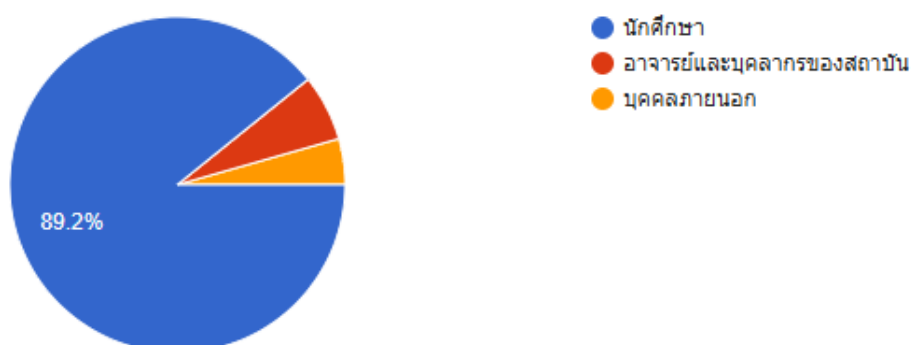


สรุปประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องและพื้นที่การเรียนรู้
สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สจล.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

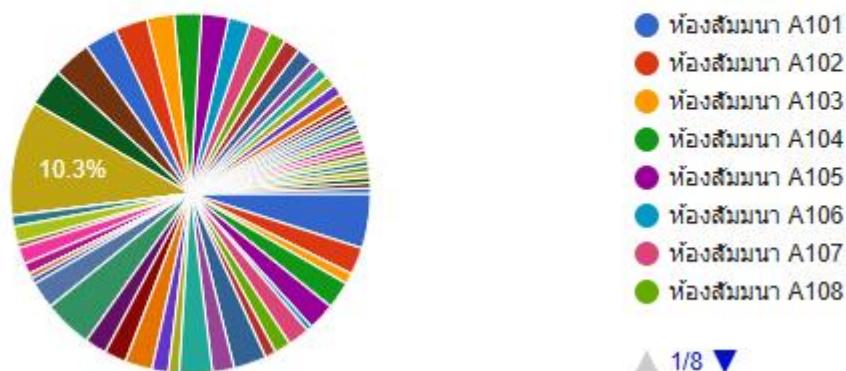
ประเภทผู้ใช้บริการ

คำตอบ 204 ข้อ



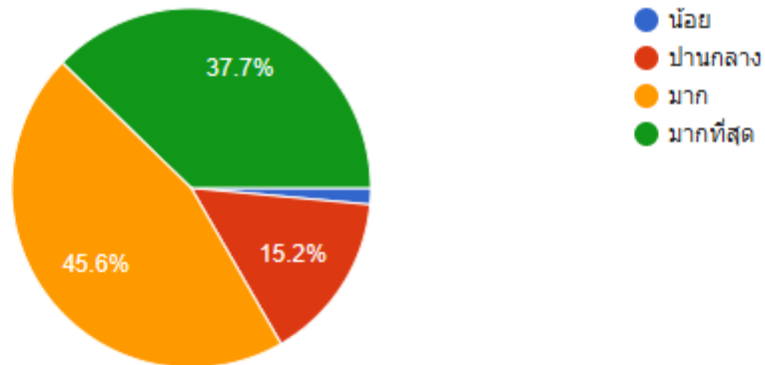
ห้องและพื้นที่การเรียนรู้ที่ท่านใช้บริการ

