



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ChatGPT Plus

สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิต KMITL – กันยายน 2568

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม: 56 คน

1. ข้อมูลผู้ใช้บริการ

- กลุ่มผู้ใช้หลัก: นักศึกษา (ปริญญาตรี-โท-เอก + KOSEN/KMIDS)

- บุคลากรและอาจารย์มีสัดส่วนเล็กน้อย



รวมแล้วนักศึกษาเป็นสัดส่วน มากกว่า 90%

2. ประสบการณ์การใช้ Generative AI

- เคยใช้มาก่อน: 54 คน (96.4%)

- ไม่เคยใช้: 2 คน (3.6%)

3. วัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน (เลือกได้หลายข้อ)

- ค้นหาข้อมูล / หาคำตอบ: 47 คน (83.9%)
 - เขียนบทความ/รายงาน/งานวิจัย: 47 คน (83.9%)
 - แปลภาษา: 36 คน (64.3%)
 - สรุปข้อมูลจากเอกสาร/วิดีโอ: 31 คน (55.4%)
 - Coding/โปรแกรมมิ่ง: 22 คน (39.3%)
 - สร้าง/ออกแบบภาพหรือเนื้อหา: 15 คน (26.8%)
-

4. ความพึงพอใจต่อบริการ (ค่าเฉลี่ย 1-5 คะแนน)

- ช่องทาง Onsite เพียงพอ → เฉลี่ย 4.16
- ความคุ้มค่าค่าบริการ → เฉลี่ย 4.61
- คุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ → เฉลี่ย 4.63
- ความสุข/ความพึงพอใจรวมต่อ ChatGPT Plus → เฉลี่ย 4.71

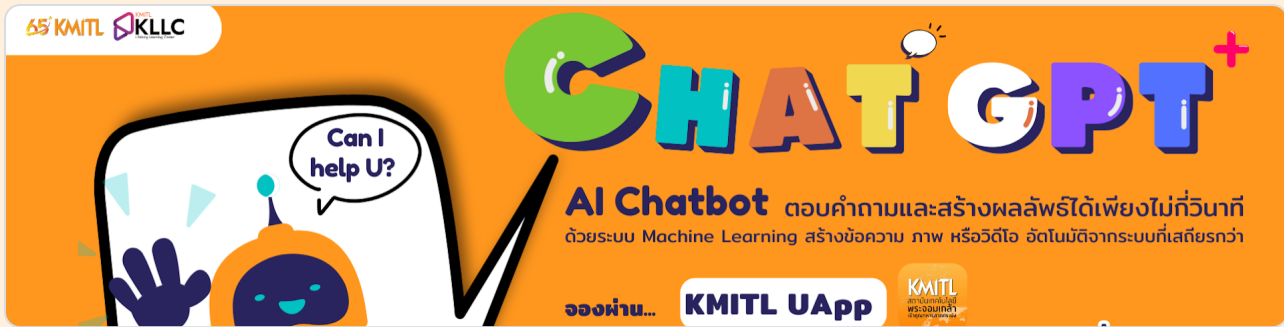
 สรุป: ผู้ใช้ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ “พอใจมาก” โดยเฉพาะด้านคุณภาพและความคุ้มค่า

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เพิ่มจำนวนเครื่อง/สิทธิ์การใช้งาน: หลายความเห็นต้องการให้มีเครื่องมากขึ้น ทั้งในห้องสมุดและพื้นที่บริการ
 - อัปเกรดเป็น GPT Pro หรือ Business: เพื่อรองรับงานที่ซับซ้อนและรวดเร็วขึ้น
 - เพิ่มบริการ Gen AI ตัวอื่น ๆ: เช่น Gemini Pro, Claude Pro, DeepSeek Pro
 - ข้อขึ้นชม: มีความพอใจโดยรวมสูง แต่ต้องการขยายโอกาสการเข้าถึงและยืดหยุ่นเวลาใช้งาน
-

