

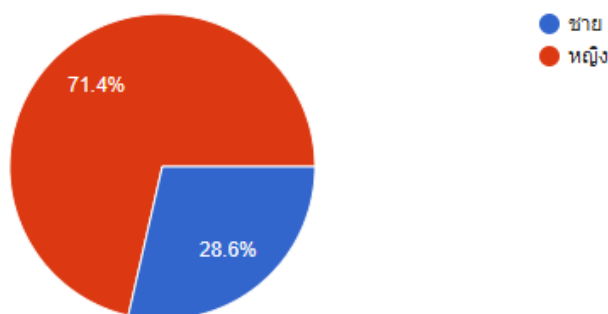
สรุปแบบฟอร์มให้คะแนนความพึงพอใจ
ห้องและพื้นที่การเรียนรู้
สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

 คัดลอก

1. เพศ

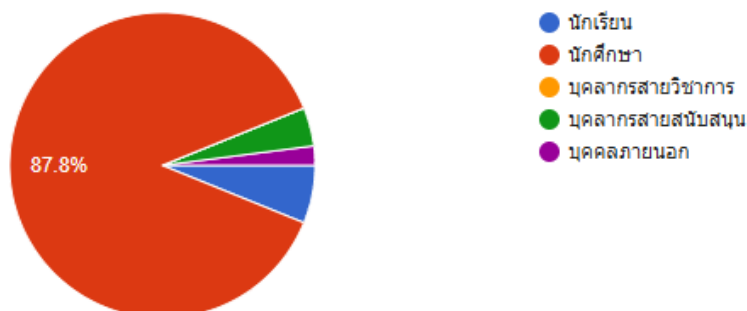
คำตอบ 49 ข้อ



2. ประเภทผู้รับบริการ

 คัดลอก

คำตอบ 49 ข้อ



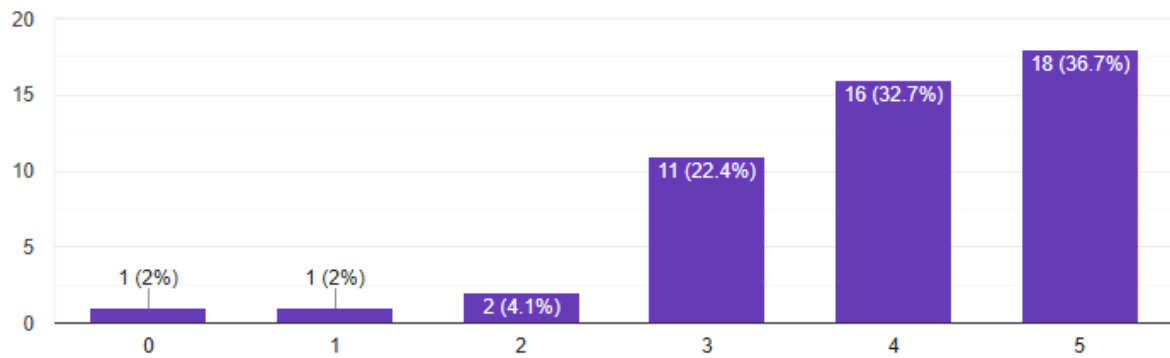
ส่วนที่ 2 คะแนนความพึงพอใจ

เกณฑ์วัดระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ

คัด
ลอก

3. ห้องสัมมนา/ห้องติว (Study Room)

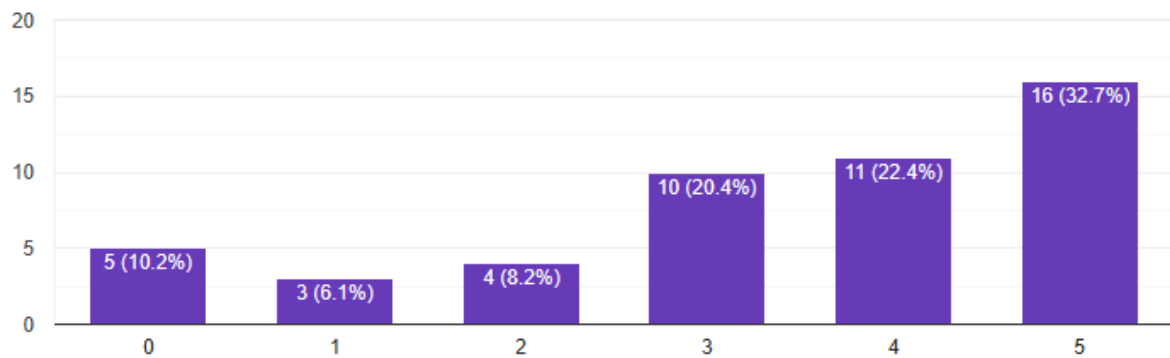
คำตอบ 49 ข้อ



4. ห้องนอน/เตียงนอน (Private Cabin)

