดลอกแผนภูมิ

Part 4: Frequently Used Service Area (You can choose more than 1 option)

คำตอบ 251 ข้อ



ส่วนที่ 5 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คัดลอกแผนภูมิ

เกณฑ์วัดระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

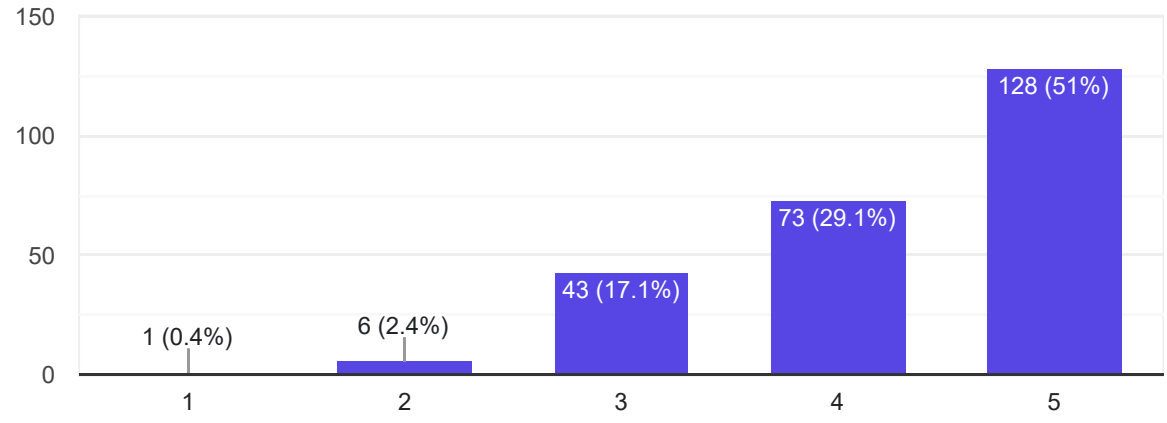
Part 5: Service's Level of Satisfaction

Measurement Criteria: 5 = Most satisfied, 4 = Very satisfied, 3 = Satisfied, 2 = Very dissatisfied, 1 = Dissatisfied

5.1 ด้านช่องทางการติดต่อ สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

5.1. Contact Information is convenient and appropriate such as Telephone, Website, Online Social Media, etc.

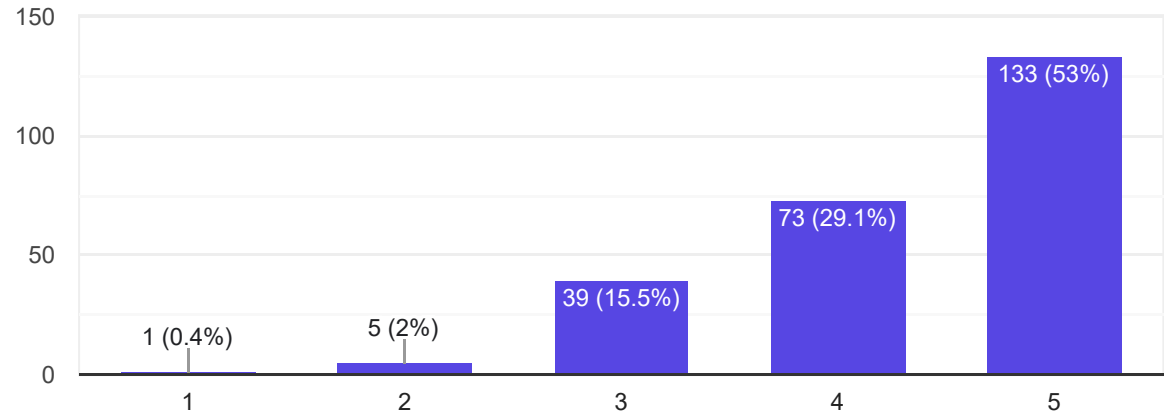
คำตอบ 251 ข้อ



5.2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ เหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย (Service Process/Procedure is appropriate, flexible, and easy to understand)

คัดลอกแผนภูมิ

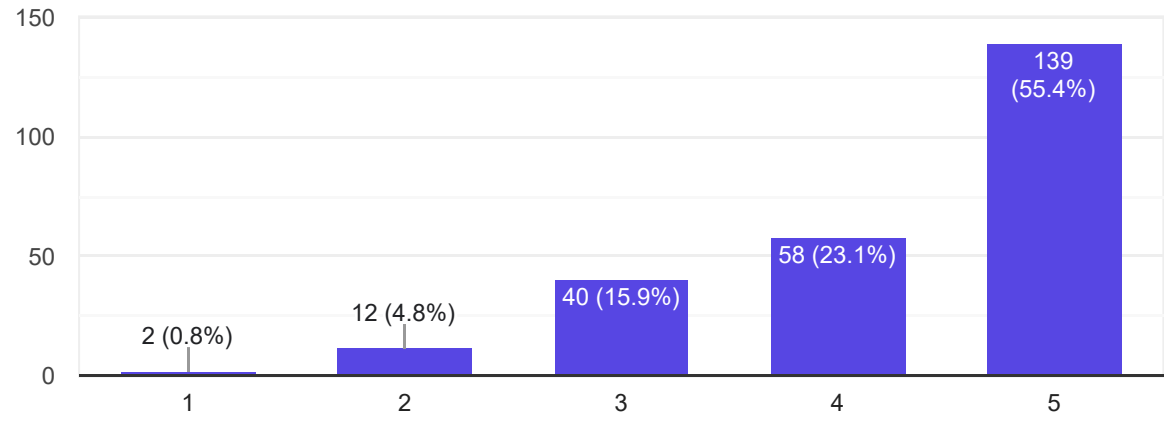
คำตอบ 251 ข้อ



5.3 ด้านระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม (Service period is appropriate)

