สรุปแบบประเมินผู้รับบริการสำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตฯ

สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	**ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 251 คน**		
1.1 เพศ (Gender)	ชาย (Male)	66	คน
	หญิง (Female)	179	คน
	อื่นๆ (Others)	6	คน
1.2 ประเภท (User Type)	นักเรียน/นักศึกษา (Student)	222	คน
	บุคลากรภายในองค์กร/สถาบัน (O	24	คน
	บุคคลทั่วไป (General User)	5	คน
1.3 อายุ (Age)	ต่ำกว่า 18 ปี (Under 18)	2	คน
	18 – 25 ปี (18 - 25 Years)	222	คน
	26 – 35 ปี (26 - 35 Years)	6	คน
	36 – 45 ปี (36 - 45 Years)	6	คน
	46 ปีขึ้นไป (46 Years and up)	15	คน

ส่วนที่ 2 จุดประสงค์ในการเข้าใช้บริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)		
อ่านหนังสือ / ค้นคว้าข้อมูล (Studying / Searching Information)	173	คน
ใช้พื้นที่สำหรับทำงานกลุ่ม (Group Work)	139	คน
ใช้คอมพิวเตอร์ / อินเทอร์เน็ต (Accessing Computer / Internet)	96	คน
เข้าร่วมกิจกรรม / อบรม / สัมมนา (Participating Activities / Training / Seminar)	85	คน
พักผ่อน / ผ่อนคลาย (Relaxation)	135	คน
การเรียนการสอนในรายวิชา (Curriculum Studying and Teaching)	41	คน
อื่นๆ (Others)	14	คน

ส่วนที่ 3 ความถี่ในการเข้าใช้บริการ		
ทุกวัน (Everyday)	19	คน
มากกว่า 3 ครั้งต่อสัปดาห์ (More than 3 times per week)	79	คน
สัปดาห์ละครั้ง (Once a week)	56	คน
เดือนละครั้ง (Once a month)	19	คน
ใช้บริการไม่ประจำ (Not frequently access the service)	78	คน

ส่วนที่ 4 พื้นที่ที่ท่านต้องการใช้บ่อยที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)		
พื้นที่อ่านหนังสือแบบเงียบ (Silent Reading Room)	134	คน
พื้นที่ทำงานกลุ่ม (Group Work Working Area)	127	คน
ห้องประชุม/ห้องสัมมนา (Meeting Room / Seminar Room)	84	คน
พื้นที่ใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Service Area)	45	คน
โซนพักผ่อน / เตียงนอน / เก้าอี้นวด (Relaxation Zone / Private Cabin / Massage Chair)	114	คน
พื้นที่จัดกิจกรรม (Activity Area)	58	คน
ห้อง Co-working Space (Co-working Space)	114	คน
ห้องสมุด (Library)	50	คน

ส่วนที่ 5 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจ	ระดับการประเมินผล					รวม	รวม (5)+(4)+(3)	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย 47.95
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1. ด้านช่องทางการติดต่อ สะดวก เหมาะสม	128	73	43	6	1	251	244	97.21	4.86
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ เหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	133	73	39	5	1	251	245	97.61	4.88
3. ด้านระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	139	58	40	12	2	251	237	94.42	4.72
4. ด้านผู้ให้บริการ ใส่ใจ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามชัดเจน และมีใจบริการ	145	64	36	4	2	251	245	97.61	4.88
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน เหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	139	60	41	8	3	251	240	95.62	4.78
6. ด้านความสะอาดภายในห้องและพื้นที่ให้บริการ	145	61	33	10	2	251	239	95.22	4.76
7. ด้านอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยีภายในห้องและพื้นที่ให้บริการ	130	70	37	11	3	251	237	94.42	4.72
8. ด้านทรัพยากรสารนิเทศที่มีให้บริการ	127	71	40	10	3	251	238	94.82	4.74
9. ด้านการจัดหลักสูตรหรือกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกช่วงวัย	128	67	44	8	4	251	239	95.22	4.76
10. ความพึงพอใจต่อภาพรวมของสำนักฯ	138	79	26	5	3	251	243	96.81	4.84

