

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ประจำปีการศึกษา 2562

ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับที่	ห้องสมุด	ประเภทบริการ		ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท			ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1 (พ.ย. 62)	ครั้งที่ 2 (พ.ค. 63)	รวมเฉลี่ย	ครั้งที่ 1 (พ.ย. 62)	ครั้งที่ 2 (พ.ค. 63)	รวมเฉลี่ย
1	ห้องสมุดอาคารเฉลิมพระเกียรติ	53	53	228.11	237.85	232.98	4.3	4.49	4.40
2	ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	35	35	149.03	154.72	151.88	4.26	4.42	4.34
	รวมเฉลี่ย						4.28	4.46	4.37
						คิดเป็นร้อยละ	87.35		

สรุปความพึงพอใจสำนักหอสมุดกลาง แต่ละบริการ

ปีการศึกษา 2562

หัวข้อประเมิน	พ.ย. 62	พ.ค. 63
1.ความพึงพอใจช่องทางใช้ห้องสมุด		
1.1 Walk in	4.88	4.87
1.2 website	4.45	4.29
1.3 facebook	4.26	4.29
1.4 twitter	3.37	4.12
1.5 Line	3.47	4.08
2.ความพึงพอใจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ		
2.1 หนังสือ	4.93	4.67
2.2 วารสาร	4.17	4.47
2.3 สื่อโสต	4.13	4.39
5.4 ปพ.พ.	4.57	4.45
5.5 เอกสารจดหมายเหตุ	3.47	4.13
5.6 หนังสือพิมพ์	3.51	4.19
3.ความพึงพอใจการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์		
3.1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ online database	4.84	4.61
3.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-book	4.50	4.42
3.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journal	4.62	4.47
3.4 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ E-thesis	4.60	4.51
4.ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด		
4.1 ยืม/คืนผ่านเคาน์เตอร์	4.87	4.64
4.2 บริการผ่าน WebOPAC	4.67	4.66
4.3 บริการผ่าน WebOPAC ในการสืบค้น ตรวจสอบรายการ ยืมต่อ จอง	4.93	4.60
4.4 สืบค้นเอกสารจดหมายเหตุ	4.03	4.43
4.5 บริการหอสมุดพระเกียรติ ร.4	4.16	4.32
4.6. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.45	4.50
4.7 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.46	4.47
4.8. ฝึกอบรมผู้ใช้บริการ	4.62	4.60
5.ความพึงพอใจการบริการพื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้		
5.1พื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด	4.80	4.92
5.2พื้นที่ทำกิจกรรมเล่นบอร์ดเกม	4.31	4.64
5.3ห้องบริการโสตทัศนศึกษา	4.46	4.72
5.4ห้องบริการอินเทอร์เน็ต	4.48	4.73
5.5 ห้อง Co-Working Space 24h	4.32	4.77
5.6ห้อง CL คลินิก (ห้องบ่มเพาะอัจฉริยะ)	3.85	4.68
5.7ห้องสัมมนากลุ่มย่อย	4.41	4.72
5.8ห้องคาราโอเกะ	4.14	4.75
5.9ห้องฉายภาพยนตร์	4.18	4.57
5.10ห้องประชุมทางนกลง	4.17	4.58
6.ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
6.1 จำนวนที่นั่ง	4.15	4.57

6.2 แสงสว่าง	4.77	4.69
6.3 สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อศึกษาค้นคว้า	4.54	4.54
6.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	4.52	4.75
6.5 ความสะอาดภายในห้องสมุด	4.81	4.79
6.6 ความปลอดภัยภายในห้องสมุด	4.81	4.79
7. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ		
7.1 ความสามารถในการให้บริการ	4.77	4.71
7.2 การให้ความช่วยเหลือ	4.76	4.71
7.3 ความสุภาพ	4.65	4.69
8. ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ		
8.1 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.55	4.82
8.2 เว็บไซต์ www.lib.kmitl.ac.th	4.79	4.85
8.3 facebook Central Library,KMITL	4.91	4.83
8.4 twitter	4.09	4.47
8.5 E-mail สถาบัน	4.82	4.75
8.6 Video Wall	3.92	4.49
8.7 TV Digital Signet	3.97	4.44
8.8 facebook Group	4.15	4.56
8.9 Line Group	3.98	4.54
8.10 Line @	4.07	4.60
9. ความพึงพอใจWebpage Green Library, Green Office และ Facebook ของสำนักหอสมุดกลาง		
ครั้งที่ 1,2 : 53 หัวข้อความพึงพอใจในบริการ	228.11	237.85
	53	53
	4.30	4.49

สรุปความพึงพอใจห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ แต่ละบริการ

ปีการศึกษา 2562

หัวข้อประเมิน	พ.ย. 62	พ.ค. 63
1.ความพึงพอใจช่องทางใช้ห้องสมุด		
1.1 Walk in	4.46	4.65
1.2 website	4.27	3.84
1.3 facebook	4.43	3.70
1.4 twitter	3.57	3.57
1.5 Line	3.88	3.73
2.ความพึงพอใจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ		
2.1 หนังสือ	4.72	4.89
2.2 วารสาร	4.22	4.40
2.3 ปพ.พ.	4.35	4.62
3.ความพึงพอใจการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์		
3.1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ online database	4.16	4.66
3.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-book	4.08	4.58
3.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ E-Journal	4.19	4.69
3.4 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ E-thesis	4.22	4.72
4.ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด		
4.1 ยืม/คืนผ่านเคาน์เตอร์	4.44	4.50
4.2 บริการยืมผ่านตู้ยืม หรือ คืนหนังสือด้วยตนเอง	4.26	4.76
4.3 บริการผ่าน WebOPAC เนการสืบค้น ตรวจสอบรายการ ยืมต่อ จอง	4.20	4.42
4.4. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.75	4.57
4.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.10	4.60
5. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ		
5.1 ความสามารถในการให้บริการ	4.24	4.02
5.2 การให้ความช่วยเหลือ	4.13	4.63
5.3 ความสุภาพ	4.21	4.45
6.ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
6.1 จำนวนที่นั่ง	4.43	4.84
6.2 แสงสว่าง	4.31	4.81
6.3 สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อศึกษาค้นคว้า	4.22	4.72
6.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	4.46	4.61
6.5 ความสะอาดภายในห้องสมุด	4.55	4.85
6.6 ความปลอดภัยภายในห้องสมุด	4.47	4.75
8. ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ		
8.1 ป้ายประชาสัมพันธ์	4.25	4.27
8.2 เว็บไซต์ www.lib.kmitl.ac.th	4.18	4.48
8.3 facebook Central Library,KMITL	4.49	4.34
8.4 twitter	3.96	4.19
8.5 E-mail สถาบัน	4.26	4.02
8.6 facebook Group	4.22	4.23
8.7 Line Group	4.15	4.17

8.8 Line @	3.95	4.13
9. ความพึงพอใจWebpage Green Library, Green Office และ Facebook ของสำนักหอสมุดกลาง	4.26	4.31
ครั้งที่ 1 : 35 หัวข้อความพึงพอใจในบริการ	149.03	154.72
	35	35
	4.26	4.42