

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ของสำนักงานการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับที่	สถานที่	ประเภทบริการ		ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท			ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1 (มี.ค. 67)	ครั้งที่ 1 (ส.ค. 67)	รวมเฉลี่ย	ครั้งที่ 1 (มี.ค. 67)	ครั้งที่ 1 (ส.ค. 67)	รวมเฉลี่ย
1	อาคารเฉลิมพระเกียรติ	48		206.96		206.96	4.31		4.31
2	คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ	34		147.52		147.52	4.34		4.34
รวมเฉลี่ย									
							คิดเป็นร้อยละ	86.50	

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ แต่ละบริการ

อาคารเฉลิมพระเกียรติ

สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อประเมิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1	ความพึงพอใจช่องทางใช้บริการ	มี.ค. 67	ส.ค. 67
	1.1 Walk in	4.80	
	1.2 Website	4.65	
	1.3 Facebook	4.70	
	1.4 X (Twitter)	4.00	
	1.5 Line	4.30	
2	ความพึงพอใจการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ		
	2.1 หนังสือ	3.94	
	2.2 วารสาร	3.95	
	2.3 สื่อโสตทัศนวัสดุ	4.40	
	2.4 เครื่อง Notebook/Apple Ipad/Apple Pencil Mouse ปลั๊กไฟ หูฟัง	4.40	
	2.5 ปริิณยานิพนธ์ / วิทยานิพนธ์	4.65	
	2.6 เอกสารจดหมายเหตุ	3.75	
3	ความพึงพอใจการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์		
	3.1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ online database	4.25	
	3.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-book	4.20	
	3.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journal	4.28	
	3.4 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ E-thesis	3.75	
4	ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด		
	4.1 บริการยืม / คืนผ่านเคาน์เตอร์	4.75	
	4.2 Resource Delivery	4.60	
	4.3 บริการผ่าน WebOpac ในการสืบค้น ตรวจสอบรายการ ยืมต่อ จอง	4.10	
	4.4 สืบค้นเอกสารจดหมายเหตุ	3.85	
	4.5 บริการหอสมุดพระเกียรติ ร.4	3.85	
	4.6 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.20	
	4.7 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.25	
	4.8 ฝึกอบรมผู้ใช้บริการ	4.20	
5	ความพึงพอใจการบริการพื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้		
	5.1 พื้นที่นั่งอ่าน/พื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้	4.30	
	5.2 พื้นที่เชิงสนทนาการ เช่น กิจกรรมบอร์ดเกม คาราโอเกะ เน็ตคาเฟ่ เป็นต้น	4.73	
	5.3 ห้องบริการอินเทอร์เน็ต	4.28	
	5.4 ห้อง Co-Working Space 24h	4.60	
	5.5 ห้องสัมนากลุ่มย่อย	4.50	

ที่	หัวข้อประเมิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
	5.6 ห้องฉายภาพยนตร์	4.45	
	5.7 ห้องประชุมทางนกยูง	4.35	
6	ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
	6.1 จำนวนที่นั่ง	4.60	
	6.2 แสงสว่าง	4.41	
	6.3 สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.60	
	6.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	3.90	
	6.5 ความสะอาดภายในอาคาร	4.15	
	6.6 ความปลอดภัยภายในอาคาร	3.85	
7	ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ		
	7.1 ความสามารถในการให้บริการ	4.45	
	7.2 การให้ความช่วยเหลือ	4.63	
	7.3 ความสุภาพ	4.55	
8	ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ		
	8.1 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.65	
	8.2 เว็บไซต์ www.kllc.kmitl.ac.th	4.68	
	8.3 facebook www.facebook.com/KMITLLifelongLearningCenter	4.00	
	8.4 X (twitter)	4.40	
	8.5 E-mail สถาบัน	4.56	
	8.6 Video Wall	4.38	
	8.7 facebook Group	4.10	
	8.8 Line Group	4.05	
	8.9 Line @	4.00	
	ผลรวมของระดับความพึงพอใจในบริการ	206.96	
	จำนวนประเภทบริการทั้งหมดที่สอบถาม	48	
	ระดับความพึงพอใจต่อบริการในภาพรวม	4.31	

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ แต่ละบริการ

ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ

สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ที่	หัวข้อประเมิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1	ความพึงพอใจการใช้บริการ	มี.ค. 67	ส.ค. 67
	1.1 Walk in	4.60	
	1.2 Website	4.00	
	1.3 Facebook	3.80	
	1.4 X (Twitter)	3.60	
	1.5 Line	3.70	
2	ความพึงพอใจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ		
	2.1 หนังสือ	4.20	
	2.2 วารสาร	4.00	
	2.3 วิทยานิพนธ์ / วิทยานิพนธ์	4.80	
3	ความพึงพอใจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์		
	3.1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ online database	4.36	
	3.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-book	4.48	
	3.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journal	4.40	
	3.4 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ E-thesis	3.70	
4	ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด		
	4.1 บริการยืม / คืนผ่านเคาน์เตอร์	4.60	
	4.2 Resource Delivery	4.40	
	4.3 บริการผ่าน WebOpac ในการสืบค้น ตรวจสอบรายการ ยืมต่อ จอง	4.50	
	4.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.60	
	4.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.40	
5	ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
	5.1 จำนวนที่นั่ง	4.60	
	5.2 แสงสว่าง	4.50	

ที่	หัวข้อประเมิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
	5.3 สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.40	
	5.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	4.60	
	5.5 ความสะอาดภายในอาคาร	4.60	
	5.6 ความปลอดภัยภายในอาคาร	4.40	
6	ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ		
	6.1 ความสามารถในการให้บริการ	4.64	
	6.2 การให้ความช่วยเหลือ	4.64	
	6.3 ความสุภาพ	4.60	
8	ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ		
	8.1 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.60	
	8.2 เว็บไซต์ www.kllc.kmitl.ac.th	4.40	
	8.3 facebook www.facebook.com/KMITLLifelongLearningCenter	4.40	
	8.4 X (twitter)	4.20	
	8.5 E-mail สถาบัน	4.40	
	8.6 facebook Group	4.00	
	8.7 Line Group	4.20	
	8.8 Line @	4.20	
	ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท	147.52	
	จำนวนประเภทบริการทั้งหมดที่สอบถาม	34	
	ระดับความพึงพอใจต่อบริการในภาพรวม	4.34	