ส่วนที่ 6 ระดับความสุขในการใช้บริการ

ความสุข	ระดับการประเมินผล					รวม	รวม (5)+(4)+(3)	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย 28.65
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1. ความสุขด้านการใช้บริการพื้นที่การเรียนรู้	138	70	36	5	2	251	244	97.21	4.86
2. ความสุขด้านการใช้อุปกรณ์อำนวยความสะดวก	129	76	34	9	3	251	239	95.22	4.76
3. ความสุขด้านการใช้บริการห้องสมุด	140	72	33	4	2	251	245	97.61	4.88
4. ความสุขด้านสภาพแวดล้อม	125	62	46	12	6	251	233	92.83	4.64
5. ความสุขด้านการสร้างสังคม	133	63	44	5	6	251	240	95.62	4.78
6. ความสุขด้านการผ่อนคลาย	142	65	30	7	7	251	237	94.42	4.72

รวมค่าเฉลี่ยทั้งหมด **76.59**

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่อการประเมินผล **4.79**

หมายเหตุ :

$$\text{ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่อการประเมินผล} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ยทั้งหมด}}{\text{ปัจจัยต่อการประเมินผล (16 ข้อ)}}$$

$$\text{ร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับการประเมินผล} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่อการประเมินผล} \times 100}{5}$$

สรุปประเมินผลการจัดโครงการ

ร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับการประเมินผล 95.74

ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ

อยากให้ห้องสมุดทุกโซนเปิดนานกว่านี้(ตอนที่ไม่ใช่ช่วงสอบ)

Too cold, I hope center to open more long time rather than 9-7. Especially, in exam period, I prefer 24 hour opening.

สัญญาณเน็ตที่ไม่ดีแต่บริการอื่นดีมากๆ

อยากให้โซนเงียบเปิด24.ชม

ห้องที่ใช้สำหรับประชุมสัมนาไม่เก็บเสียง หากข้างห้องมีคนหรือเสียงดังมากทำให้ได้รับเสียงรบกวน

ช่วงนี้ยุงเยอะมากเลยค่ะที่โซนโซฟา 🥸 ไม่แน่ใจว่ามาจากไหน รบกวนช่วยตรวจสอบด้วยนะคะ ขอบคุณค่ะ 🙏

เก้าอี้บางส่วนพังแล้ว อยากให้ปรับเปลี่ยนหรือซ่อมแซมเก้าอี้ค่ะ

1.ยุงเยอะ 2.ขอแอร์เย็นๆตอนเวลาช่วงหลังเที่ยงคืน 3.ขอโต๊ะเพิ่ม 4.ขอไวด์บอร์ด

อยากให้เพิ่มเกมส์ในนินเทนโด้

อยากให้โซน B เปิด 24 ชม.เวลาสอบ และอยากให้ส.อา.เปิดเร็วกว่านี้ เพราะว่าโซนAค่อยข้างเสียงดังค่ะ

อยากให้ลดการจัดกิจกรรมที่กลางโซรเอแล้วต้องไล่นศ.ไปที่อื่น

1.เก้าอี้นุ่มๆ

ร้านค้าบริการน้อยไป

ดีมากอยู่แล้วค่ะ

Wi fi ใช้ไม่ได้ค่ะรบกวนด้วยนะคะ

I don't know why they close early and also open lately in weekend

แอร์ห้องco-working ร้อนมากค่ะ

อยากให้สร้างโซนที่ปรับปรุงอยู่ให้เสร็จเร็วๆค่ะ เก้าอี้เยอะๆ

เอาเก้าอี้นวดเพิ่ม และเตียงนอน

ขอไวไฟแรง ๆ กว่านี้ค่ะ

ห้องเล่นเกม nintendo switch ขอแผ่นเกมมาลงเพิ่มหน่อยครับขอเกมที่เล่นได้หลายๆคนครับโดยเฉพาะเกมบอลครับ แล้วก็มันจะมีจอยแท่งที่ต่อกับจอยเกมอยากให้เพิ่มมาด้วยครับ จะได้เล่นเกมได้หลากหลายขึ้นครับโดยเฉพาะเกมที่ต้องใช้การเคลื่อนไหวครับ

