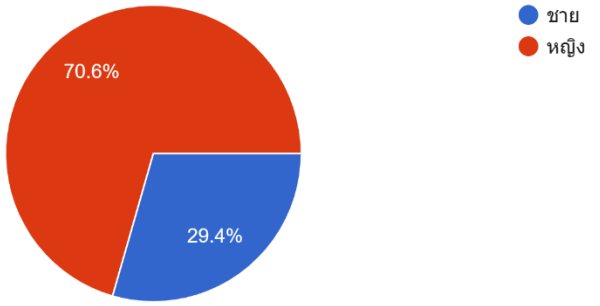
แบบประเมินความพึงพอใจและความสุขของผู้รับบริการ
สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

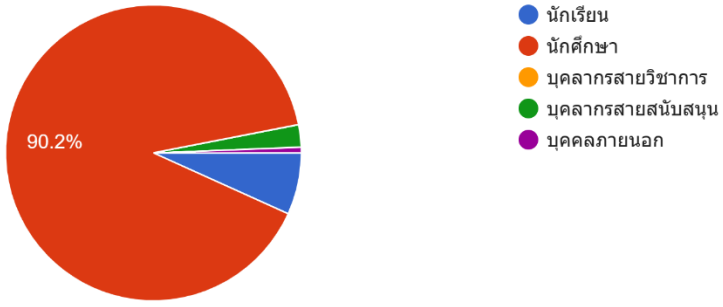
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 1. เพศ

คำตอบ 163 ข้อ



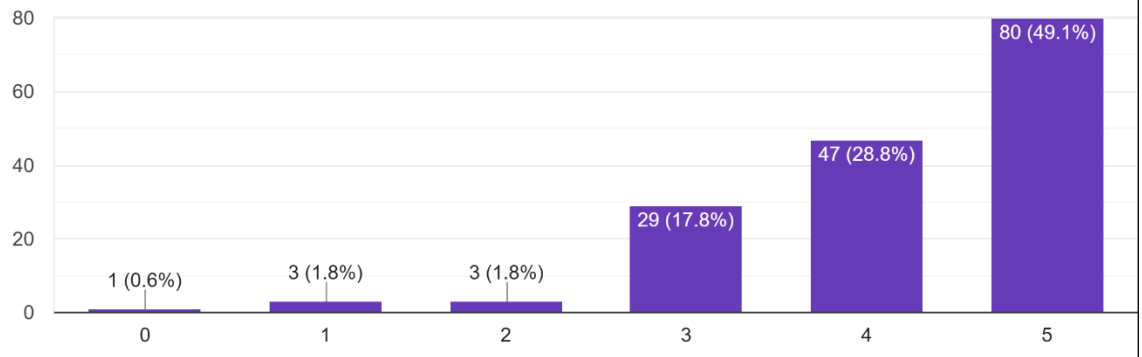
2. ประเภทผู้รับบริการ

คำตอบ 163 ข้อ



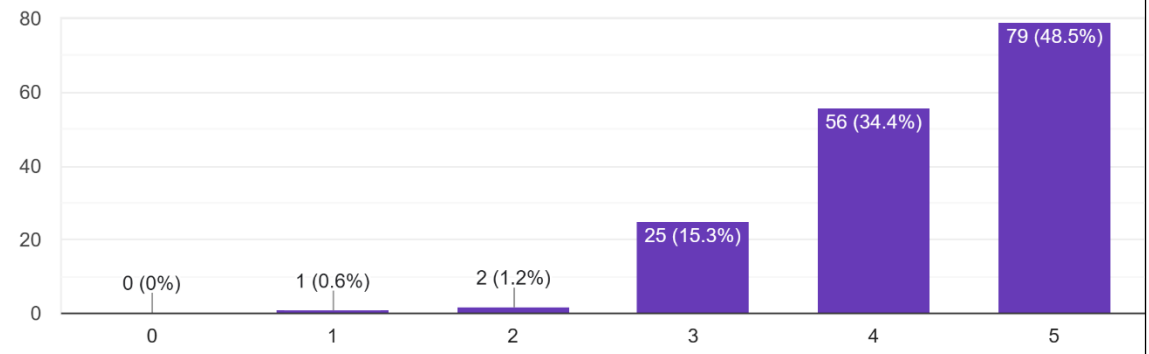
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ เกณฑ์วัดระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ 3. ด้านช่องทางการติดต่อ...าะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