คัดลอก

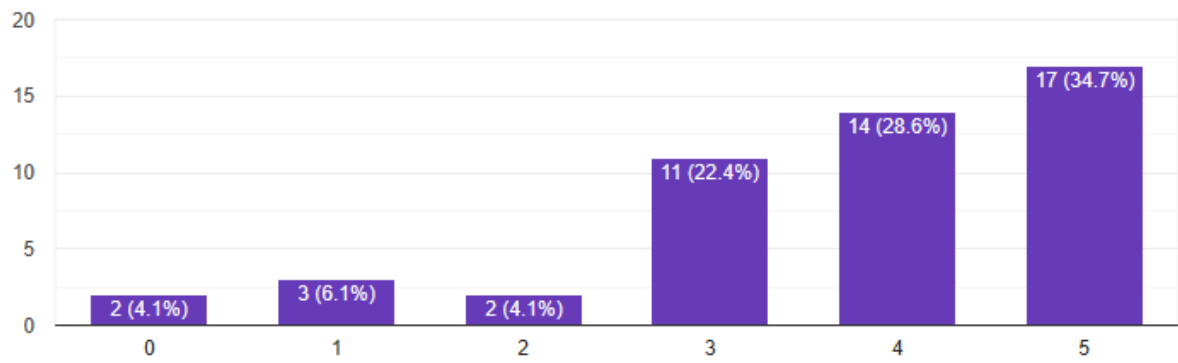
คำตอบ 49 ข้อ



5. ห้องคอมพิวเตอร์ (Computer Room)

 [คัดลอก](#)

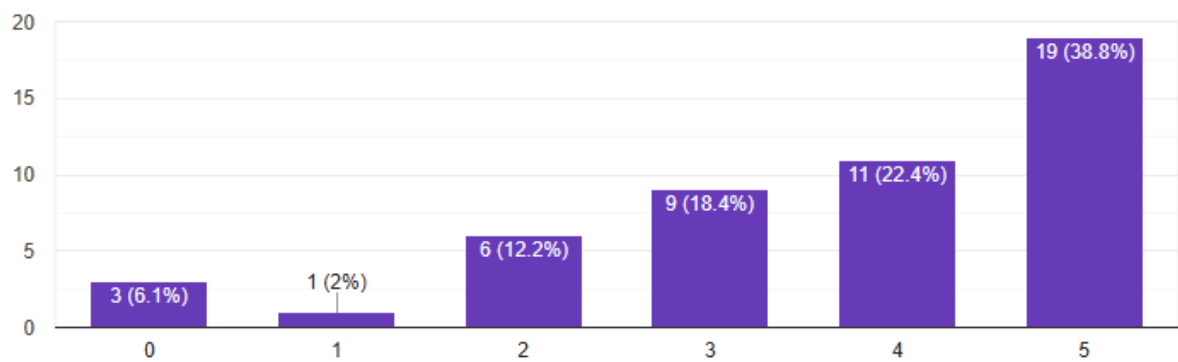
คำตอบ 49 ข้อ



6. ห้องสตูดิโอและคาราโอเกะ (Studio & Karaoke)

 [คัดลอก](#)