สรุปเชิงผู้บริหาร

1. นักศึกษาเป็นผู้ใช้หลักเกือบทั้งหมด สะท้อนว่าบริการนี้ตอบโจทย์ด้านการเรียนรู้โดยตรง
2. ความพึงพอใจสูงมาก (เฉลี่ย 4.6-4.7 คะแนน) โดยเฉพาะ “ความคุ้มค่า” และ “คุณภาพการบริการ”
3. ข้อร้องขอสำคัญ คือเพิ่มจำนวนเครื่อง/สิทธิ์ และพิจารณาอัปเกรดสู่ GPT Pro หรือบริการ AI ขั้นสูงอื่น ๆ
4. การลงทุนต่อยอดจะช่วยเพิ่มคุณค่าการเรียนรู้ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ AI สูงถึง 96%



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ChatGPT Plus

การตอบกลับ 56 รายการ

[เผยแพร่การวิเคราะห์](#)

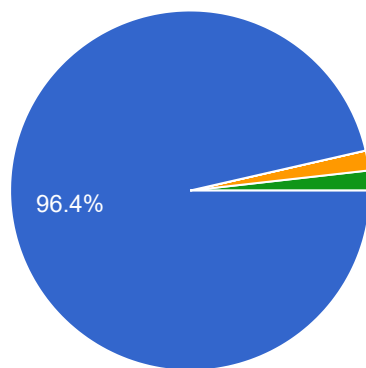
ขอขอบคุณที่ใช้บริการ ChatGPT Plus ของสำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตฯ การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของเราให้ดียิ่งขึ้น

Thank you for using ChatGPT Plus from KMITL Lifelong Learning Center. This evaluation is conducted to enhance and improve our services.

สถานะผู้รับบริการ / Status*

 [คัดลอก](#)

คำตอบ 56 ข้อ

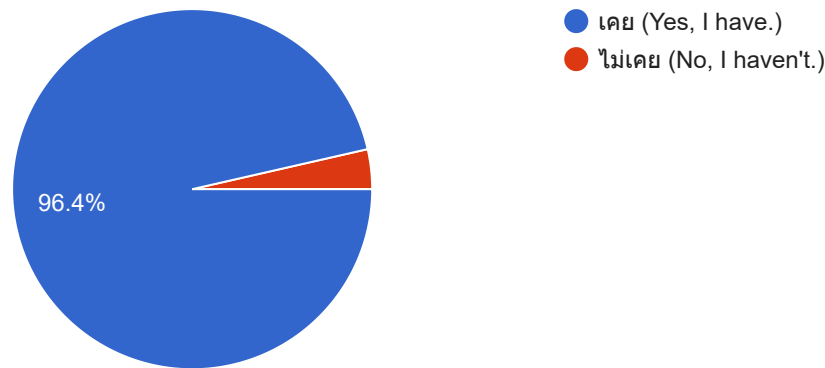


- นักศึกษาปริญญาตรี (Undergraduate students)
- นักศึกษาปริญญาโท (Master's degree student)
- นักศึกษาปริญญาเอก (PhD student)
- อาจารย์ (Instructor/Lecturer)
- บุคลากร (Staff)
- นักเรียน (Student) /KOSEN, KMIDS

มีประสบการณ์การใช้งาน Generative AI มาก่อนหรือไม่ / Have you had prior experience using Generative AI?