คำตอบ 163 ข้อ



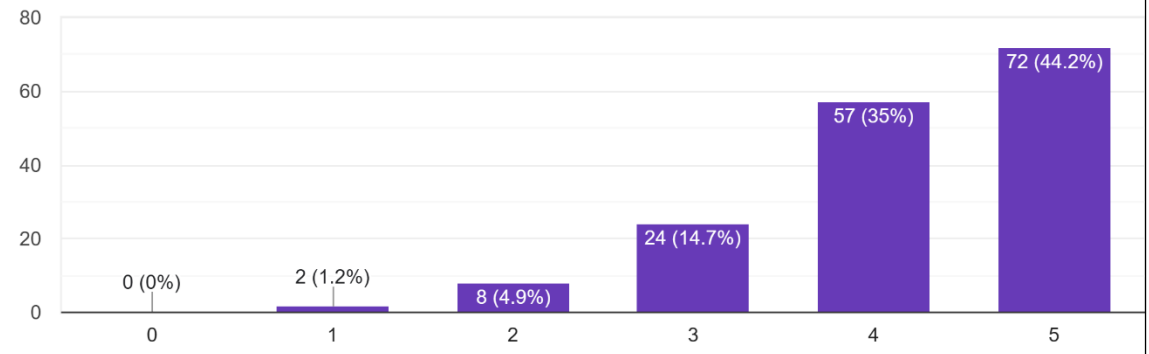
4. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ เหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย

คำตอบ 163 ข้อ



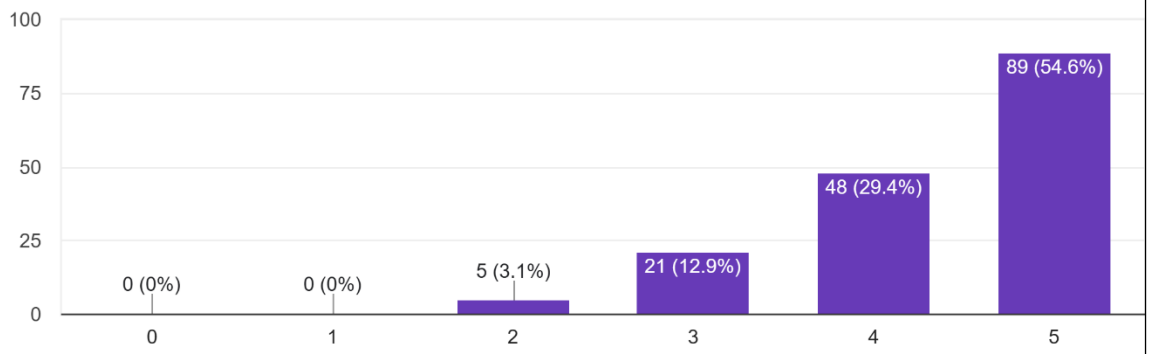
5. ด้านระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม

คำตอบ 163 ข้อ



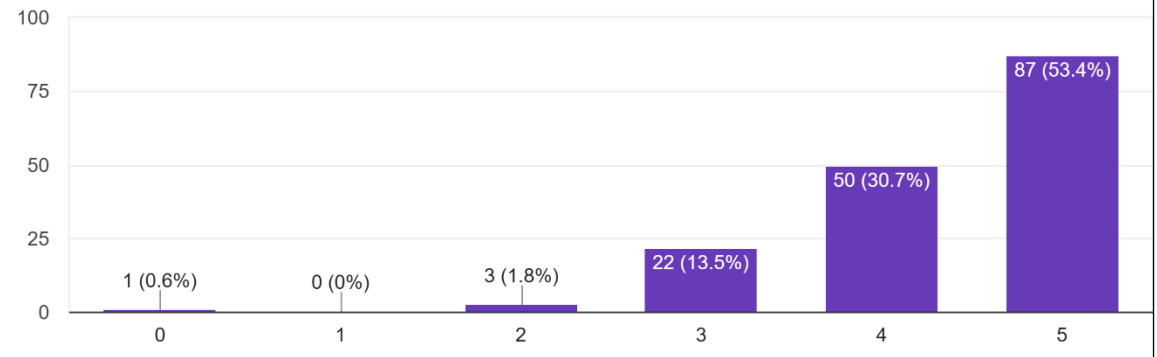
6. ด้านผู้ให้บริการ ใส่ใจ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามชัดเจน และมีใจบริการ