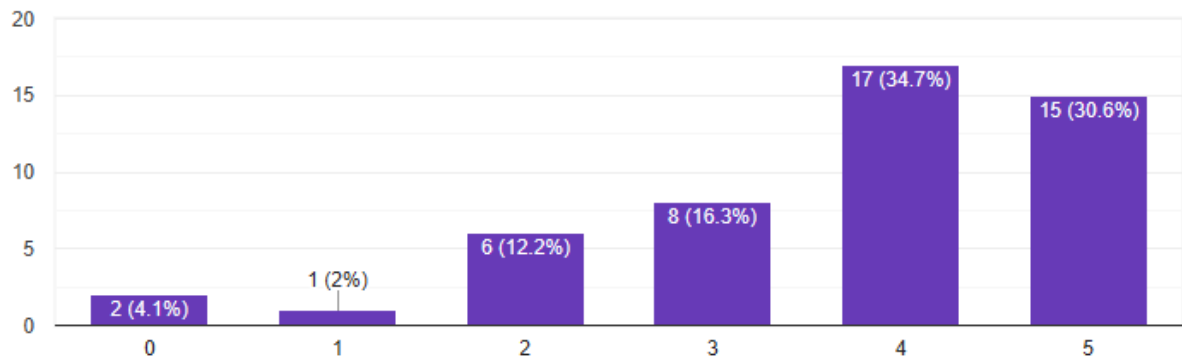
คำตอบ 49 ข้อ



7. ห้องประชุม 30 ที่นั่ง (Meeting Room 30 seats)

 [คัดลอก](#)

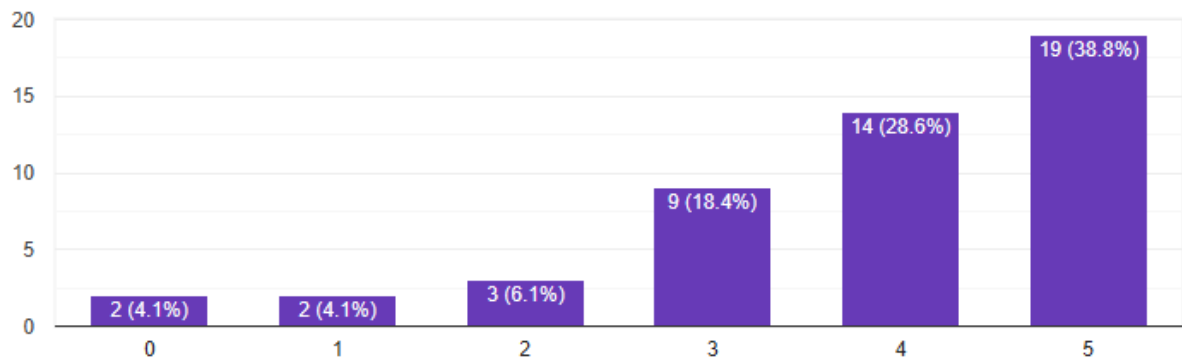
คำตอบ 49 ข้อ



8. ห้องประชุม 100 ที่นั่ง (Meeting Room 100 seats)

 [คัดลอก](#)

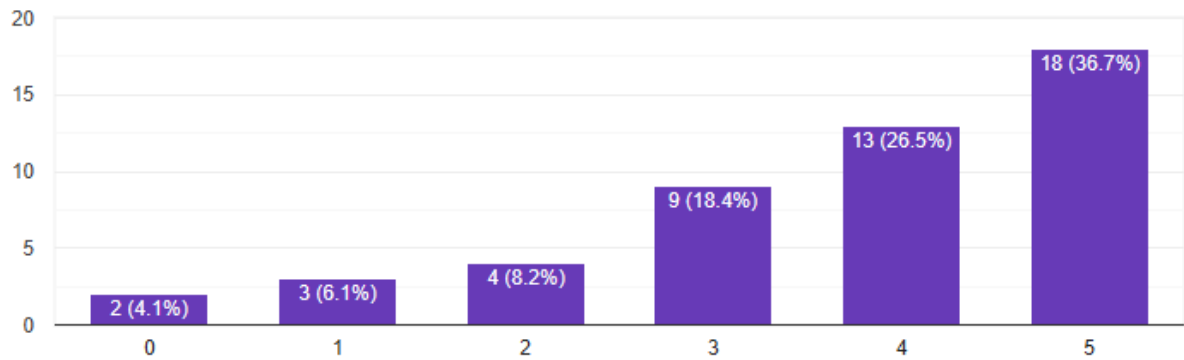
คำตอบ 49 ข้อ



9. พื้นที่จัดกิจกรรม/อบรม (Activity Area, Zone A)