กระดานกับปากกาเมจิคเยอะขึ้น พื้นที่ผ่อนคลายเปิด24ชม.เวลาสอบ เช่นเก้าอี้นวด

อยากให้มีกฎที่ชัดเจนค่ะ บางคนเสียงดังมากๆ

ปรับปรุงโซนนอนชั้นบนให้มีกลิ่นที่ดีขึ้น ลดฝุ่น เพิ่มโต๊ะและเก้าอี้

เลิกจัดงานตอน ช่วงเวลาอ่านหนังสือสอบ

อยากให้ช่วงสอบมีการเปิดห้องส่วนตัว24ชมคู่

อยากให้มีเก้าอี้นวด และโซฟา เพิ่ม

อยากให้มีมุมโต๊ะเดี่ยวอ่านหนังสือส่วนตัวค่ะ

Yo

น่าจะเปิดได้แบบ24ชมตลอด

อินเตอร์เน็ตบ้างโซนอาจไม่ทั่วถึงเช่นโซน B วันนี้เน็ตไม่ขึ้นเลย

ถือว่าดีมากครับภาพรวม แต่อยากให้เกิดช่วงเสาร์/อาทิตย์ด้วย บางทีเปิด/ปิด หรือเวลาการใช้บรรได/ลิฟของชั้น2ครับ

อยากให้จัดการเรื่องกลิ่นค่ะ

บีทดสอบ งปม69

ไม่ควรจัดกิจกรรมที่เสียงดังในบริเวณที่นั่งอ่านหนังสือ

ห้องสัมมนามีกลิ่นอับและห้องข้างๆเสียงดังเกิน

ไม่มีจ้า

I want it to be open earlier and close late on the weekend.

เพิ่มโต๊ะเก้าอี้ในช่วงสอบ ช่วงนี้WiFiไม่มีสัญญาณ

อยากให้เพิ่มโซนโต๊ะค่ะ

มีโซนโต๊ะที่เพียงพอมากขึ้น มีโซนผ่อนคลายมากกว่านี้

อยากให้มีโซนห้องเงียบเพิ่มครับ มีเก้าอี้นวดเพิ่ม

เพิ่มโต๊ะค่ะ

อยากให้มีห้องประชุมห้องสัมมนาเพิ่ม

เวลาช่วงสอบ หรือสัปดาห์ก่อนสอบ ไม่อยากให้มีงานหรืออีเว้นต่าง ๆมาจัดที่ โซนเวที ฝั่งอาคาร B และอยากให้เพิ่ม พื้นที่อ่านหนังสือ

อยากให้มีโซนโซฟาเพิ่มเยอะ ๆ

อยากให้มีพื้นที่ใช้งานช่วงสอบเยอะขึ้น รองรับนักศึกษาที่มากขึ้นทุกปี

งดจัดกิจกรรมช่วงสอบ

ดีค่ะ

มักมีการก่อสร้าง ทำให้รบกวนในเวลาอ่านหนังสือ โต๊ะไม่เพียงพอต่อนักศึกษา

เรื่องการซ่อมแซมบางส่วน ไม่ควรมาช่วงสอบ

ไวไฟที่นี่ค่อนข้างช้าคับทำให้ลำบากให้การค้นหาความรู้นิดหน่อย และห้องNintendo อยากให้เพิ่มเกมสักนิดนึงกำลังดีคับ

มาที่นี่เฉพาะเปิดบริการ 24 ชม เก้าอี้บางตัวชำรุด ห้องน้ำกลิ่นไม่ดี

ดีแล้วครับอยู่ที่เด็กเสียงดังกันเกินห้องประชุมเล็กเปิดเพลงดัง

คอมไม่แรงช้ามาก

ถ้าเปไปได้อยากให้เพิ่มพื้นที่การใช่งานมากขึ้นค่ะ เพราะช่วงสอบโต๊ะเต็มเลยค่ะ ที่เหลือดีมากๆแล้วค่ะขอบคุณค่ะ