คำตอบ 163 ข้อ



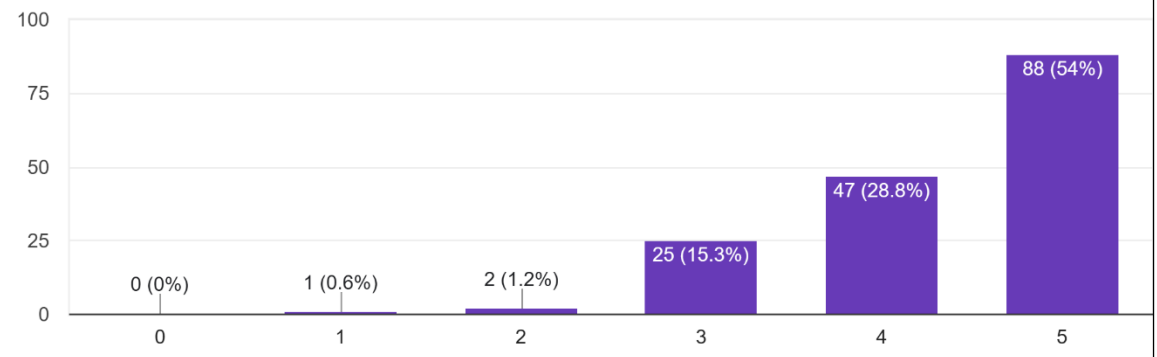
7. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน เหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก

คำตอบ 163 ข้อ



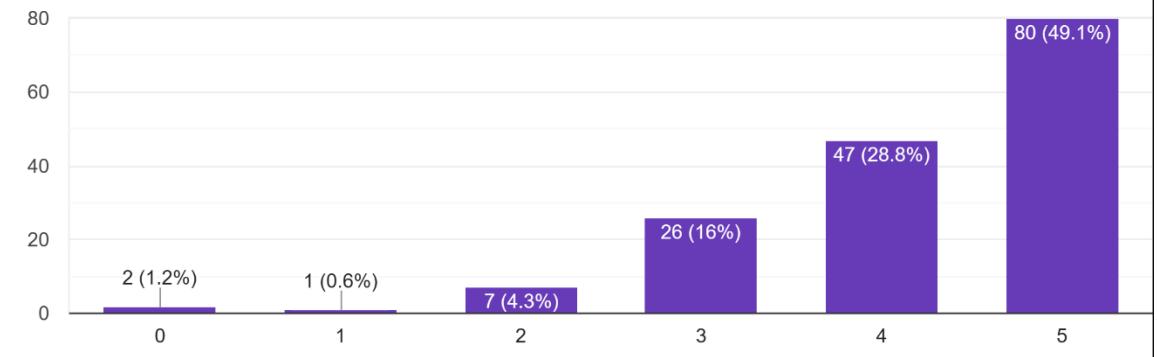
8. ด้านความสะอาดภายในห้องและพื้นที่ให้บริการ

คำตอบ 163 ข้อ



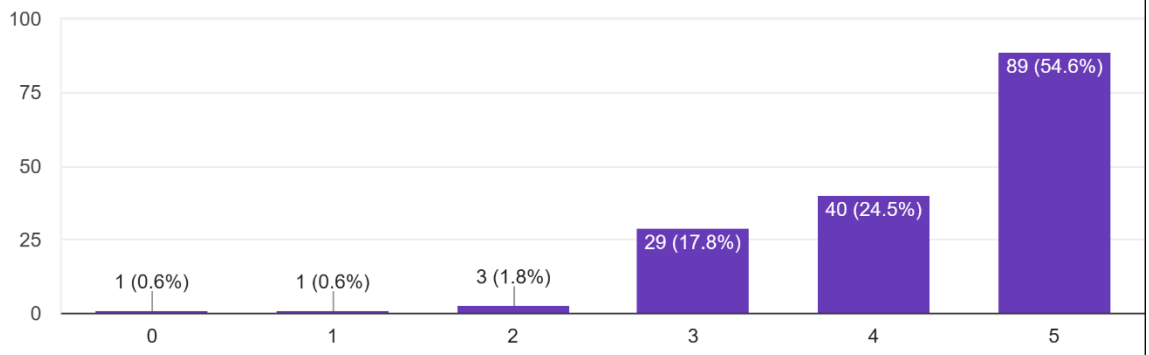
9. ด้านอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยีภายในห้องและพื้นที่ให้บริการ เช่น ชุดเครื่องเสียง โปรเจคเตอร์ สมาร์ททีวี และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