คำตอบ 204 ข้อ



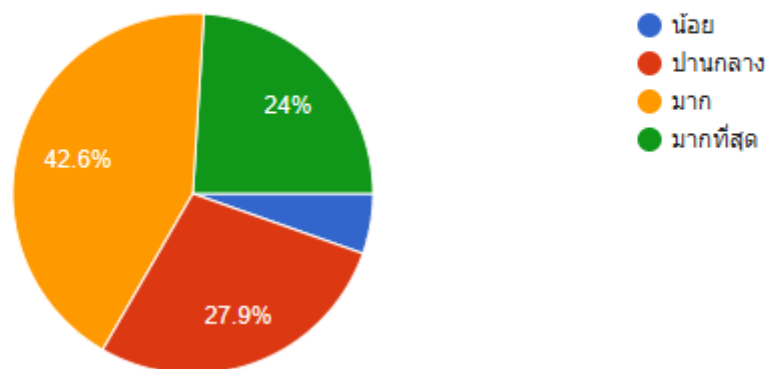
ความพึงพอใจด้านความสะอาด

คำตอบ 204 ข้อ



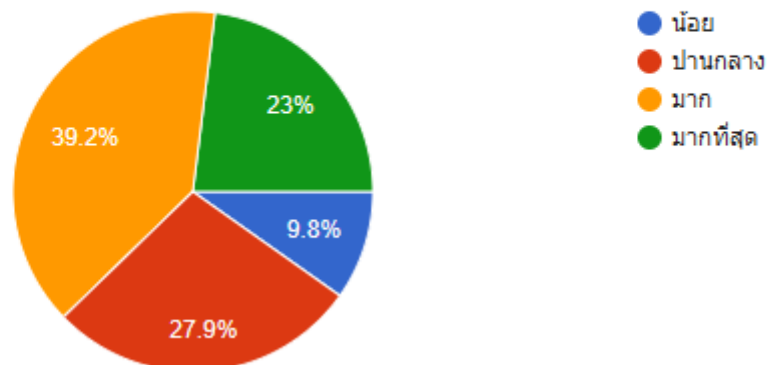
ความพึงพอใจด้านความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

คำตอบ 204 ข้อ



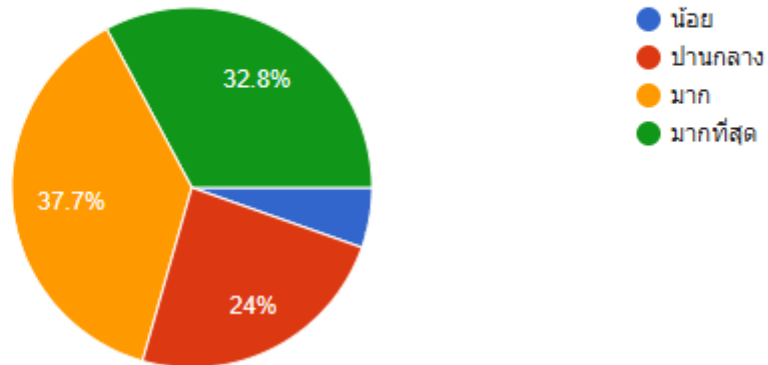
ความพึงพอใจด้านความพร้อมของอุปกรณ์ IT

คำตอบ 204 ข้อ



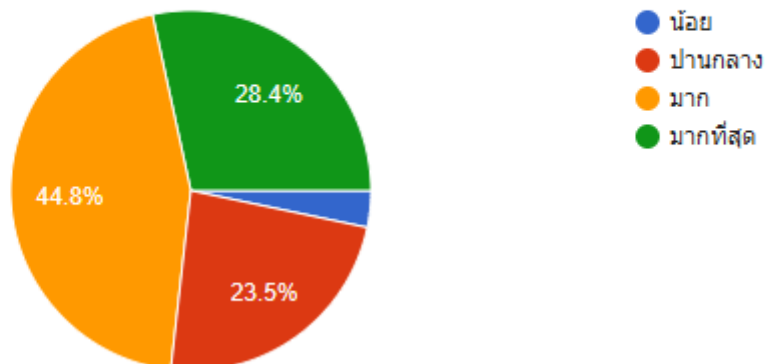
ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 204 ข้อ



ความพึงพอใจภาพรวม

คำตอบ 183 ข้อ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ปัญหาที่พบ

- แอร์เย็นมากกก ไม่มีส่วนเบาลองเลย พวกหนูชี้หนาว ทำให้การเขียนมันไม่ลื่น ต้องออกไปข้างนอกบ่อย หนาวมากกกก
- อยากให้มีกระดาน / HDMI ใช้ไม่ได้
- แอร์เย็นเกินไปค่ะ
- ไม่มีที่กันสายตาตรงหน้าต่างทางเดิน คนมองเข้ามาเห็นชัดเจนเลย
- ปลั๊กไฟใช้ไม่ได้ ไม่มีรีโมตทีวี ไม่มีรีโมตแอร์
- ต้องเดินไปขอรีโมทค่อนข้างไกล / ทีวีต้องเชื่อมต่อคอมเท่านั้น และไม่ได้ต่อ ไวไฟ
- ระบบยกเลิกในวันที่อยู่หน้าห้อง พร้อมจะเข้าไปใช้บริการแล้วแต่ชนกันกับคนอื่น ทุ้งๆที่จองแล้ว