📄 คัดลอก

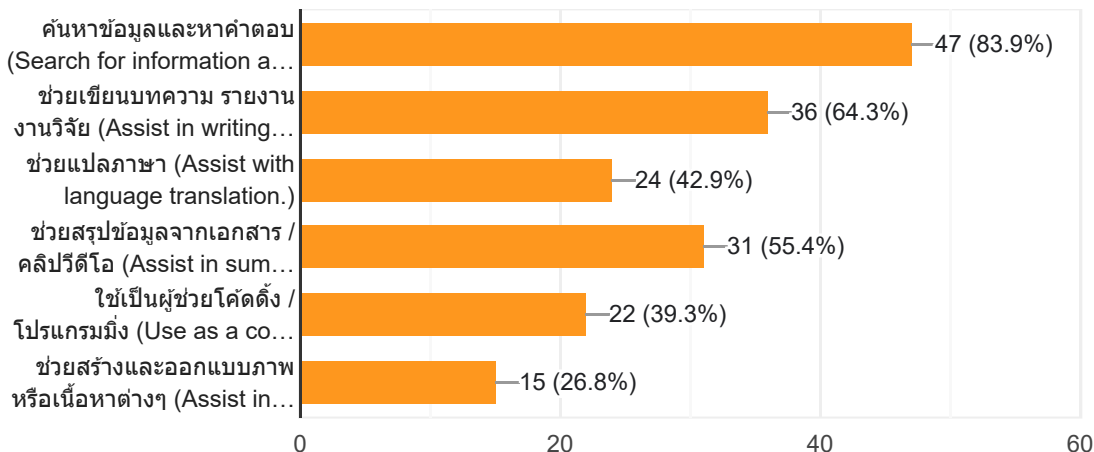
คำตอบ 56 ข้อ



วัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน ChatGPT Plus (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) / What are the primary purposes of using ChatGPT Plus? (Multiple selections allowed.)

📄 คัดลอก

คำตอบ 56 ข้อ



ความพึงพอใจต่อการบริการ โปรดให้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อโดยใช้ระดับคะแนนดังนี้:

1 = ไม่พอใจเลย, 2 = ค่อนข้างไม่พอใจ, 3 = ปานกลาง, 4 = พอใจ, 5 = พึงพอใจมาก

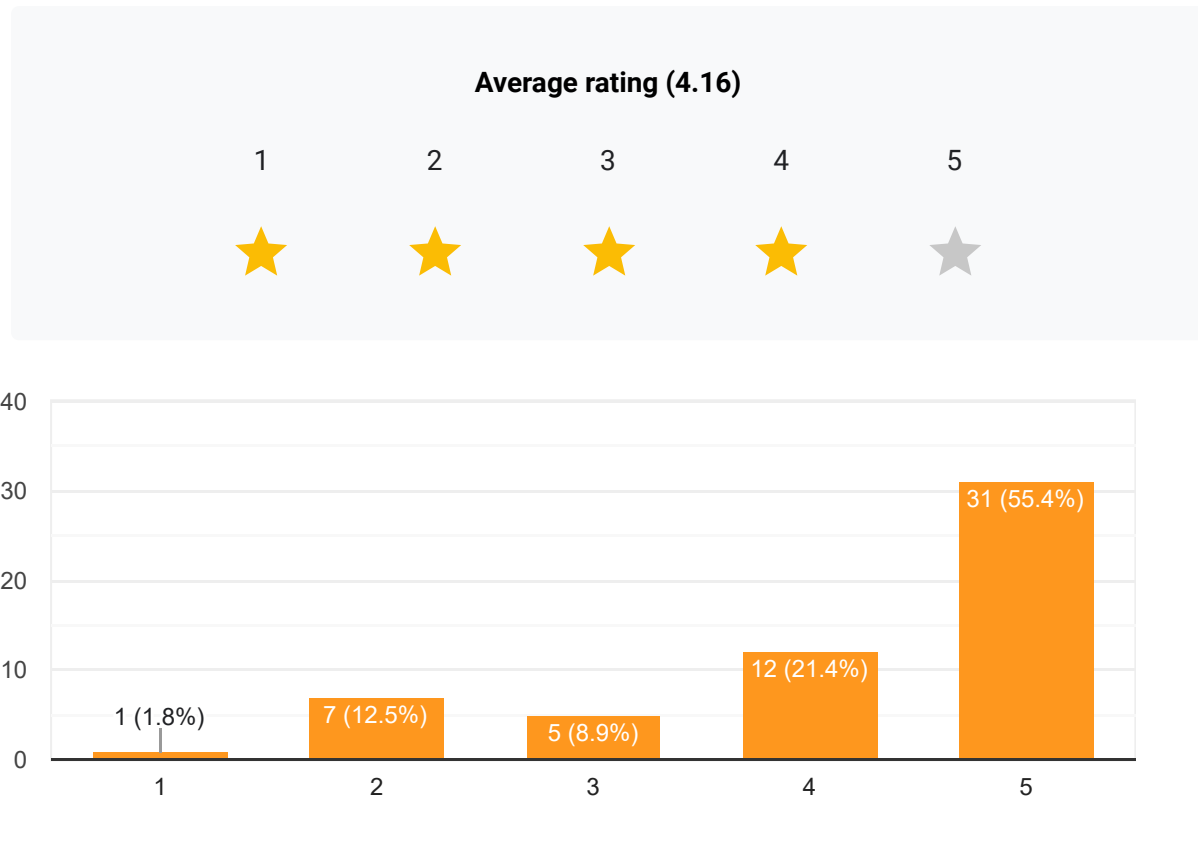
Service Satisfaction: Please rate your satisfaction for each category using the following scale:

1 = Very Dissatisfied, 2 = Somewhat Dissatisfied, 3 = Neutral, 4 = Satisfied, 5 = Very Satisfied.