คำตอบ 163 ข้อ



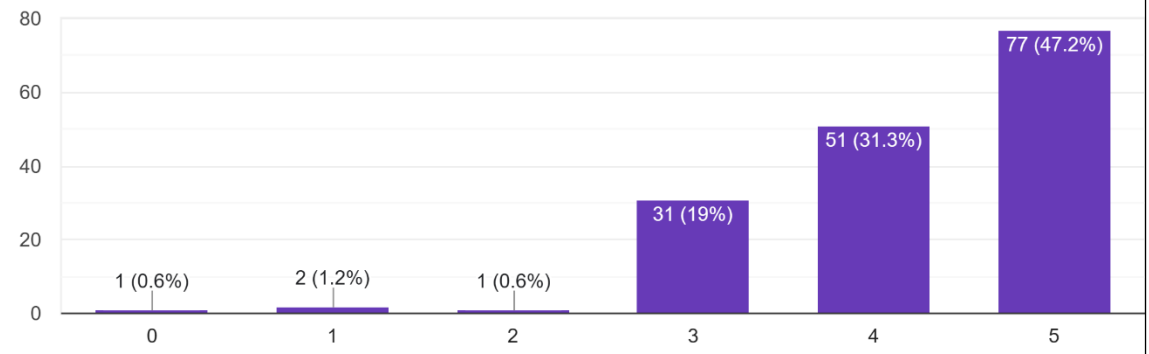
10. ด้านทรัพยากรสารนิเทศที่มีให้บริการ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุ บอร์ดเกม และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

คำตอบ 163 ข้อ



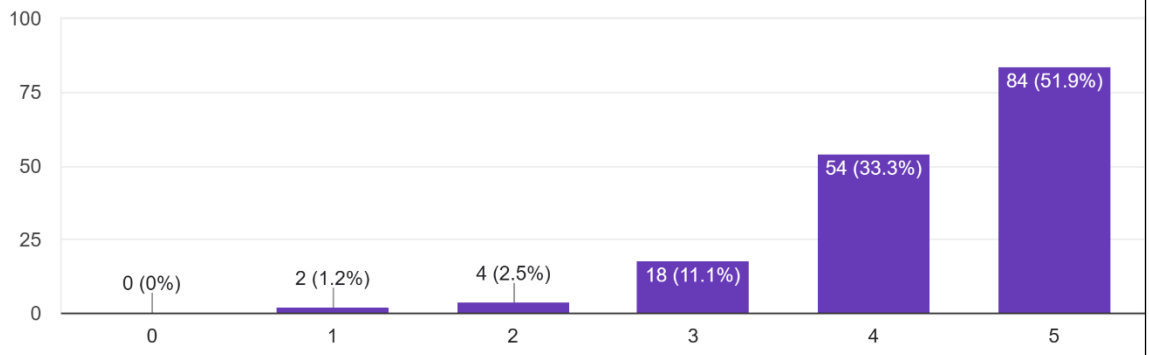
11. ด้านการจัดหลักสูตรหรือกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกช่วงวัย