ยุงเยอะคับบ โดยรวมคือดีแล้วคับผม

อยากเพิ่มพื้นที่ผ่อนคลาย เช่น เกาอี้นวด โซนนอน หรือเบาะโซฟาในนั่ง โดยเฉพาะช่วงสอบที่คนเยอะมาก แล้วพื้นที่อ่านหนังสือ หนือทำกิจกรรมไม่เพียงพอ

ไม่มีครับ

เพิ่มโซน co working space และตอนนี้ co working แอร์ไม่เย็น

ขอแอร์เย็นกว่านี้และไวไฟแรงๆค่ะ

ไม่มีที่ติ

มีกลิ่นสีที่ห้องโถงที่จัดกิจกรรม

เพิ่มเก้าอี้นวดเยอะขึ้น มีเบาะให้นั่งจะได้ไม่เจ็บตูด

ยุงเยอะมากๆค่ะ อยากให้มีไมโครเวฟ อยากให้มีห้องน้ำในตัว ยุงเยอะเกินมาจากไหนไม่รู้ อยากได้เบาะรองนั่ง

To open more time , to close around 10 pm during exam period

-ยุงค่อนข้างเยอะ -โต๊ะค่อนข้างไม่เพียงพอ

อยากได้ห้องส่วนตัว อยากได้โต๊ะเพิ่ม สำคัญเลยคืออยากให้เลิกจัดงานจัดEventตอนที่อ่านหนังสือกัน รู้ว่านี่ช่วงสอบก็อย่าให้Eventมันเสียงดัง

อยากให้มีโต๊ะและเก้าอี้เพิ่มขึ้น เนื่องจากช่วงสอบนักศึกษาใช้บริการค่อนข้างมาก

ดีทุกอย่างเลยค่ะ

ควรติดตั้งเครื่องฟอกอากาศ เพิ่มเวลาเปิด ตรงco working space ร้อน บรรยากาศแออัด ไม่อยากนั่ง อยากให้ทำเหมือนโซน B โต๊ะสี่เหลี่ยมดีกว่า ไม่ค่อยมีพื้นที่ส่วนตัว

ที่เสียบปลั๊กน้อย โพสต์ตารางห้องสมุดเปิดปิดจม ต้องเลื่อนหา

ห้องน้ำหญิงบางทีก็ไม่มีทิชชู่ค่ะ แล้วก็เป็นห้องสมุดที่เสียงดังมากๆไม่ค่อยมีสมาธิเลยค่ะเวลามานั่งอ่านหนังสือ เหมือนมาเล่นกันมากกว่า แล้วก็มีเสียงรบกวนค่อนข้างดังค่ะ

ก่อสร้างเอยอะไรเลยไม่ค่อยเข้าใจค่ะว่าทำไมถึงมาก่อนสร้างช่วงนักศึกษาใกล้สอบ หรือว่ามันไม่สามารถพักการก่อสร้างช่วงสอบของนักศึกษาสอบได้เลยหรอคะ

แล้วก็วันก่อนเห็นพี่ๆคนงานโยนหนังสือจากชั้นบนลงมาชั้นล่างเข้าใจว่าอาจจะเอาไปทำลายนะคะ แต่ก็รู้สึกเสียดายค่ะน่าจะเอาไปบริจาคตามห้องสมุดต่างจังหวัดหรือมูลนิธิเด็ก

หรือมูลนิธิผู้สูงอายุมากกว่าค่ะ

อยากให้ห้องสมุดมีแอร์ติดค่ะ หนูรู้สึกว่าการหาหนังสือมันใช้เวลาค่อนข้างนานทำให้อาจจะร้อนได้ โดยเฉพาะน้องปี1ที่อาจจะไม่คุ้นกับสถานที่ด้วย