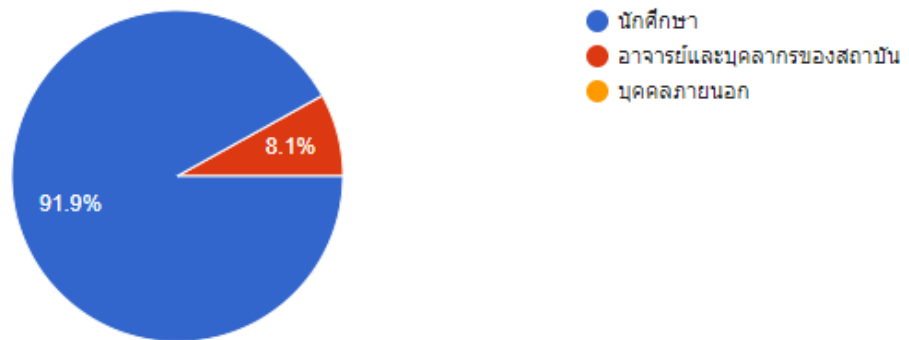


แบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องและพื้นที่การเรียนรู้
สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สจล.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ต.ค.-ก.พ.)

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 62 คน

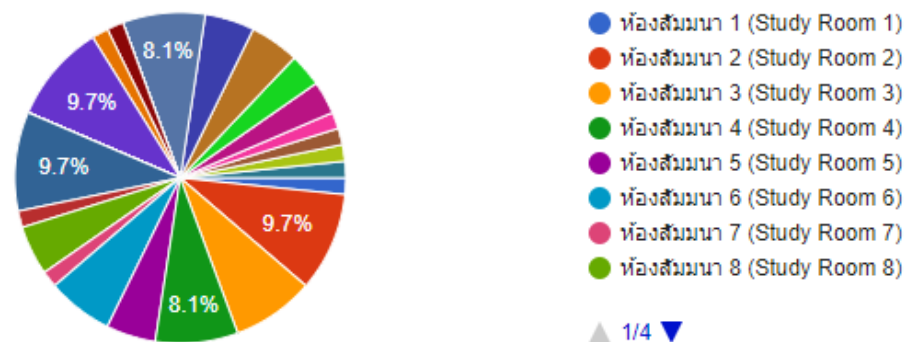
ประเภทผู้ใช้บริการ

คำตอบ 62 ข้อ



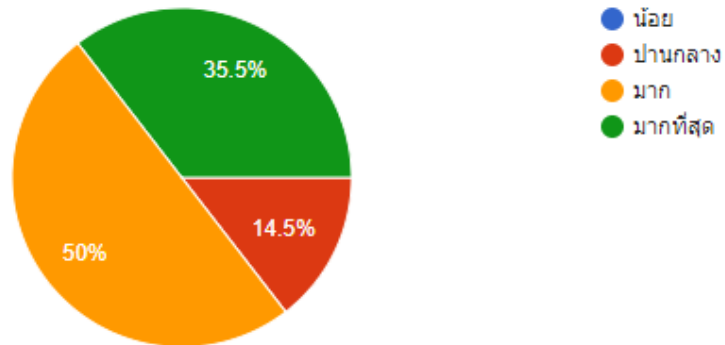
ห้องและพื้นที่การเรียนรู้ที่ท่านใช้บริการ

คำตอบ 62 ข้อ



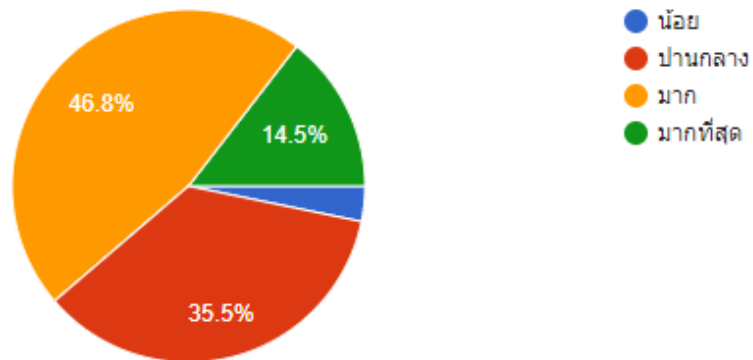
ความพึงพอใจด้านความสะอาด

คำตอบ 62 ข้อ



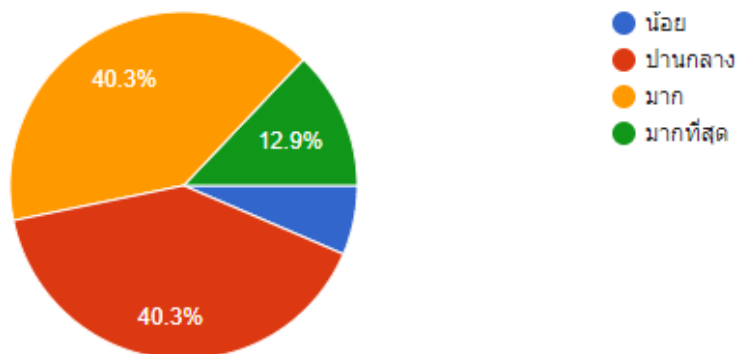
ความพึงพอใจด้านความพร้อมของอุปกรณ์ไฮดรอลิก