- แอร์ในห้องหนาวมาก
- ถึงเวลาแล้วคนไม่ค่อยลุกออกจากห้องค่ะ
- บางห้องแอร์เย็นเกินไป บางห้องแอร์ก็ร้อน ช่วยปรับปรุงด้วยครับ
- อยากให้ปรับแอร์ได้บางห้องหนาวมากกกก อยากให้ทีวีเชื่อมต่อเน็ตมอเลย มีปลั๊กพวงประจำห้องด้วยก็ดีค่ะ อยากให้เปิด 24 ชม
- ควรมีสายต่อทีวีที่ยาวกว่านี้ และควรมีรีโมทอยู่ในทุกๆห้อง
- ทำไมถึงปรับอุณหภูมิในห้องไม่ได้หรือค่ะ เพราะบางครั้งจำนวนสมาชิกไม่ได้เยอะ รู้สึกค่อนข้างหนาวมากๆ
- เจ้าหน้าที่บางคนพูดจาไม่ค่อยดีสักเท่าไร, ทีวีเชื่อมต่อwifiของสถาบันไม่ได้
- เสียงดังมาก ไม่รู้มาจากไหน แต่ดังตลอดเวลา
- ปลั๊กไฟตรงเสาห้องที่ 1 ใช้ไม่ได้
- อยากให้เบิกปากกาได้
- แนะนำให้เพิ่มเติมระบบที่สามารถแก้ปัญหการจองห้องแล้วไม่มาได้ เพื่อให้กลุ่มอื่นสามารถใช้ห้องได้
- อยากให้มีห้องเพิ่มอีกค่ะ
- ปลั๊กไฟ น้อยเกินไปค่ะ
- พี่ที่หน้าเคาเตอร์ ฝน เหมือนจะวินตลอดเลย ตอนนั้นเคยจะยืมรีโมท ดูจะวินเหมือนไปโกรธใครมา
- แอร์หนาวไปค่ะ
- ห้องมักมีกลิ่นเหม็น อยากให้มีสเปรย์ปรับอากาศ -ในช่วงที่หอสมุดเปิด 24 ชม. อยากให้เปิด 24 ชม. ด้วย - อยากให้ทีวีสามารถเชื่อมต่อเน็ตของสถาบันได้อัตโนมัติ
- ในแอปพลิเคชัน KMITL UApp บอกว่าห้องนี้มี 16 ที่นั่ง แต่มีที่นั่ง 8 ที่นั่ง ช่วงช่วยกรุณาปรับปรุงนิดหน่อยครับ
- ห้อง study room 8 ควรมีอุปกรณ์ไอที เช่น ทีวี สาย hdmi สำหรับการนำเสนอ
- ปากกาที่ใช้เขียนกระดานไม่ติด คิดว่าควรจัดเตรียมไว้ให้นักศึกษาครับ
- Keep it up
- ไม่มีสายเสียบโปรเจคเตอร์ให้เลย
- ขอม่านหน่อยครับ
- แอร์ไม่เย็นเลยคะ A202
- ไม่มีสายhdmi
- อยากได้ห้องที่สามารถเก็บเสียงได้
- ห้องมีกินอับและเหม็นเน่า
- แอร์หนาวมาก
- อยากให้วางรีโมทแอร์ไว้ในห้องเลย บางทีอยู่ห้องนานๆรู้สึกหนาวเกินไปจะได้สามารถปรับอุณหภูมิของแอร์ให้มากขึ้นได้