 คัดลอก

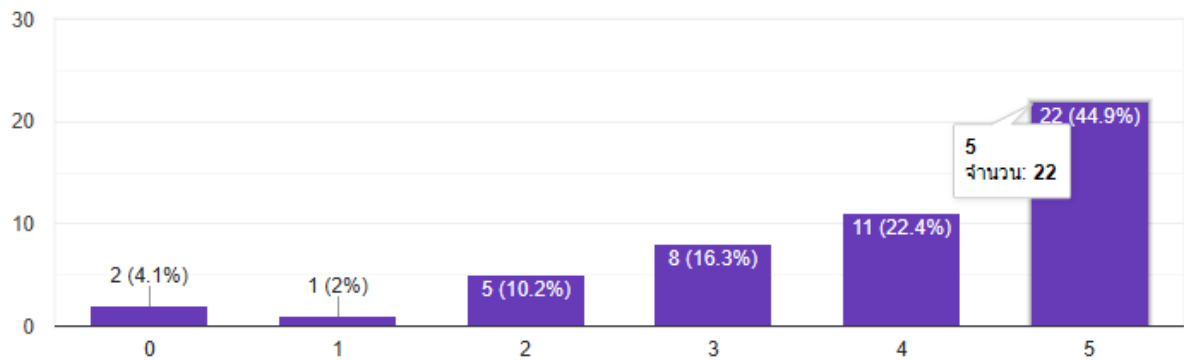
คำตอบ 49 ข้อ



10. พื้นที่จัดกิจกรรม/อบรม (Activity Area, Zone B)

 คัดลอก

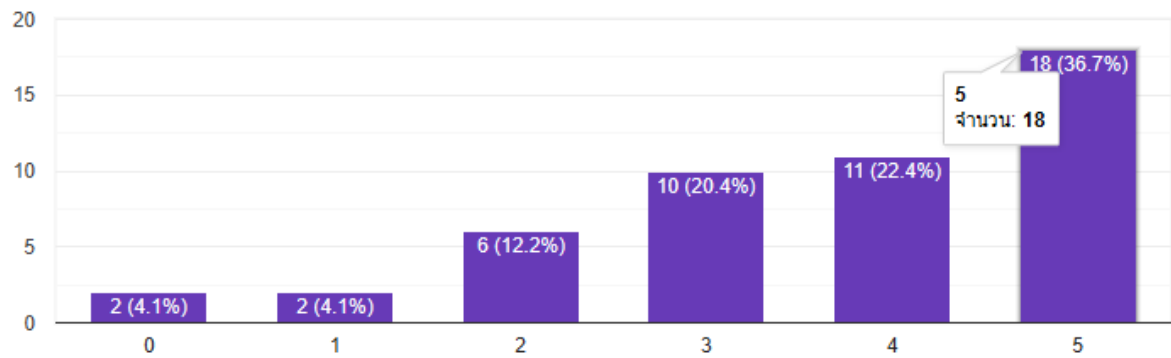
คำตอบ 49 ข้อ



11. ห้อง Co-working space (24 ชม.)


[คัดลอก](#)

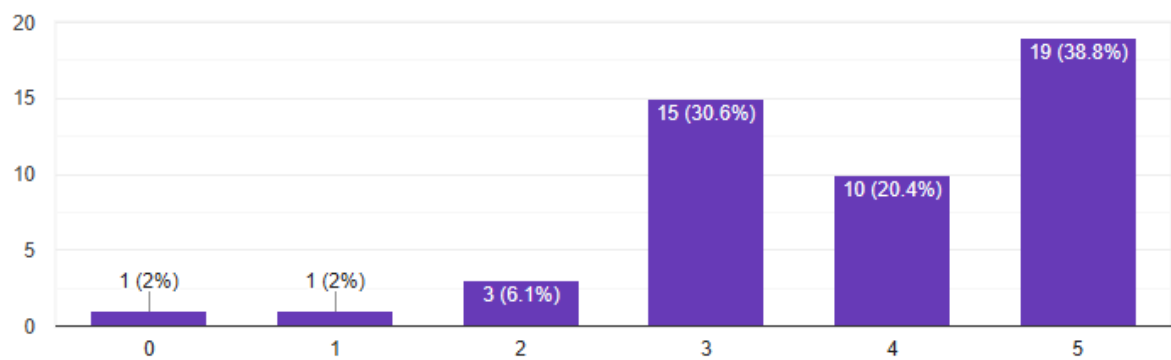
คำตอบ 49 ข้อ



12. ห้องสมุด (Library)


[คัดลอก](#)