คำตอบ 62 ข้อ



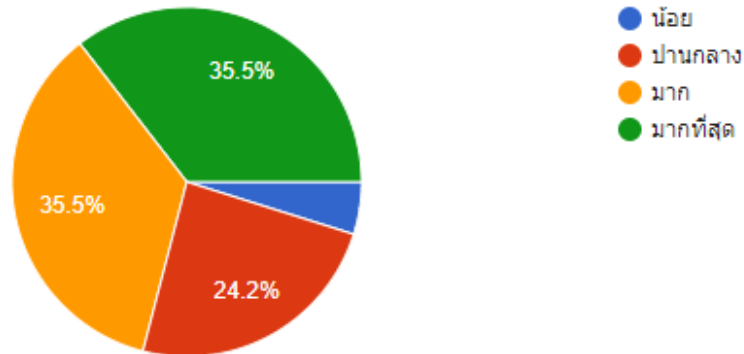
ความพึงพอใจด้านความพร้อมของอุปกรณ์ IT

คำตอบ 62 ข้อ



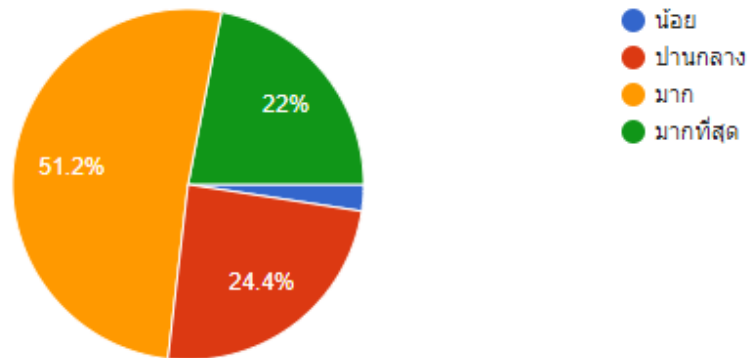
ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 62 ข้อ



ความพึงพอใจภาพรวม

คำตอบ 41 ข้อ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ปัญหาที่พบ

- อยากให้มีกระดาน
- สาย HDMI ใช้ไม่ได้
- แอร์เย็นเกินไปค่ะ
- ไม่มีที่กั้นสายตาตรงหน้าต่างทางเดิน คนมองเข้ามาเห็นชัดเจนเลย
- ปลั๊กไฟใช้ไม่ได้ ไม่มีรีโมตทีวี ไม่มีรีโมตแอร์
- ต้องเดินไปขอรีโมตค่อนข้างไกล / ทีวีต้องเชื่อมต่อคอมเท่านั้น และไม่ได้ต่อ ไวไฟ
- ระบบยกเลิกในวันที่อยู่หน้าห้อง พร้อมจะเข้าไปใช้บริการแล้วแต่ชนกันกับคนอื่น ี่งๆที่จองแล้ว
- แอร์ในห้องหนาวมาก
- ถึงเวลาแล้วคนไม่ค่อยลุกออกจากห้องค่ะ

- บางห้องแอร์เย็นเกินไป บางห้องแอร์ก็ร้อน ช่วยปรับปรุงด้วยครับ
- อยากให้ปรับแอร์ได้บางห้องหนาวมากกกก อยากให้ทีวีเชื่อมต่อเน็ตมอเลย มีปลั๊กพวงประจำห้องด้วยก็ดี ค่ะ อยากให้เปิด 24 ชม
- ควรมีสายต่อทีวีที่ยาวกว่านี้ และควรมีรีโมทอยู่ในทุกๆห้อง
- ทำไมถึงปรับอุณหภูมิในห้องไม่ได้หรือคะ เพราะบางครั้งจำนวนสมาชิกไม่ได้เยอะ รู้สึกค่อนข้างหนาวมากๆ
- ทีวีเชื่อมต่อ wifi ของสถาบันไม่ได้
- เสียงดังมาก ไม่รู้มาจากไหน แต่ดังตลอดเวลา
- ปลั๊กไฟตรงเสาห้องที่ 1 ใช้ไม่ได้
- อยากให้เบิกปากกาได้
- แนะนำให้เพิ่มเติมระบบที่สามารถแก้ปัญหาการจองห้องแล้วไม่มาได้ เพื่อให้กลุ่มอื่นสามารถใช้ห้องได้
- อยากให้มีห้องเพิ่มอีกค่ะ
- ปลั๊กไฟ น้อยเกินไปค่ะ
- แอร์หนาวไปค่ะ
- ห้องมักมีกลิ่นเหม็น อยากให้มีสเปรย์ปรับอากาศ
- ห้องสัมมนาในช่วงที่หอสมุดเปิด 24 ชม. อยากให้เปิด 24 ชม.ด้วย
- อยากให้ทีวีสามารถเชื่อมต่อเน็ตของสถาบันได้อัตโนมัติ
- ในแอปพลิเคชัน KMITL UApp บอกว่าห้องนี้มี 16 ที่นั่ง แต่มีที่นั่ง 8 ที่นั่ง ช่วงช่วยกรุณาปรับปรุงนิดหน่อยครับ
- ห้อง study room 8 ควรมีอุปกรณ์ไอที เช่น ทีวี สาย hdmi สำหรับการนำเสนอ
- ปากกาที่ใช้เขียนกระดานไม่ติด คิดว่าควรจัดเตรียมไว้ให้นักศึกษาครับ