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 251 ข้อ

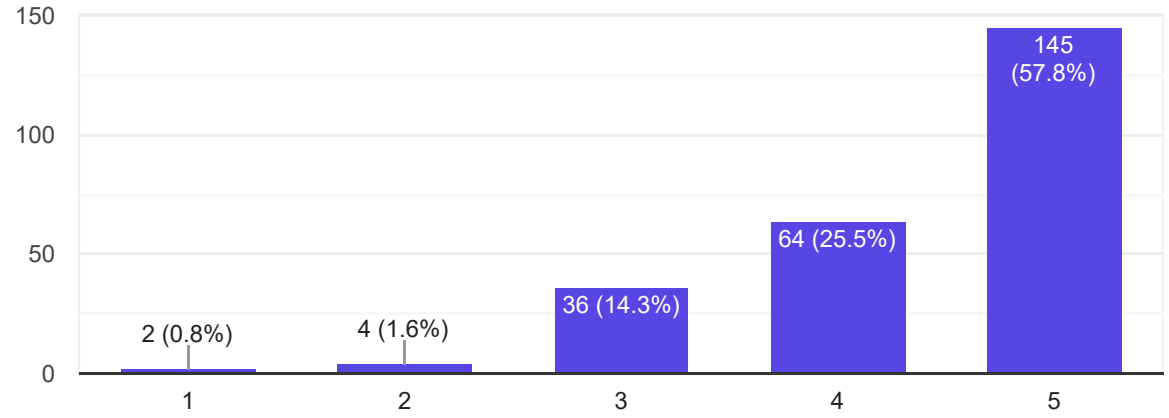


5.4 ด้านผู้ให้บริการ ใส่ใจ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามชัดเจน และมีใจบริการ

(The service provider is attentive, recommend and answer questions clearly, and have a service-minded)

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 251 ข้อ

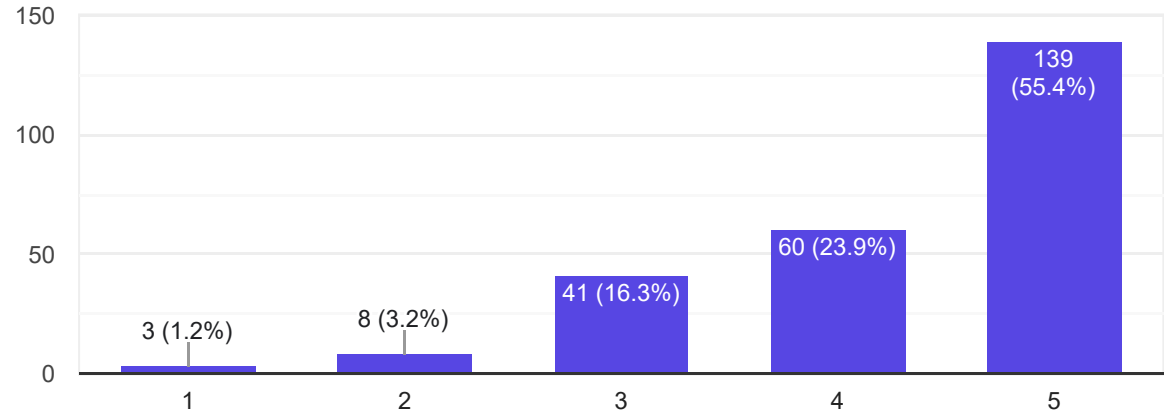


5.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน เหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก

(Facilities such as public relations signs are clear, appropriate, and accessible)