คำตอบ 49 ข้อ



ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ
13. สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ
อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือใหม่ๆเพิ่มมากขึ้น
เครื่องปรับอากาศไม่เย็น
อยากให้มีกล้องวงจรปิดที่โซนB กับโซนอื่นๆที่เสี่ยงโดนขโมยของค่ะ
กล้องวงจรปิดไม่ทั่วถึง เปิดประตูเพื่อเอื้ออำนวยนักศึกษาแต่ไม่มีมาตรการความปลอดภัย การเข้าออกหอสมุดทำไมคนนอกสามารถเข้ามาใช้งานได้โดยไม่มี การตรวจสอบ แลกบัตร
ห้องต่างๆ ชอบมีกลิ่นเหม็น
ห้องน้ำกลิ่นเหม็นมาก
อยากให้ไม่มีการจัดงานหรือกิจกรรมช่วงสอบ และมีการแจ้งล่วงหน้าว่าหอสมุดจะปิดตอนไหนคะ (ในกรณีที่มีปรับปรุงอาคารหรือว่าช่วงวันที่มีการสอบ)
ผมอยากให้หอคาราโอเกะสามารถปิดไฟร้องเพลงได้ครับ หากไม่มีปัญหาหรือกระทบเรื่องการจ่ายไฟนะครับ แล้วก็ผมอยากให้คาราโอเกะเปิดวันเสาร์อาทิตย์ ด้วยครับ เพราะผมจองห้องไม่เคยทันเลยครับ ติดเรียนตลอด แล้วพอวันไหนว่าง จะมาจอง ปรากฏว่าตารางเต็มทั้งอาทิตย์/เดือนเลยครับ
1.มีความเห็นว่าห้องสมุดควรเป็นพื้นที่ที่นักศึกษาสามารถใช้เวลาในการทำงาน ค้นคว้า เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติมในห้องเรียนได้อย่างสงบ เงียบ ควรแยกออกจากพื้นที่ในการทำกิจกรรม มีกิจกรรมมากมายที่ค่อนข้างมาเบียดเบียนพื้นที่ของนักศึกษาที่ต้องการใช้พื้นที่ของห้องสมุด 2. มีบุคคลภายนอก “จำนวนมาก” เข้ามาแสวงหาผลประโยชน์จากนักศึกษาผ่านการเล่นบอร์ดเกม แล้วชวนไปทำธุรกิจ แอมเวย์ ดังนั้นจึงไม่ควรหรือลดการ นำบุคคลภายนอกสถาบันมาใช้พื้นที่ของสถาบัน
เตียงนอนค่อนข้างน้อย บางวันไม่ค่อยสะอาด
ถึงเวลาจองเตียงแล้วคนยังไม่ออกจากเตียง
พื้นที่ที่เปิด 24ชม ควรมากกว่านี้
ประตูโซนB ผังสวนและผังทางออกถนนฉลองกรุงไม่เปิด อยากให้เปลี่ยนทางเข้าตึกเป็นทางห้องคอมตึกA เหมือนเดิม เพราะบันไดกว้างกว่า
ห้องco-working คือแออัดมากค่ะ หายใจไม่ออกเลยคะ พื้นที่ควรมีที่ระบายอากาศมากกว่านี้ หรือเปิดโล่งมากกว่านี้
มีการจัดกิจกรรมกับการอบรมที่หอสมุดก่อนช่วงสอบ ทำให้นักศึกษาไม่มีที่อ่านหนังสือ
ตรงตุนนอนค่อนข้างสกปรก เลยไม่ได้ไปใช้บริการเลย เสียดยมาก ๆ
เวลาในการเปิดทำการ
เรื่องจำนวนโต๊ะเก้าอี้ พื้นที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา เวลาเปิดปิดที่ไม่เหมาะสมผล
หนังสือเก่าเกินไป
ห้องสมุดบางครั้งพนักงานบรรณารักษ์คุยเสียงดังมาก ทั้งๆที่ควรเป็นพื้นที่งดใช้เสียง
ห้องน้ำเหม็นมากคะข้างๆลิฟฟอยากให้จัดการกลิ่นไม่พึงประสงค์หน่อยคะ
ปิดทุ้มครั้ง แต่ปิดแอร์ให้คนรีบออกตอน1ทุ่ม มันร้อนมากคะ ชอบซ่อมตึกตอนเด็กใกล้จะสอบเสียงดังสุดๆ หอสมุดชั้น3โซนท้ายที่ต้องเงียบๆ แอร์ไม่ถึงเลยคะ นั่งอ่านไปเหงื่อออกไป
พฤติกรรมการพูดจาของเจ้าหน้าที่ตอนเข้าที่Co-working space 24 hr
การจองพื้นที่ใช้งานในช่วงเวลาอ่านหนังสือสอบ มองว่านักศึกษาบางกลุ่มมักจับจองพื้นที่ใช้งานโดยใช่เหตุ เป็นการกักกันที่ไม่ใช่เพื่อนคนอื่นได้ใช้งานด้วย รวมถึงการใช้เสียง บางกลุ่มไม่ได้มานั่งอ่านหนังสือแต่เป็นการนั่งคุยกันเสียงดังรบกวนคนอื่นๆที่ต้องการอ่านหนังสือ รวมถึงบางที่มีการเดินหยอกล้อกันไปมา เสียงดังด้วย
ช่วงสอบโต๊ะเก้าอี้ไม่พออย่างมาก
เสียงดัง
อยากให้มีลูกศรยอกตำแหน่งห้องคะ บางครั้งก็หาห้องไม่เจอคะ
ร้านอาหารไม่ย่อย
โซนจัดกิจกรรมช่วงสอบมีโต๊ะนั่งไม่พอคะ มีน้อยเกินไป