คำตอบ 163 ข้อ



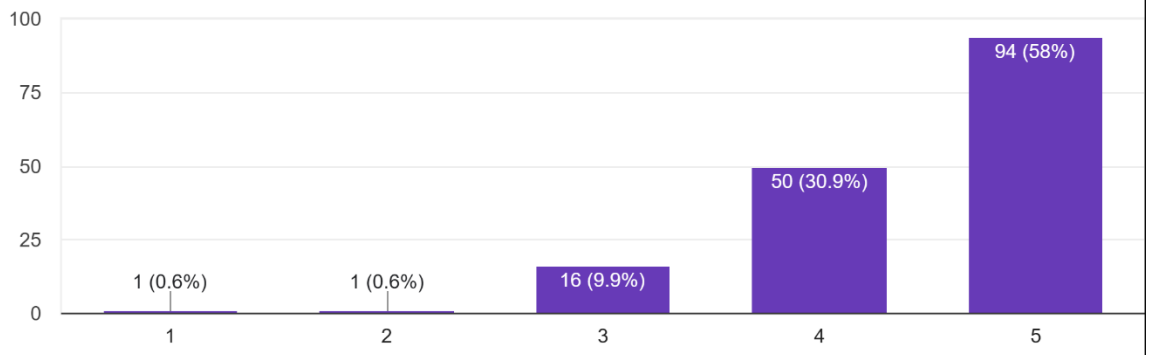
12. ความพึงพอใจต่อภาพรวมของสำนักฯ

คำตอบ 162 ข้อ



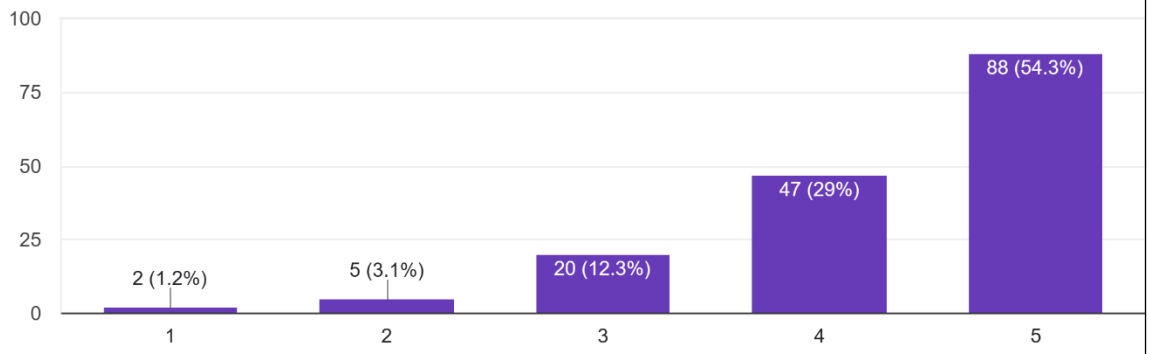
ส่วนที่ 3 ระดับความสุขในการใช้บริการ เกณฑ์วัดระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ 13. ความสุขด้านการใช้บริการพื้นที่การเรียนรู้

คำตอบ 162 ข้อ



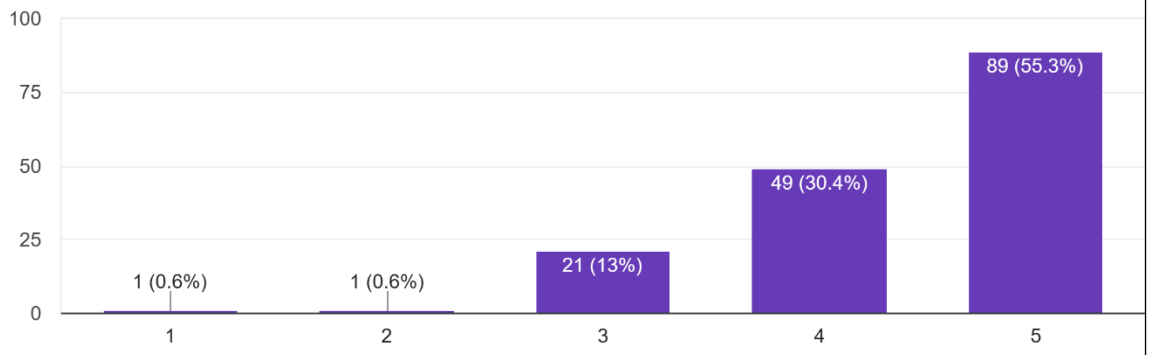
14. ความสุขด้านการใช้อุปกรณ์อำนวยความสะดวก