ช่องทางในการให้บริการ onsite เพียงพอต่อความต้องการหรือไม่ / Is the onsite service channel sufficient to meet your needs?

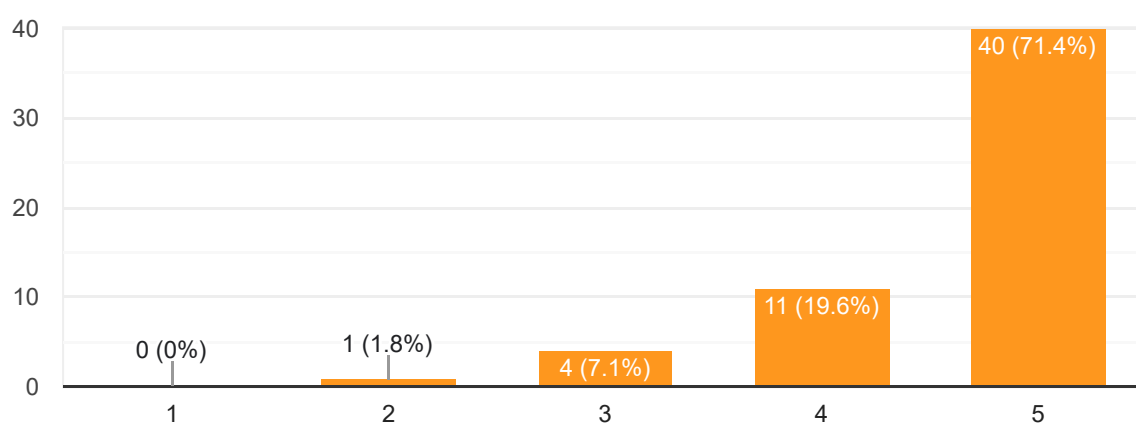
คำตอบ 56 ข้อ



ความคุ้มค่าของค่าบริการเมื่อเทียบกับคุณภาพที่ได้รับ / Value for money in relation to the quality of service received.

คำตอบ 56 ข้อ

Average rating (4.61)

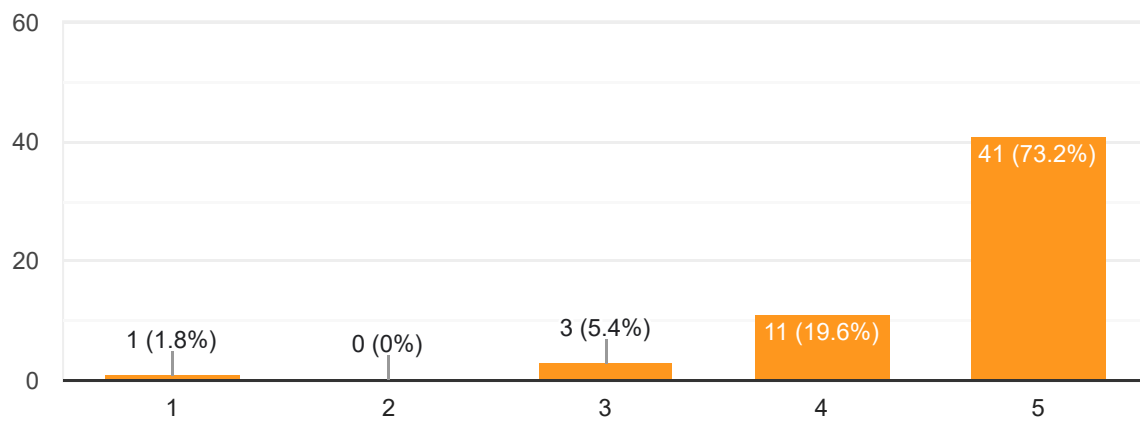


ภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / Overall quality of service provided by staff.