โต๊ะน้อยมาก ๆ ค่ะ พื้นที่ยังมีที่ว่าง แต่โต๊ะหายไปไหนหมด
ความไม่พร้อมของการใช้งานโซน b ในด้านของความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้งาน

14. ความต้องการและความคาดหวังจากการรับบริการ
ร้านขายอุปกรณ์การเรียน
อยากให้มิกห้องวงจรปิดที่โซน B กับโซนอื่นๆที่เสี่ยงโดนขโมยของค่ะ
หอสมุดเข้มงวดเหลือความปลอดภัย การเข้าออกของคนนอกควรมีการแลกบัตรหรือป่าวค่ะ
ห้อง co-working อยากให้มีการปรับเก้าอี้ที่นั่งสบายมากกว่านี้
เตียงนอนอยากให้เพิ่มหมอน
อยากให้ห้องน้ำหยดเหม็น แล้วก็มีรสนุ่มมากพอช่วงสอบ
อยากให้ไม่มีการจัดกิจกรรมที่ใช้หอสมุดช่วงสอบ
ผมพอใจกับการใช้ห้องสมุดมากครับผม แต่ผมหวังว่าจะมีหนังสืออะไรใหม่ๆมาเพิ่มเติมมากกว่านี้นะครับ 😊
**ควรมีการตรวจสอบคนเข้ามาใช้งานห้องสมุด ควรจำกัดแค่นักศึกษาหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสถาบันเท่านั้น เพื่อป้องกันการหลอกลวงและภัยต่าง ๆ ที่จะเกิดกับนักศึกษาในอนาคต
อยากให้เพิ่มพื้นที่โตะนั่ง ไม่ก็เก้าอี้เสริม
อยากให้ห้องstudy room เกือบเสียงกว่านี้
ในช่วงอ่านหนังสือสอบอยากให้เปิดโซนB 24ชม เท่ากับโซนA
ห้องน้ำชายกลั่นค่อนข้างเหม็นครับ บริเวณโถ่เปิดประตูฝั่งถนนฉลองกรุงและทางสวนของตึกB และเปิดห้องร้ำโซนB
ปรับปรุงทุกอย่างที่พิมพ์ไปค่ะ
ติดแอร์ให้ทั่วๆหน่อยค่ะ อย่ารีบปิดเร็วเกินไปบอกปิดท่มครึ่งหอยเร่งคนให้ออกด้วยการปิดแอร์และตั้งแต่1ท่มคงไม่มีใครอ่านได้แล้วค่ะ
คาดหวังให้พูดจาดีกว่านี้ค่ะ
ให้จัดสรรโต๊ะอ่านหนังสือ และเปิดพื้นที่ให้มากกว่านี้ เพราะถึงช่วงสอบไม่ค่อยมีที่ว่างให้นั่งอ่าน รวมทั้งโคเวิร์คกิ้งบางครั้งมีการจับจองพื้นที่แต่ไม่มีคนอยู่ด้วย
ร้านอาหารมากขึ้น
ต้องการให้มีขายของกินเยอะๆค่ะ
1.ต้องการให้คุณป้ายังมีการขายของต่อไปค่ะ (หน้าสมุด ที่ขายขนมจีบ ไส้กรอก) 2.ควรปรับปรุงห้องน้ำชั้น 1 มีกลิ่นเหม็นตลอดเวลา บางครั้งห้องน้ำก็พัง ไม่เพียงพอต่อความต้องการ 3.คาดหวังที่จะมีป้ายขายของตลอดไปค่ะ
ต้องการให้ กลับมาดีการเข้าใช้งานหอสมุดเหมือนเดิม เพราะว่าตอนนี้ใครจะเข้าจะออกก็ได้ทำให้เกิดเหตุโดนขโมยของอยู่บ่อยครั้ง