คำตอบ 162 ข้อ



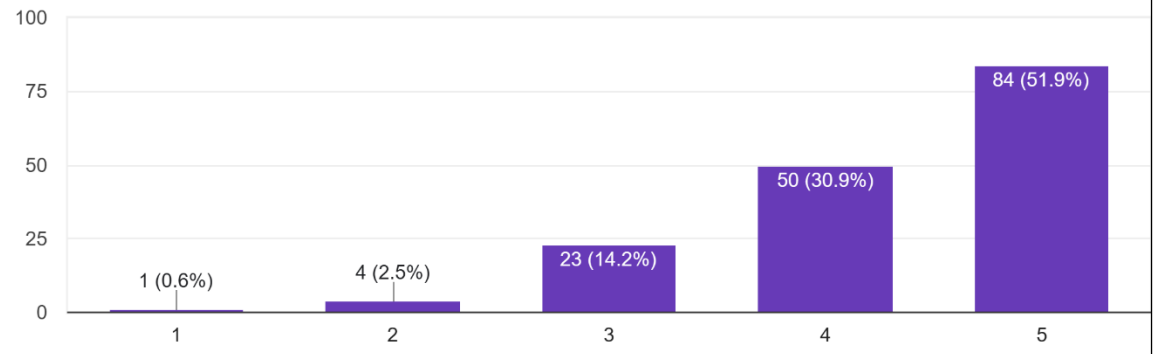
15. ความสุขด้านการใช้บริการห้องสมุด

คำตอบ 161 ข้อ



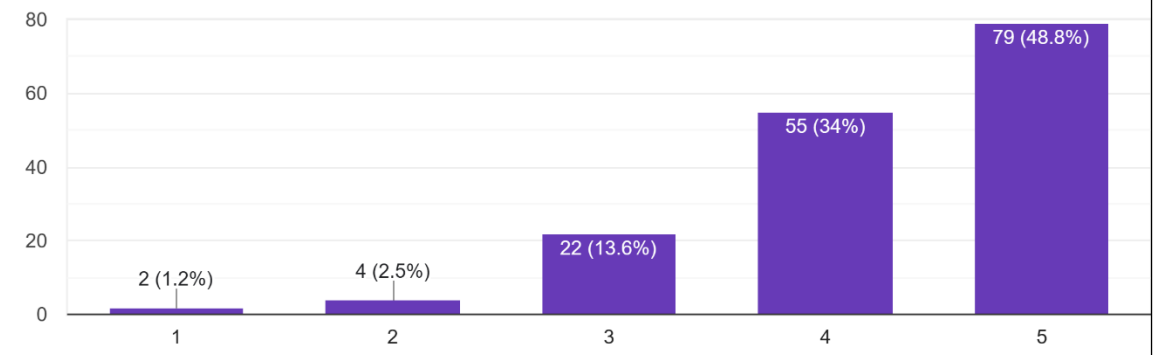
16. ความสุขด้านสภาพแวดล้อม

คำตอบ 162 ข้อ



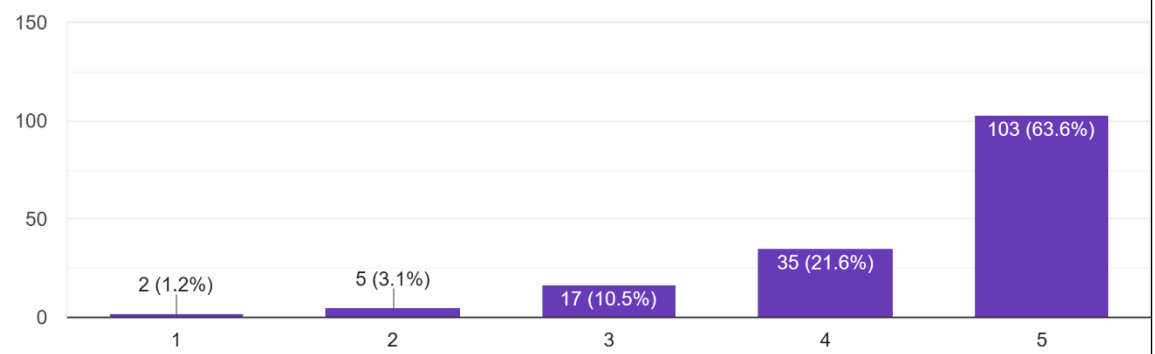
17. ความสุขด้านการสร้างสังคม

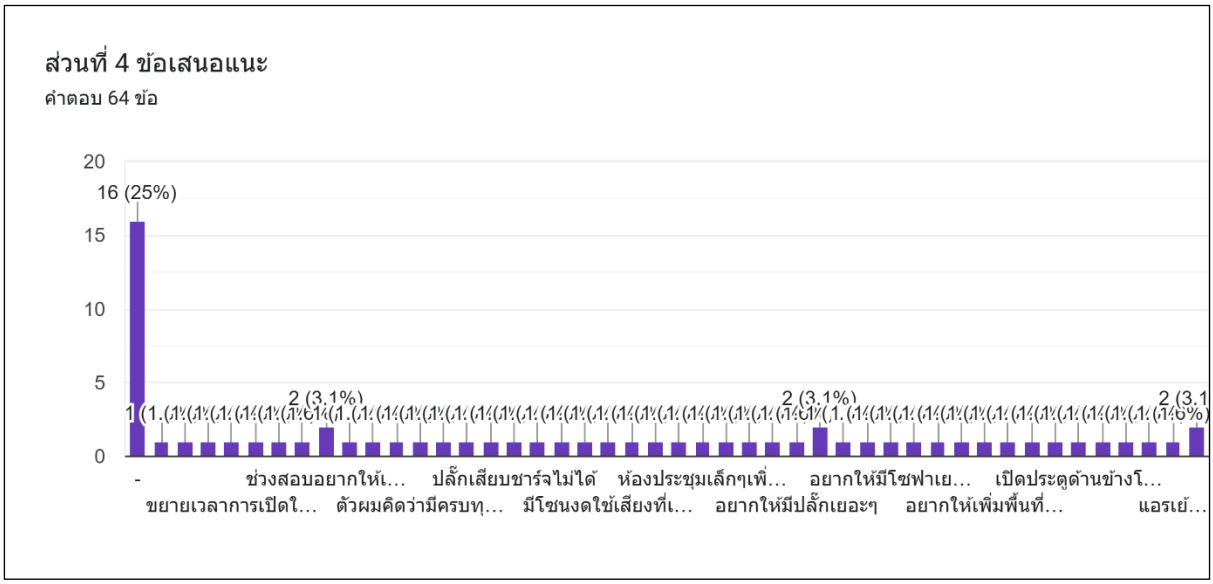
คำตอบ 162 ข้อ



18. ความสุขด้านการผ่อนคลาย

คำตอบ 162 ข้อ





- อยากให้ติดกล้องวงจรปิดค่ะ
- ดีงาม
- อยากให้แอร์เย็นกว่านี้ค่ะ
- พี่ๆน่ารักค่ะ
- ไม่มี
- ห้องอาบน้ำ, ขยายเวลาให้1อาทิตย์ก่อนช่วงเปิด24ชั่วโมง เปิดถึง20:30, เพิ่มจุดฆ่าเชื้อ มีทิชชู่เปียกฆ่าเชื้อสำหรับเช็ดโต๊ะ, เพิ่มจุดฟอกอากาศโดยเฉพาะช่วงสอบ, ดับกลิ่นห้องน้ำข้างลิฟต์, เติมหมึกปากกาเขียนกระดาน!!!
- ลดการประชาสัมพันธ์ให้น้อยลง เนื่องจากรบกวนการอ่านหนังสือในหอสมุด
- อยากให้ช่วงเรียนปกติ (ที่ไม่ใช่ช่วงสอบ) เปิดดึกกว่านี้หน่อยค่ะ
- อยากให้มีเครื่องนวดมีหลายๆอัน
- ช่วงสอบอยากให้มีพื้นที่มากกว่านี้ โดยปกติมักมีกิจกรรมมาชนช่วงสอบทำให้ใช้สถานที่ได้อย่างไม่เต็มที่
- ตัวผมคิดว่ามีครบทุกอย่างแล้วนะครับ อาจจะอยากให้เปิดช่วงเสาร์อาทิตย์เร็วกว่านี้แล้วก็เปิดนานกว่านี้ครับ
- อยากให้คนในห้องคาราโอเกะออกตามเวลา
- ขอคาราโอเกะเพิ่มครับ
- ปลั๊กใช้ไม่ค่อยได้ค่ะ
- ปลั๊กเสียบชาร์จไม่ได้
- ไม่มี
- Okay ทุกอย่างแต่ที่เสียบปลักน้อยใช้ไม่ได้บ้าง และเสียงดังไปนิดนึงตรง zone A and zone B ควรเปิดดึกกว่านี้ช่วงสอบ

- ช่วงสอบอยากให้เปิดทุกโซน 24 ชั่วโมง เพราะเปิดแค่โซนเดียวไม่พอกับจำนวนนักศึกษา
- ปลั๊กไฟใช้ไม่ได้ค่ะ ปรับปรุงหน่อย
- อยากได้ห้องติวเพิ่มค่ะ □
- เพิ่มโซนอ่านหนังสือ
- อยากให้โซน b เปิด 24 ชั่วโมงช่วงสอบ
