



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักหอสมุดกลาง สจล.
ประจำปี 2563

สถานภาพ



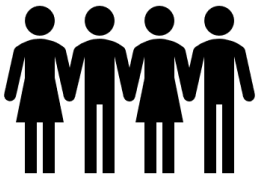
นักศึกษาปริญญาตรี

718 = 96 %



นักศึกษาปริญญาโท / เอก

17 = 2.3 %



บุคคลภายนอก

12 = 1.6 %



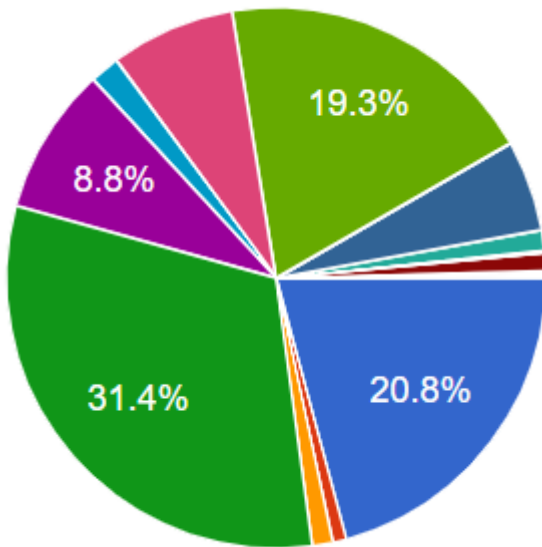


สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดกลาง สจล.

ประจำปี 2563

สถานภาพ



- คณะวิทยาศาสตร์ = 231 (31.4%)
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ = 153 (20.8%)
- คณะการบริหารและจัดการ = 142 (19.3%)
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร = 65 (8.8%)
- คณะอุตสาหกรรมอาหาร = 55 (7.5%)
- คณะศิลปศาสตร์ = 40 (5.4%)
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ = 9 (1.2%)
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี = 9 (1.2%)
- วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง = 9 (1.2%)
- วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ = 8 (1.1%)
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ = 6 (0.8%)





สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดกลาง สจล.

ประจำปี 2563

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้เข้าใช้ห้องสมุดทั้งการ walk in
หรือผ่านช่องทางออนไลน์หรือไม่ ?



✘ ไม่ได้ใช้ 12.6%

✔ เคยเข้าใช้ 87.4%





สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดกลาง สจล.

ประจำปี 2563

ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดผ่านช่องทางต่างๆ ของห้องสมุด



อันดับที่ 1 walk in

685



อันดับที่ 2 Website

362



อันดับที่ 3 Facebook

323

LINE@

อันดับที่ 4 Line @

273



อันดับที่ 5 Twitter

268





รูปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สจล. ประจำปี 2563

ความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ มากที่สุด



หนังสือ = 203



ปริญญาานิพนธ์/วิทยานิพนธ์ = 103

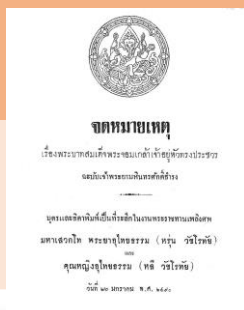


สื่อโสตทัศนวัสดุ VCD/DVD = 111

วารสาร = 83



หนังสือพิมพ์ = 74



เอกสารจดหมายเหตุ = 61



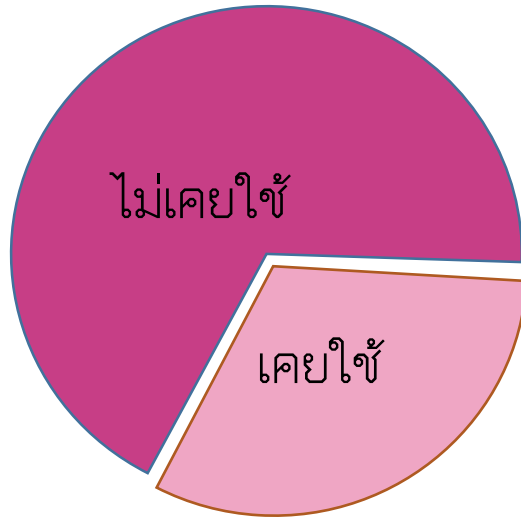


สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดกลาง สจล.

ประจำปี 2563

ท่านเคยใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บ้างหรือไม่ ?



เคยใช้

30.6%



ไม่เคยใช้

69.4%





สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดกลาง สจล.

ประจำปี 2563

ความพึงพอใจการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
ของห้องสมุดในด้านต่างๆ มากที่สุด



ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน = 196

ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ (E-Thesis)

จำนวน = 158



หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)

จำนวน = 150

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)

จำนวน = 139





สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สจล. ประจำปี 2563

ความพึงพอใจการใช้บริการด้านต่างๆของห้องสมุดมากที่สุด



บริการยืม - คืน ผ่านเคาน์เตอร์

จำนวน = 158



บริการยืม - คืน ผ่านตู้ยืมหรือ คืนหนังสือด้วยตนเอง

จำนวน = 142

บริการผ่าน Web OPAC ในการสืบค้น ตรวจสอบรายการ ยืมต่อ จอง

จำนวน = 117



บริการยืมระหว่างห้องสมุด

จำนวน = 112

บริการฝึกอบรมผู้ใช้บริการ

จำนวน = 113

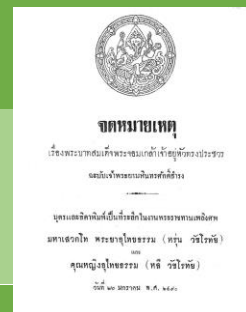


บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

จำนวน = 103

บริการสืบค้นจดหมายเหตุ

จำนวน = 96



บริการหอสมุดพระเกียรติรัชการที่ 4

จำนวน = 84



รายละเอียดข้อเสนอมเน=
<https://qr.go.page.link/wjQHG>



ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามความพึงพอใจ
 ประจำปีการศึกษา 2563 ภาคเรียนที่ 1