15. ความต้องการให้พัฒนาด้านบริการและพื้นที่การเรียนรู้ของสำนักฯ
เบาะนั่งตรงสแตนโงขึ้น 1
อยากให้มิกล้องวงจรปิดที่โซน B กับโซนอื่นๆที่เสี่ยงโดนขโมยของค่ะ
ความปลอดภัย ควรคำนึงความปลอดภัยเป็นอันดับแรก
อยากให้มีห้องประชุมขนาดเล็ก 1-4 คน
นอกจากห้องน้ำ ก็โอเคหมดแล้วค่ะ
อยากให้มีการแจ้งเตือน (หรือส่งข้อความทางอีเมลล์หรือแจ้งเตือนทาง UApp KMITL)
เรื่องการบริการผมโอเคครับ ประทับใจเจ้าหน้าที่ทุกส่วนเลยครับ พี่ๆคอยต้อนรับ ให้คำแนะนำ และชี้แจงรายละเอียดต่างๆดีครับ ขอขอบคุณพี่เจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี ถ้ามีเรื่องอะไรที่ผมเคยทำผิดพลาดหรือสร้างความเดือดร้อนให้พี่ๆ ผมขอโทษและขออภัยมา ณ ที่นี้นะครับ
ในห้องสัมนา ห้องติว มีกลิ่นอับ ควรมีการพอกอากาศและดูแลความสะอาดให้ดีขึ้น
อยากได้ปลั๊กมากขึ้น
อยากให้ห้องคาราโอเกะเพิ่ม และเปิดทางเชื่อมตรงสวนกลางตึก พลัสพลัส
มีพื้นที่เพิ่มเติม
จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ และเวลาการให้บริการ
ไม่ต้องจัดงานบริเวณนี้ได้มั้ยคะ บางที่ที่ต้องการมาใช้พื้นที่ แต่มีการจัดงาน ทำให้ไม่สามารถใช้พื้นที่ได้
อบรมเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ชั้นล่าง Co-working space 24hr
มีโต๊ะและเก้าอี้สำรองไว้ค่ะ
พัฒนาเรื่องโต๊ะไม่เพียงพอ อยากให้มาดูว่าความต้องการของคนใช้งานมีมากกว่าจำนวนโต๊ะ และห้องโคเวิร์คกิ้ง โต๊ะกลมไม่สะดวกในการใช้งานค่ะ เพราะ1คนเมื่อเวลาใช้งานจริงๆ มันไม่พอค่ะ
การติดตั้งกล้องวงจรปิด การบังคับให้เข้าออกช่องทางที่มีเครื่องสแกนบัตร

สรุป

1. โต๊ะ-เก้าอี้ ไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสมบางพื้นที่ > ปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม / รองบประมาณจัดหาเพิ่มเติม
2. ห้องคาราโอเกะเพิ่ม / เพิ่มจำนวนห้อง...แต่ยังไม่ได้ปรับปรุงห้องซับเสียง (ป้ายแจ้งผู้ใช้ทราบ “โซนใช้เสียง”)
3. กลิ่นเหม็นอับ ความสะอาด / ติดป้ายงดนำอาหารเข้าไปรับประทาน และแจ้งแม่บ้านทำความสะอาด ฉีดสเปรย์ดับกลิ่น
4. CCTV และความปลอดภัย / รองบประมาณติดตั้งระบบ cctv เพิ่ม
5. เสี่ยงจากการจัดกิจกรรม / ด้วยภาระกิจเปลี่ยน พื้นที่รองรับการจัดกิจกรรม เกิดเสียงดัง แจ้งผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า