- ต้องการให้โซน B เปิดบริการ 24 ชั่วโมงเหมือน โซน A ในช่วงสอบ
- อยากให้ลดการมาจัดกิจกรรมในช่วงสอบ
- อยากให้มีห้องประชุมเยอะกว่านี้ค่ะจะได้ไว้ประชุมงานคุยงานกันได้ค่ะ
- ห้องประชุมเล็กๆเพิ่มขึ้น
- อยากให้มีโซฟาเยอะๆค่ะ อยากให้เปิดแอร์เย็นๆ
- อยากให้มีปลั๊กเยอะๆ
- มีโซนงดใช้เสียงที่เปิด24ชม.
- ช่วงสอบเปิดโซน2นานขึ้นหน่อยครับ
- เปิดประตูด้านข้างโซน B ให้นักศึกษาใช้ด้วยครับ
- เปิดประตูด้านโซนbให้นักศึกษาใช้ด้วยครับจะดีมาก
- ขยายเวลาการเปิดให้ใช้บริการ24ชั่วโมงเพิ่มอีกหน่อย
- ประตูชั้น2โซนอยากให้เปิดทุกครั้งและปลั๊กพ่วงช่วงสอบไม่พอสำหรับยืมและพื้นที่ชั้น3โซนbอยากให้เปิดใช้ได้ทั่วไปเนื่องจากบางครั้งไม่พอต่อนักศึกษาที่มาอ่านหนังสือ
- ที่จอดรถในส่วนของผู้ใช้บริการ ไม่ควรมีการกักที่ไว้8ที่สำหรับผู้บริหารค่ะ ขอบคุณค่ะ
- ห้องน้ำควรสะอาดกว่านี้ค่ะ ควรมีเซเว่นบริเวณหอสมุดค่ะ
- ช่วงสอบไม่อยากให้จัดกิจกรรมของคนนอก เพราะต้องการใช้โต๊ะเพื่ออ่านหนัง การที่จัดกิจกรรมเป็นการส่งเสียงดังและแย่งพื้นที่ของนักศึกษา
- ช่วงสอบอยากให้เปิดทุกโซน24ชั่วโมง เพราะเปิดแค่โซนเดียวไม่พอกับจำนวนนักศึกษา
- อยากให้เช็คการจอง ถ้าไม่มา อยากให้ยกเลิกในแอปค่ะ เพื่อให้คนที่ต้องการใช้จริงๆ
- ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น
- อยากให้เก้าอี้นวด/ที่นั่งเพิ่มช่วงสอบ
- อยากให้มีสถานที่นั่งอ่านหนังสือ ส่วนที่นั่งพื้นมากขึ้น
- อยากให้มีสถานที่นั่งอ่านหนังสือ ส่วนที่นั่งพื้นมากขึ้น
- ชอบเก้าอี้นวด ผ่อนคลาย
- แอรเย้นกว่านี้ได้ไหมคะ
- เมื่อไหร่ไฟฟ้าโซนA จะใช้งานได้คะ มอเทคโนโลยี
- อยากให้เพิ่มพื้นที่หลายรูปแบบ ให้รองรับนักศึกษาได้มากกว่านี้ และเช็คเรื่องปัญหาไฟฟ้า