คัดลอกแผนภูมิ

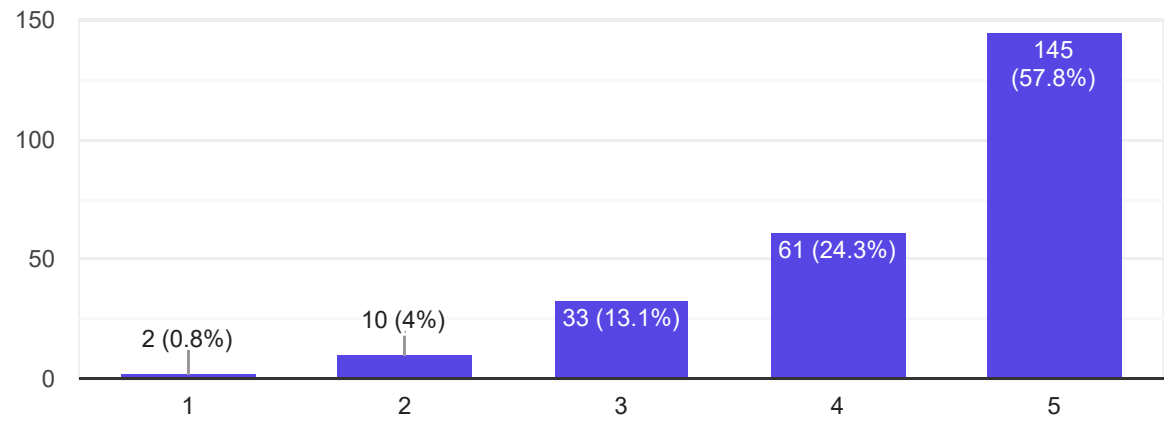
คำตอบ 251 ข้อ



5.6 ด้านความสะอาดภายในห้องและพื้นที่ให้บริการ (Cleanliness in the room and service area)

คัดลอกแผนภูมิ

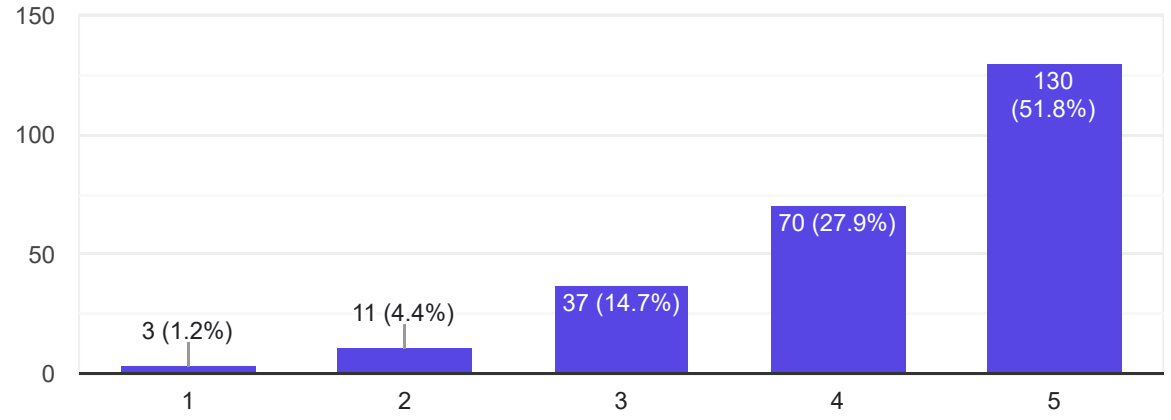
คำตอบ 251 ข้อ



5.7 ด้านอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยีภายในห้องและพื้นที่ให้บริการ เช่น ชุดเครื่องเสียง โปรเจคเตอร์ สมาร์ททีวี และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น (Audiovisual Equipment/ In-room and In-service area Technology such as Audio system, Projector, Smart TV, and Computer)

คัดลอกแผนภูมิ

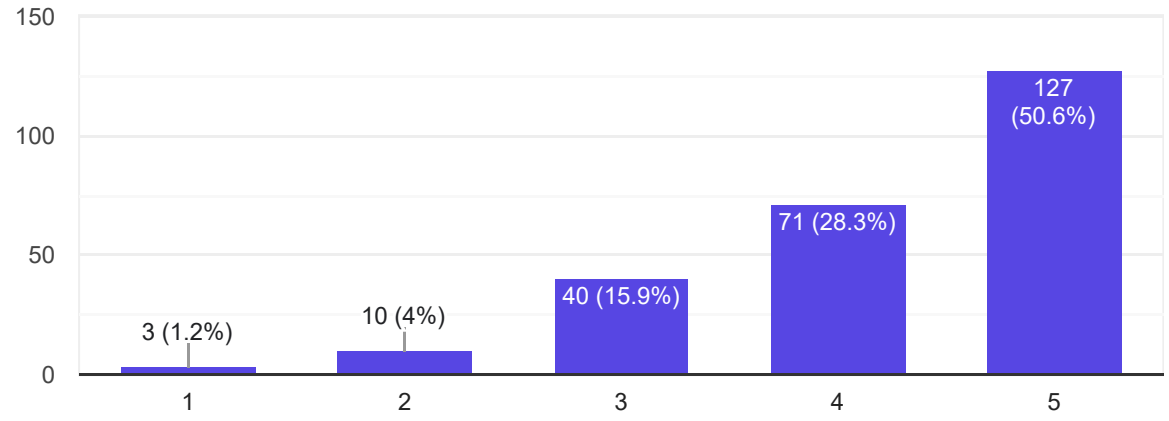
คำตอบ 251 ข้อ



5.8 ด้านทรัพยากรสารนิเทศที่มีให้บริการ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุ บอร์ดเกม และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
(Availability of Information Resources such as Books, Textbook, Journal, Audiovisual Materials, Board Games, and Electronic Database)

