

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ของสำนักงานการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับที่	สถานที่	ประเภทบริการ			ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท				ระดับความพึงพอใจในภาพรวม			
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 1 (มี.ค. 66)	ครั้งที่ 2 (ก.ค. 66)	ครั้งที่ 3 (ก.ย. 66)	รวมเฉลี่ย	ครั้งที่ 1 (มี.ค. 66)	ครั้งที่ 2 (ก.ค. 66)	ครั้งที่ 3 (ก.ย. 66)	รวมเฉลี่ย
1	อาคารเฉลิมพระเกียรติ	47			200.06			200.06	4.26			4.26
2	คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ	34			145.81			145.81	4.29			4.29
	รวมเฉลี่ย								4.28			4.28
								คิดเป็นร้อยละ	85.5			

สรุปความพึงพอใจสำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละบริการ

อาคารเฉลิมพระเกียรติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หัวข้อประเมิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
<b>1. ความพึงพอใจช่องทางใช้บริการ</b>	มี.ค. 66	ก.ค. 66	ก.ย. 66
1.1 Walk in	4.88		
1.2 website	4.45		
1.3 facebook	4.26		
1.4 twitter	3.37		
1.5 Line	3.47		
<b>2. ความพึงพอใจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ</b>			
2.1 หนังสือ	4.93		
2.2 วารสาร	4.17		
2.3 สื่อโสต	4.13		
2.4 เครื่อง Notebook Apple iPad Apple Pencil Mouse ปลั๊กไฟ ทุฟุ้ง			
2.4 ปพ.วพ.	4.10		
2.5 เอกสารจดหมายเหตุ	3.47		
<b>3. ความพึงพอใจการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</b>			
3.1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ online database	4.50		
3.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-book	4.40		
3.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journal	4.44		
3.4 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ E-thesis	3.10		
<b>4. ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด</b>			
4.1 ยืม/คืนผ่านเคาน์เตอร์	4.60		
4.2 Resource Delivery	4.67		
4.3 บริการผ่าน WebOPAC ในการสืบค้น ตรวจสอบรายการ ยืมต่อ จอง	4.50		
4.4 สืบค้นเอกสารจดหมายเหตุ	3.10		
4.5 บริการหอสมุดพระเกียรติ ร.4	4.16		
4.6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.45		
4.7 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.46		
4.8. ผูกอบรมผู้ใช้บริการ	4.50		
<b>5. ความพึงพอใจการบริการพื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้</b>			
5.1 พื้นที่นั่งอ่าน/พื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้	4.40		
5.2 พื้นที่เชิงสนทนาการ เช่น กิจกรรมบอร์ดเกม คาราโอเกะ เน็ตคาเฟ่ เป็นต้น	4.31		
5.3 ห้องบริการอินเทอร์เน็ต	4.48		
5.4 ห้อง Co-Working Space 24h	4.32		
5.5 ห้องสัมมนากลุ่มย่อย	4.33		
5.6 ห้องฉายภาพยนตร์	4.18		
5.7 ห้องประชุมทางนทยูง	4.17		
<b>6. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
6.1 จำนวนที่นั่ง	4.15		
6.2 แสงสว่าง	4.20		
6.3 สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.10		
6.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	4.00		
6.5 ความสะอาดภายในห้องสมุด	4.70		
6.6 ความปลอดภัยภายในห้องสมุด	4.50		

7. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ	.		
7.1 ความสามารถในการให้บริการ	4.70		
7.2 การให้ความช่วยเหลือ	4.60		
7.3 ความสุภาพ	4.65		
8. ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
8.1 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.10		
8.2 เว็บไซต์ www.lib.kmitl.ac.th	4.60		
8.3 facebook www.facebook.com/KMITLLifelongLearningCenter	4.70		
8.4 twitter	4.09		
8.5 E-mail สถาบัน	4.60		
8.6 Video Wall	3.92		
8.7 facebook Group	4.10		
8.8 Line Group	3.98		
8.9 Line @	4.07		
ครั้งที่ 1 : 47 หัวข้อความพึงพอใจในบริการ	200.06	0.00	0.00
	47	47	47
ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2566	4.26	0.00	0.00

สรุปความพึงพอใจสำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละบริการ  
ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หัวข้อประเมิน	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 1
<b>1. ความพึงพอใจช่องทางใช้บริการ</b>	มี.ค. 66	ก.ค. 66	ก.ย. 66
1.1 Walk in	4.65		
1.2 website	3.84		
1.3 facebook	3.70		
1.4 twitter	3.57		
1.5 Line	3.73		
<b>2. ความพึงพอใจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ</b>			
2.1 หนังสือ	4.10		
2.2 วารสาร	4.20		
2.3 ปพ.พ.	4.52		
<b>3. ความพึงพอใจการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</b>			
3.1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ online database	4.40		
3.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-book	4.58		
3.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journal	4.40		
3.4 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ E-thesis	3.30		
<b>4. ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด</b>			
4.1 ยืม/คืนผ่านเคาน์เตอร์	4.50		
4.2 Resource Delivery	4.40		
4.3 บริการผ่าน WebOPAC ในการสืบค้น ตรวจสอบรายการ ยืมต่อ จอง	4.42		
4.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.57		
4.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.40		
<b>5. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ</b>			
5.1 ความสามารถในการให้บริการ	4.32		
5.2 การให้ความช่วยเหลือ	4.63		
5.3 ความสุภาพ	4.45		
<b>6. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
6.1 จำนวนที่นั่ง	4.60		
6.2 แสงสว่าง	4.50		
6.3 สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.50		
6.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	4.50		
6.5 ความสะอาดภายในห้องสมุด	4.60		
6.6 ความปลอดภัยภายในห้องสมุด	4.60		
<b>7. ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ</b>			
7.1 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.27		
7.2 เว็บไซต์ www.lib.kmitl.ac.th	4.48		
7.3 facebook www.facebook.com/KMITLLifelongLearningCenter	4.34		
7.4 twitter	4.19		
7.5 E-mail สถาบัน	4.02		
7.6 facebook Group	4.23		
7.7 Line Group	4.17		
7.8 Line @	4.13		
<b>ครั้งที่ 1 : 34 หัวข้อความพึงพอใจในบริการ</b>	145.81	0.00	0.00
	34	34	34
	4.29	0.00	0.00

ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2566