แบบประเมินความพึงพอใจและความสุขของผู้รับบริการ

สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป **ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 648 คน**

1. เพศ	หญิง	115	คน
	ชาย	48	คน
	รวม	**163**	คน
2. ประเภทผู้รับบริการ	นักเรียน	11	คน
	นักศึกษา	147	คน
	บุคลากรสายสนับสนุน	4	คน
	บุคคลภายนอก	1	คน
	รวม	**163**	คน

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจ	ระดับการประเมินผล					รวม	รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		(5)+(4)+(3)		**48.25**
1. ด้านช่องทางการติดต่อ สะดวก เหมาะสม	80	47	29	3	4	163	156	95.71	4.79
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ เหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	79	56	25	2	1	163	160	98.16	4.91
3. ด้านระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	72	57	24	8	2	163	153	93.87	4.69
4. ด้านผู้ให้บริการ ใส่ใจ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามชัดเจน และมีใจบริการ	89	48	21	5	0	163	158	96.93	4.85
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ป้ายประชาสัมพันธ์ ชัดเจน เหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	87	50	22	3	1	163	159	97.55	4.88
6. ด้านความสะอาดภายในห้องและพื้นที่ให้บริการ	88	47	25	2	1	163	160	98.16	4.91
7. ด้านอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยีภายในห้องและพื้นที่ให้บริการ	80	47	26	7	3	163	153	93.87	4.69
8. ด้านทรัพยากรสารนิเทศที่มีให้บริการ	89	40	29	3	2	163	158	96.93	4.85
9. ด้านการจัดหลักสูตรหรือกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกช่วงวัย	77	51	31	1	3	163	159	97.55	4.88
10. ความพึงพอใจต่อภาพรวมของสำนักฯ	84	54	18	4	2	162	156	96.30	4.81

ส่วนที่ 3 ระดับความสุขในการใช้บริการ

ความสุข	ระดับการประเมินผล					รวม	รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		(5)+(4)+(3)		**29.10**
1. ความสุขด้านการใช้บริการพื้นที่การเรียนรู้	94	50	16	1	1	162	160	98.77	4.94
2. ความสุขด้านการใช้อุปกรณ์อำนวยความสะดวก	88	47	20	5	2	162	155	95.68	4.78
3. ความสุขด้านการใช้บริการห้องสมุด	89	48	21	1	1	160	158	98.75	4.94
4. ความสุขด้านสภาพแวดล้อม	84	50	23	4	1	162	157	96.91	4.85
5. ความสุขด้านการสร้างสังคม	79	55	22	4	2	162	156	96.30	4.81
6. ความสุขด้านการผ่อนคลาย	103	35	17	5	2	162	155	95.68	4.78

รวมค่าเฉลี่ยทั้งหมด **77.35**

ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่อการประเมินผล **4.83**

หมายเหตุ :

$$\text{ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่อการประเมินผล} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ยทั้งหมด}}{\text{ปัจจัยต่อการประเมินผล (16 ข้อ)}}$$

$$\text{ร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับการประเมินผล} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่อการประเมินผล} \times 100}{5}$$

สรุปประเมินผลการจัดโครงการ

ร้อยละของค่าเฉลี่ยระดับการประเมินผล 96.69