คัดลอกแผนภูมิ

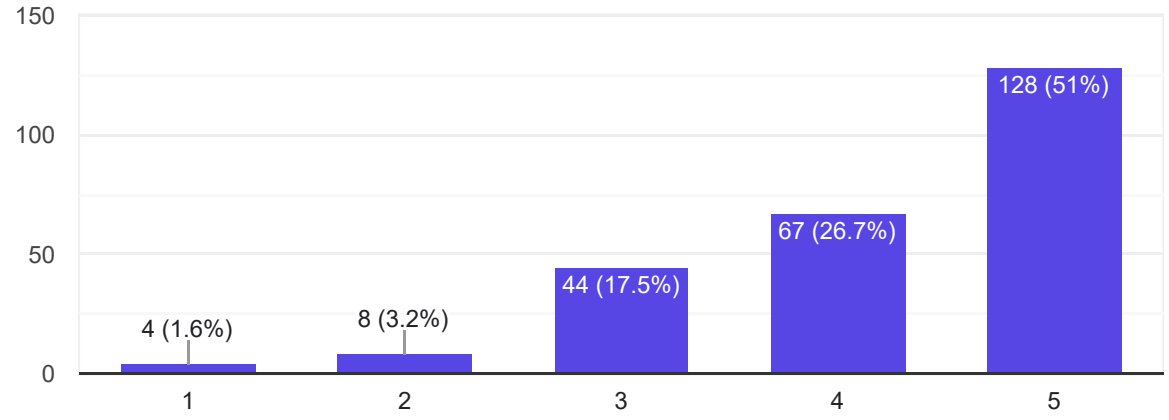
คำตอบ 251 ข้อ



5.9 ด้านการจัดหลักสูตรหรือกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกช่วงวัย
(Course or Activity Design for Lifelong Learning Support for People of All Ages)

คัดลอกแผนภูมิ

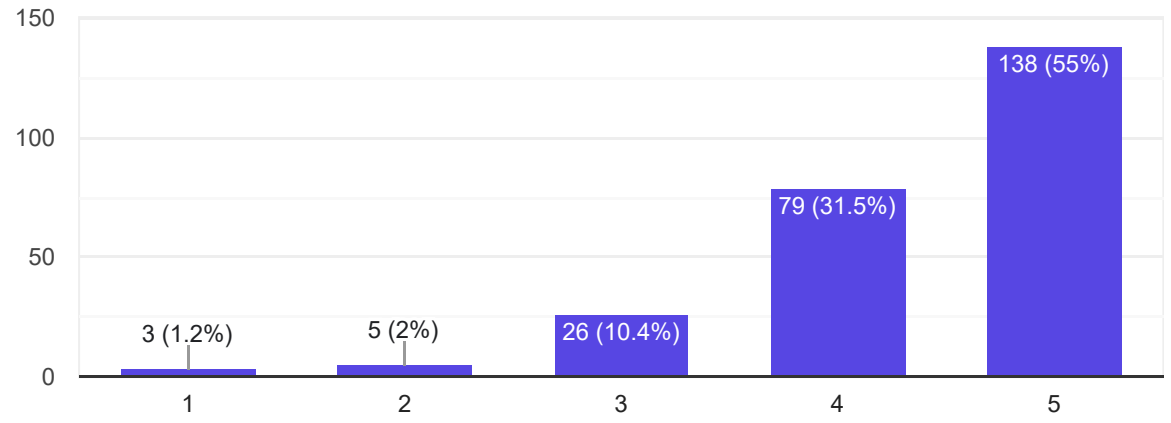
คำตอบ 251 ข้อ



5.10 ความพึงพอใจต่อภาพรวมของสำนักฯ
(Learning Center's Overall Satisfaction)

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 251 ข้อ

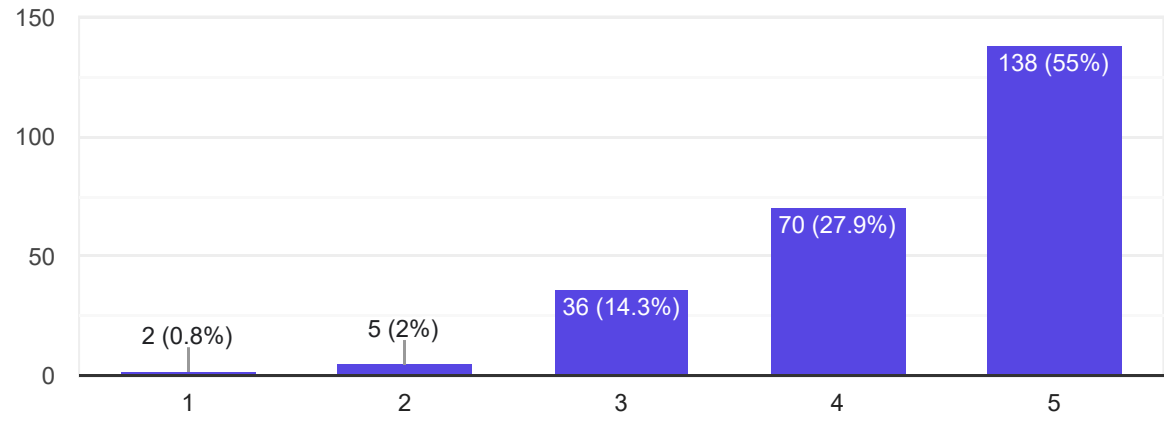


ส่วนที่ 6 ระดับความสุขในการใช้บริการ
เกณฑ์วัดระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด
Part 6: Service Access Happiness Level
Measuring Criteria: 5 = Happiest, 4 = Very happy, 3 = Happy, 2 = Very unhappy, 1 = Least happy