- แอร์เย็นมาก ผนังบาง เสียงรบกวนจากห้องข้างๆและจากห้องชั้นบนดังเข้ามาถึงในห้อง ไม่เหมาะกับการนั่งทำงาน
- อยากให้ห้องคาราโอเกะเพิ่มไม้ค้ำรับผม และก้อยารบกวนเรื่องการจองห้อง ให้1คนได้อย่างน้อย3 ชั่วโมงครับ ขอขอบคุณครับ
- เวลามีคนเสียงดังเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยactive
- 1) กำแพงของห้องควรเก็บเสียงดีกว่านั้น เนื่องจากผมจองห้องเพื่อประชุมและวางแผนการนำเสนอ โปรเจค ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันและต้องมีการขอมนำเสนอ ซึ่งต้องใช้เสียงดังและต้องมีการแสดงความคิดเห็นกันตลอดเวลา แต่ผนังของห้องดังกล่าวบางทำให้ห้องข้าง ๆ ทั้งด้านซ้ายและขวาได้ยินแทบจะเหมือนนั่งในห้องเดียวกัน ทำให้ในบางวันโดนเคาะห้องเพื่อตกเตียงอยู่ตลอด ๆ ผมไม่โอเคมากครับ 2) ควรให้นักศึกษาปรับอุณหภูมิแอร์เองได้ 3) ควรขยายเวลาเปิดปิด
- ควรมีรีโมทแอร์ให้ปรับแอร์ภายในห้อง
- ปลั๊กน้อย เสียงดัง มีกลิ่น
- อยากให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงบริการขึ้นค่ะ และอยากให้มีการเช็คห้องที่คนไม่มาตามที่จองไว้ด้วยค่ะ
- อยากให้ใช้ห้องได้นานกว่านี้
- เรื่องขยะตรงหน้าห้องน้ำชายตอนเย็นล้นออกมาเกือบทุกวันควรเก็บให้สะอาดขึ้น
- เก้าอี้ยังไม่สบาย
- ห้องประชุม100ที่นั่งนั้นไม่มีสัญญาณ WiFi น่าจะเราเตอร์เสียช่วยไปดูด้วยครับ
- พอครบเวลาแล้วอยากให้แม่บ้านมาทำความสะอาดค่ะ เพราะมีกลิ่นเหม็น หรือห้ามเอาอาหารเข้ามาทานก็ได้ค่ะ
- การแก้ไขปัญหาแอร์ยังไม่เสร็จครับ
- บางทีคนที่เข้าก่อนเอาข้าวมากินด้วยก็เลยมีกลิ่นค่ะ แล้วยกอยากให้ปรับแอร์ได้เองค่ะเพราะบางทีเย็นเกินไป
- อยากให้มีตัวระบบที่จะเปิดห้องด้วย UApp (ยืนยันตัวตนเพื่อเปิดห้อง) และเพิ่มเพื่อนได้
- ไม่เข้าใจวิธีใช้อุปกรณ์ ถามเจ้าหน้าที่ตอบไม่เคลียร์บางท่านหน้าตอบเหมือนไม่อยากจะตอบ เลยลองไปทำก็ไม่ได้
- อยากให้มีอุปกรณ์ทำความสะอาดเช่นไม้กวาดหรือไม้ถูพื้นไว้บริเวณใกล้ๆเพื่อทำพื้นและ น้ำหกหรือเอางานมาทำแล้วมีขยะตกลงบนพื้นได้กวาดทิ้งให้ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
- อยากให้มีจุดคล้ายๆ โรงอาหาร เนื่องจากไม่มีอาหารให้รับประทานมาก ร้านค้าบริเวณโซน co อาจมีการติด hood ดูดควันไหม้ครับ พอตีว่ากลิ่นมันคลุ้งทั้งโซน และไฟโซน co สว่างมากๆ จนกลางที่รู้สึกปวดตาไปหน่อยครับ □
- เวลาใช้สถานที่ลดลง
- แอร์ไม่ค่อยเย็น
- wifi สัญญาณอ่อน

- ปัญหาอินเทอร์เน็ต
- โดยรวมแล้วประทับใจมาก
- สถานที่ และ อปท. โสตฯ มีความพร้อมมากค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
- คุณเชี่ยวชาญและบริการดีมาก
- ห้อง A111 ไม่มีแปรงลบกระดาน และ ห้อง โชน A ตั้งแต่ 106-112 กลิ่นในห้องเหม็นมากค่ะ กลิ่นสีที่ทาไว้นาน มันไม่มีที่ระบาย เลยเหม็นมาก รบกวนแก้ปัญหาดังนี้ให้หน่อยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ
- คอมพิวเตอร์ไม่มีการอัปเดตเลยคะ มีเกมอะไรเต็มไปหมด A