 [คัดลอก](#)

คำตอบ 56 ข้อ

Average rating (4.63)

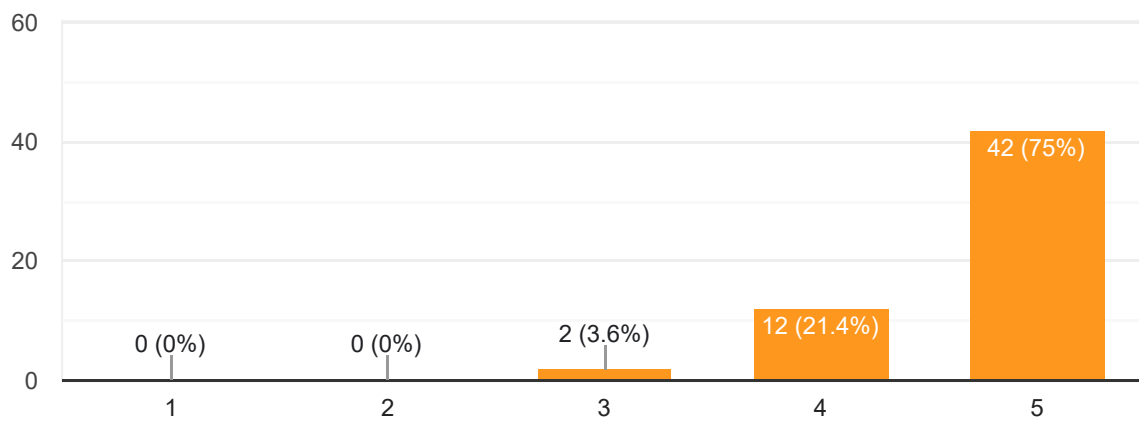


คุณมีความสุขกับบริการ ChatGPT Plus หรือไม่ / Are you satisfied with the ChatGPT Plus service?

 [คัดลอก](#)

คำตอบ 56 ข้อ

Average rating (4.71)



ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการ / Suggestions for improving the service to suit your needs better.

คำตอบ 20 ข้อ

อยากได้หลายๆเครื่องเลยครับ

อยากให้มี chat gpt plus ทุกเครื่องในหอสมุดค่ะ

No suggestions right now, maybe increase the number of PCs to increase the amount of ours per student 😊

อยากให้มีทุกเครื่อง หรือเป็นไปได้คือ แจกให้นักศึกษาทุกคนได้ใช้ได้ด้วยเครื่องตัวเองเลย

-

อยากให้เป็น chatGPT Pro หรือ chatGPT Bussiness for Team มากกว่า เพราะตัว GPT-o1 มันจำกัดสำหรับตัว Plus

อยากให้มีเครื่องเยอะกว่านี้ค่ะ

ขอหลายๆเครื่องเลยนะครับ

Nobody is not used the computer, so give oppurtunity to who used and benefit from chatgpt.No restrict for only two times a day.Thank you

อยากได้ GPT Pro ครับ สำหรับทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้นและความไวมากยิ่งขึ้นครับ แล้วก็อยากได้ Gen AI ตัวอื่นๆ เช่น Gemini Pro, Claude Pro , DeepSeek Pro เพื่อให้นักศึกษาหรือผู้ใช้มีประสบการณ์ใหม่ๆ ในการใช้ Gen AI มากขึ้นครับ เนื่องจากปัจจุบันคนใช้ค่อนข้างเยอะ ต้องการให้มีเครื่องจำนวนเยอะขึ้นครับ

ขออัปเกรดเพิ่มเป็น GPT Pro ได้ไหมครับ

อยากให้มบริการเพิ่มมากกว่านี้

อยากให้มี notebooklm PRO ด้วย

อยากให้สถาบันซื้อ license GPT-4o มาเลย

อยากให้เพิ่มจำนวนเครื่อง ChatGPT

เพิ่มจำนวนคอม

อยากได้เครื่องเพิ่ม และอัปเกรดเป็น GPT Pro ครับ

อยากให้คอมพิวเตอร์ที่ใช้มีทั้ง mac และ pc , มีจำนวนเครื่องมากกว่านี้ มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ หรือ ไม่ก็แปะพาสเวิร์ดและวิธีการเปิดให้ชัดเจนกว่านี้



อยากให้มีเพิ่มขึ้น

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน

Google ฟอร์ม