คัดลอกแผนภูมิ

6.1 ความสุขด้านการใช้บริการพื้นที่การเรียนรู้
(Happiness Level of Service Area Access)

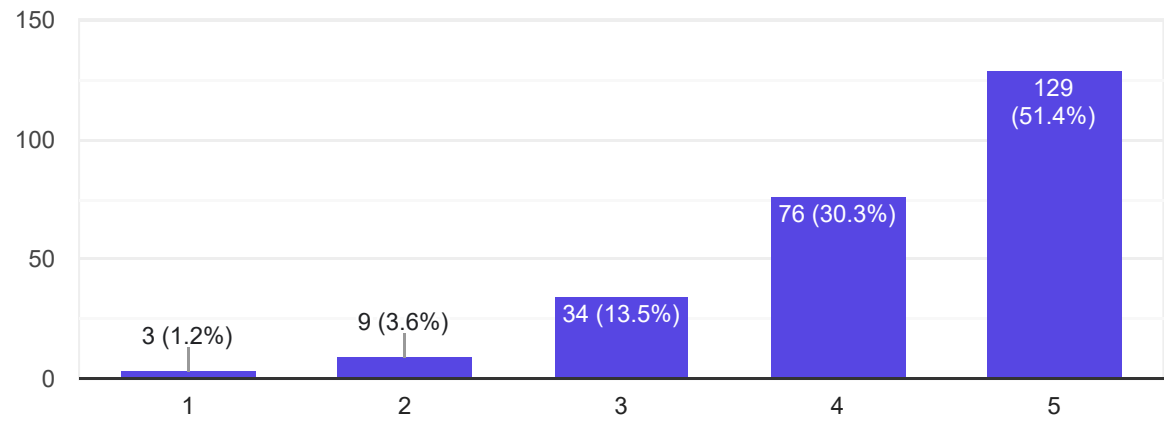
คำตอบ 251 ข้อ



6.2 ความสุขด้านการใช้อุปกรณ์อำนวยความสะดวก (Happiness Level of Facilitation Equipment Usage)

คัดลอกแผนภูมิ

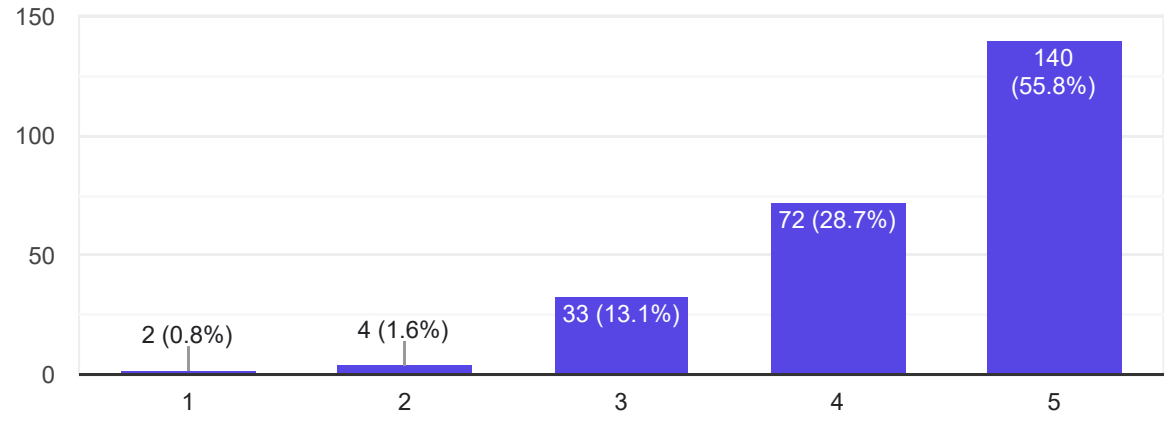
คำตอบ 251 ข้อ



6.3 ความสุขด้านการใช้บริการห้องสมุด (Happiness Level of Library Service Usage)

คัดลอกแผนภูมิ

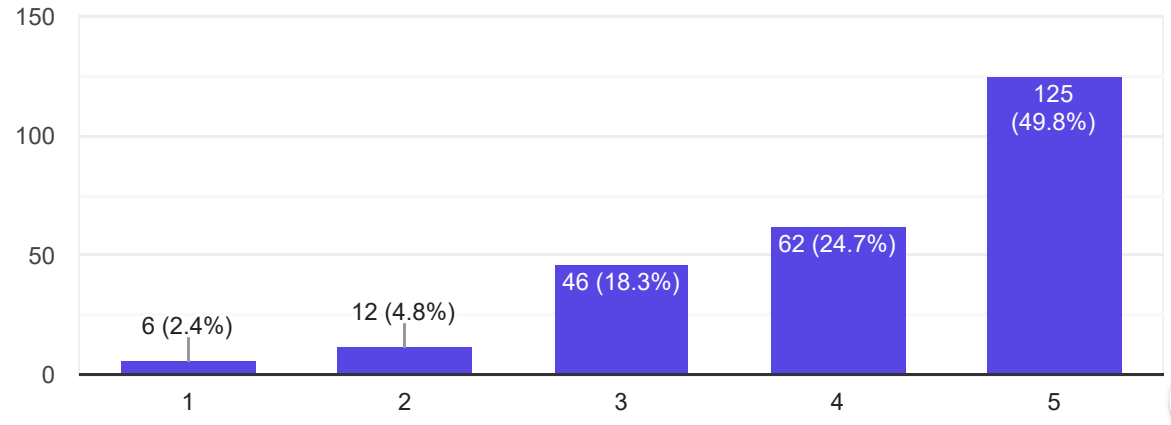
คำตอบ 251 ข้อ



6.4 ความสุขด้านสภาพแวดล้อม (Happiness Level of the Learning Center's Environment)

คัดลอกแผนภูมิ

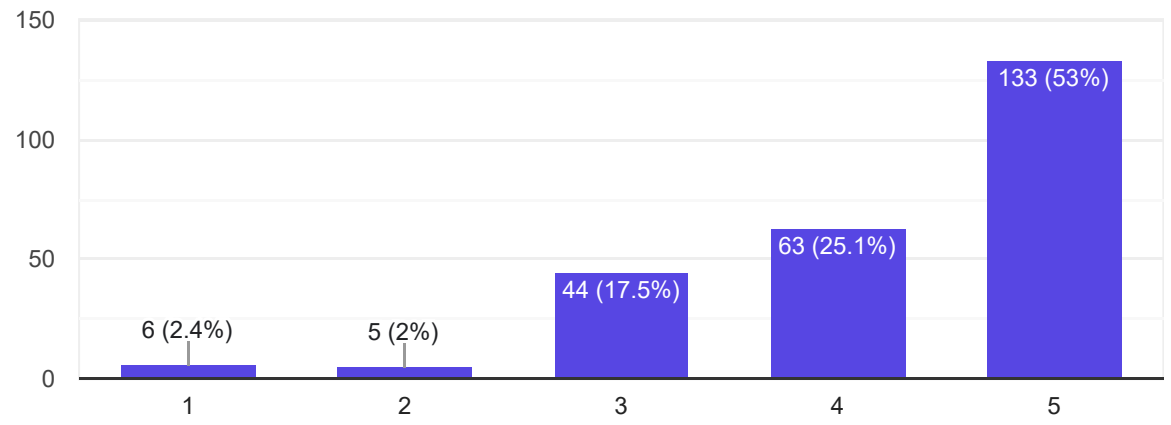
คำตอบ 251 ข้อ



6.5 ความสุขด้านการสร้างสังคม (Happiness Level of Building a Society)

คัดลอกแผนภูมิ

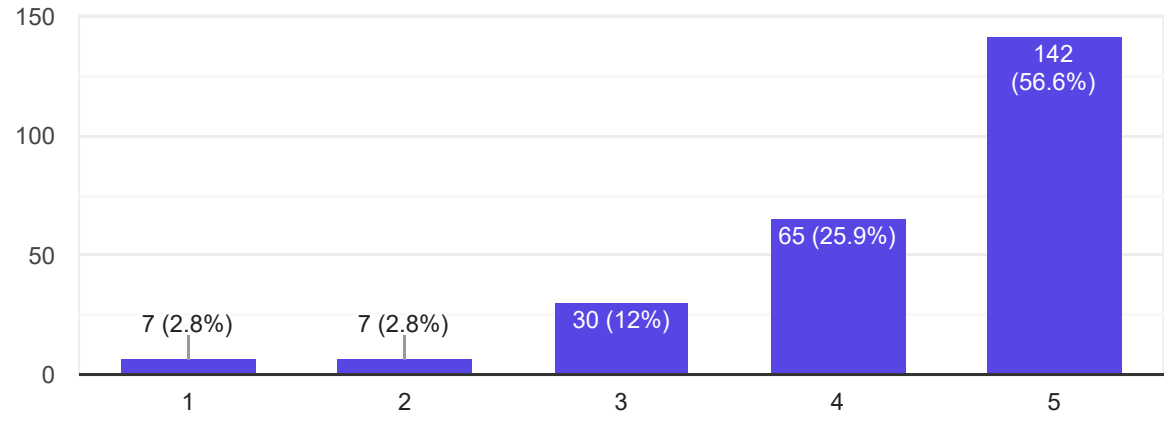
คำตอบ 251 ข้อ



6.6 ความสุขด้านการผ่อนคลาย (Happiness Level of Relaxation)

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 251 ข้อ



ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ
Part 7: Additional Suggestions for Service Improvement

คำตอบ 100 ข้อ

-

อยากให้ห้องสมุดทุกโซนเปิดนานกว่านี้(ตอนที่ไม่ใช่ช่วงสอบ)

Too cold, I hope center to open more long time rather than 9-7. Especially, in exam period, I prefer 24 hour opening.

สัญญาณเน็ตที่ไม่ดีแต่บริการอื่นดีมากๆ

อยากให้โซนเงียบเปิด24.ชม

ห้องที่ใช้สำหรับประชุมสัมนาไม่เก็บเสียง หากข้างห้องมีคนหรือเสียงดังมากทำให้ได้รับเสียงรบกวน

ช่วงนี้ยุงเยอะมากเลยค่ะที่โซนโซฟา 😥 ไม่แน่ใจว่ามาจากไหน รบกวนช่วยตรวจสอบด้วยนะคะ ขอบคุณค่ะ 🙏🏻

เก้าอี้บางส่วนพังแล้ว อยากให้ปรับเปลี่ยนหรือซ่อมแซมเก้าอี้ค่ะ

1.ยุงเยอะ 2.ขอแอร์เย็นๆตอนเวลาช่วงหลังเที่ยงคืน 3.ขอโต๊ะเพิ่ม 4.ขอไวด์บอร์ด

อยากให้เพิ่มเกมส์ในนินเทนโด้

อยากให้โซน B เปิด 24 ชม.เวลาสอบ และอยากให้ส.อา.เปิดเร็วกว่านี้ เพราะว่าโซนAค่อยข้างเสียงดังค่ะ

อยากให้ลดการจัดกิจกรรมที่กลางโซรเอแล้วต้องไล่นศ.ไปที่อื่น

1.เก้าอี้นุ่มๆ

ร้านค้าบริการน้อยไป

ดีมากอยู่แล้วค่ะ

Wi fi ใช้ไม่ได้ค่ะรบกวนด้วยนะคะ

I don't know why they close early and also open lately in weekend

แอร์ห้องco-working ร้อนมากค่ะ

อยากให้สร้างโซนที่ปรับปรุงอยู่ให้เสร็จเร็วๆค่ะ เก้าอี้เยอะๆ

เอาเก้าอี้นวดเพิ่ม และเตียงนอน

ขอไวไฟแรง ๆ กว่านี้ค่ะ

ห้องเล่นเกม nintendo switch ขอแผ่นเกมมาลงเพิ่มหน่อยครับขอเกมที่เล่นได้หลายๆคนครับโดยเฉพาะเกมบอลครับ แล้วก็มันจะมีจอยแท่งที่ต่อกับจอยเกมอยากให้เพิ่มมาด้วยครับจะได้เล่นเกมได้หลากหลายขึ้นครับโดยเฉพาะเกมที่ต้องใช้การเคลื่อนไหวครับ

กระดานกับปากกาเมจิคเยอะขึ้น พื้นที่ผ่อนคลายเปิด24ชม.เวลาสอบ เช่นเก้าอี้นวด

อยากให้มีกฎที่ชัดเจนค่ะ บางคนเสียงดังมากๆ

ปรับปรุงโซนนอนชั้นบนให้มีกลิ่นที่ดีขึ้น ลดฝุ่น เพิ่มโต๊ะและเก้าอี้

เลิกจัดงานตอน ช่วงเวลาอ่านหนังสือสอบ

อยากให้ช่วงสอบมีการเปิดห้องส่วนตัว24ชมค้ั

อยากให้มีเก้าอี้นวด และโซฟา เพิ่ม

อยากให้มีมุมโต๊ะเดี่ยวอ่านหนังสือส่วนตัวค่ะ

Yo

น่าจะเปิดได้เแบบ24ชมตลอด

อินเตอร์เน็ตบ้างโซนอาจไม่ทั่วถึงเช่นโซน B วันนี้เน็ตไม่ขึ้นเลย

ถือว่าดีมากครับภาพรวม แต่อยากให้เกิดช่วงเสาร์/อาทิตย์ด้วย บางทีเปิด/ปิด หรือเวลาการใช้บรรได/ลิฟของชั้น2ครับ

อยากให้จัดการเรื่องกลิ่นค่ะ

บีทดสอบ งปม69

ไม่ควรจัดกิจกรรมที่เสียงดังในบริเวณที่นั่งอ่านหนังสือ

ห้องสัมมนามีกลิ่นอับและห้องข้างๆเสียงดังเกิน

ไม่มีจ้า

I want it to be open earlier and close late on the weekend.

เพิ่มโต๊ะเก้าอี้ในช่วงสอบ ช่วงานี้WiFiไม่มีสัญญาณ

อยากให้เพิ่มโซนโต๊ะค่ะ

มีโซนโต๊ะที่เพียงพอมากขึ้น มีโซนผ่อนคลายมากกว่านี้

อยากให้มีโซนห้องเงียบเพิ่มครับ มีเก้าอี้นวดเพิ่ม

เพิ่มโต๊ะค่ะ

อยากให้มีห้องประชุมห้องสัมมนาเพิ่ม

เวลาช่วงสอบ หรือสัปดาห์ก่อนสอบ ไม่อยากให้มีงานหรืออีเว้นต่าง ๆมาจัดที่ โซนเวที ฝั่งอาคาร B และอยากให้เพิ่ม พื้นที่อ่านหนังสือ

อยากให้มีโซนโซฟาเพิ่มเยอะ ๆ

อยากให้มีพื้นที่ใช้งานช่วงสอบเยอะขึ้น รองรับนักศึกษาที่มากขึ้นทุกปี

งดจัดกิจกรรมช่วงสอบ

ไค่ะ

มักมีการก่อสร้าง ทำให้รบกวนในเวลาอ่านหนังสือ โต๊ะไม่เพียงพอต่อนักศึกษา

เรื่องการซ่อมแซมบางส่วน ไม่ควรมาช่วงสอบ

ไวไฟที่นี่ค่อนข้างช้าคับทำให้ลำบากให้การค้นหาความรู้นิดหน่อย และห้องNintendo อยากให้เพิ่มเกมสักนิดนึงกำลังดีคับ

มาที่นี่เฉพาะเปิดบริการ 24 ชม เก้าอี้บางตัวชำรุด ห้องน้ำกลิ่นไม่ดี

ดีแล้วครับอยู่ที่เด็กเสียงดังกันเกินห้องประชุมเล็กเปิดเพลงดัง

คอมไม่แรงช้ามาก

ถ้าเปไปได้อยากให้เพิ่มพื้นที่การใช่งานมากขึ้นค่ะ เพราะช่วงสอบโต๊ะเต็มเลยค่ะ ที่เหลือดีมากๆแล้วค่ะ ขอบคุณค่ะ

ยุงเยอะคับบ โดยรวมคือดีแล้วคับผม

อยากเพิ่มพื้นที่ผ่อนคลาย เช่น เกาอี้นวด โซนนอน หรือเบาะโซฟาในนั่ง โดยเฉพาะช่วงสอบที่คนเยอะมาก แล้วพื้นที่อ่านหนังสือ หนือทำกิจกรรมไม่เพียงพอ

ไม่มีครับ

เพิ่มโซน co working space และตอนนี้ co working แอร์ไม่เย็น

ขอแอร์เย็นกว่านี้และไวไฟแรงๆค่ะ

ไม่มีที่ติ

มีกลิ่นสีที่ห้องโถงที่จัดกิจกรรม

เพิ่มเก้าอี้นวดเยอะขึ้น มีเบาะให้นั่งจะได้ไม่เจ็บตูด

ยุงเยอะมากๆค่ะ อยากให้มีไมโครเวฟ อยากให้มีห้องน้ำในตัว ยุงเยอะเกินมาจากไหนไม่รู้ อยากได้เบาะรองนั่ง

To open more time , to close around 10 pm during exam period

-ยุงค่อนข้างเยอะ -โต๊ะค่อนข้างไม่เพียงพอ

อยากได้ห้องส่วนตัว อยากได้โต๊ะเพิ่ม สำคัญเลยคืออยากให้เลิกจัดงานจัดEventตอนที่อ่านหนังสือกัน รู้ว่านี่ช่วงสอบก็อย่าให้Eventมันเสียงดัง

อยากให้มีโต๊ะและเก้าอี้เพิ่มขึ้น เนื่องจากช่วงสอบนักศึกษาใช้บริการค่อนข้างมาก

ดีทุกอย่างเลยค่ะ

ควรติดตั้งเครื่องฟอกอากาศ เพิ่มเวลาเปิด ตรงco working space ร้อน บรรยากาศแออัด ไม่อยากนั่ง อยากให้ทำเหมือนโซน B โต๊ะสี่เหลี่ยมดีกว่า ไม่ค่อยมีพื้นที่ส่วนตัว ที่เสียบปลั๊กน้อย โพสต์ตารางห้องสมุดเปิดปิดจม ต้องเลื่อนหา

ห้องน้ำหญิงบางทีก็ไม่มีทิชชู่ค่ะ แล้วก็เป็นห้องสมุดที่เสียงดังมากๆไม่ค่อยมีสมาธิเลยค่ะเวลามานั่งอ่านหนังสือ เหมือนมาเล่นกันมากกว่า แล้วก็มีเสียงรบกวนค่อนข้างดังค่ะ ก่อสร้างเอยอะไรเลยไม่ค่อยเข้าใจค่ะว่าทำไมถึงมาก่อนสร้างช่วงนักศึกษาใกล้สอบ หรือว่ามันไม่สามารถพักการก่อสร้างช่วงสอบของนักศึกษาสอบได้เลยหรอคะ แล้วก็วันก่อนเห็นพี่ๆคนงานโยนหนังสือจากชั้นบนลงมาชั้นล่างเข้าใจว่าอาจจะเอาไปทำลายนะคะ แต่ก็รู้สึกเสียดายค่ะน่าจะเอาไปบริจาคตามห้องสมุดต่างจังหวัดหรือมูลนิธิเด็กหรือมูลนิธิผู้สูงอายุมากกว่าค่ะ

อยากให้ห้องสมุดมีแอร์ติดค่ะ หนูรู้สึกว่าการหาหนังสือมันใช้เวลาค่อนข้างนานทำให้อาจจะร้อนได้ โดยเฉพาะน้องปี1ที่อาจจะไม่คุ้นกับสถานที่ด้วย

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน

Google ฟอร์ม