



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สวส.



สถานภาพ

นักศึกษาปริญญาตรี
73.6%



นักศึกษาปริญญาโท / เอก
14.4%

อาจารย์
5.5%



เจ้าหน้าที่
3%

บุคคลภายนอก
2.5%



ศิษย์เก่า
1%

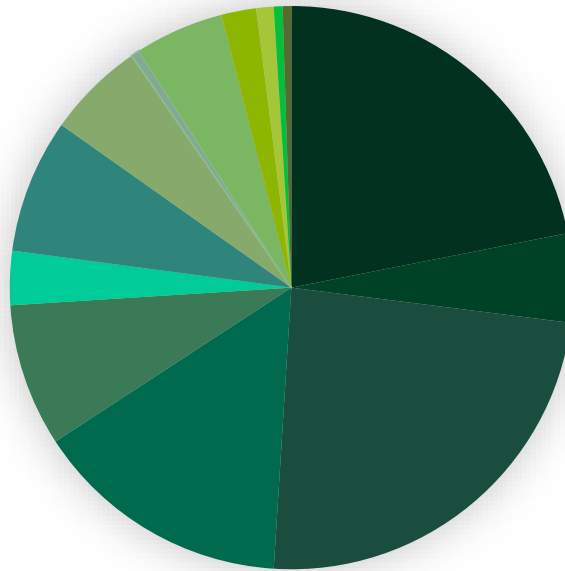




แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สจล.



สังกัด



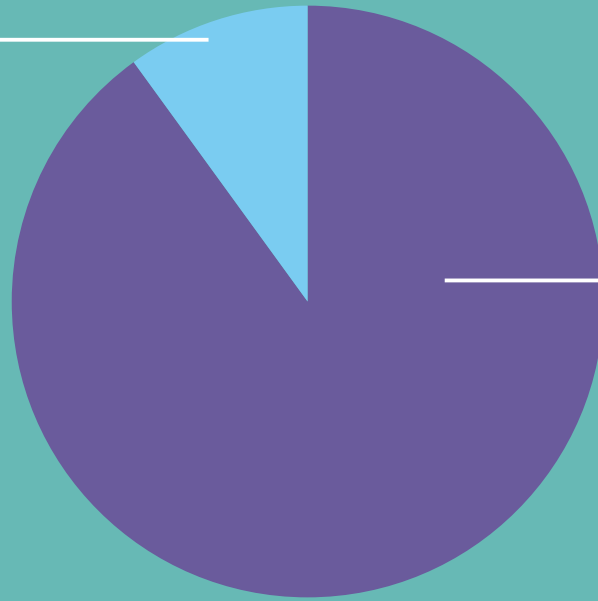
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็น 21.9 %
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คิดเป็น 5.1 %
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีคิดเป็น 24 %
- คณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็น 14.8 %
- คณะเทคโนโลยีการเกษตรคิดเป็น 8.2%
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็น 3.1 %
- คณะอุตสาหกรรมอาหารคิดเป็น 7.7 %
- คณะการบริหารและจัดการ คิดเป็น 5.6 %
- คณะแพทยศาสตร์ คิดเป็น 0.5 %
- คณะศิลปศาสตร์ คิดเป็น 5.1%
- วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง คิดเป็น 2 %
- วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง คิดเป็น 1%



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สวส.



ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้เข้าใช้ห้องสมุดทั้งการ walk in
หรือผ่านช่องทางออนไลน์หรือไม่ ?



✘ ไม่ได้ใช้ 10%

✔ เคยเข้าใช้ 90%





แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สวส.



ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดผ่านช่องทางต่างๆ
ของห้องสมุดมากที่สุด



อันดับ 1 walk in

จำนวน 97 คน

Website อันดับ 2

จำนวน 46 คน



อันดับ 3 Facebook

จำนวน 37 คน

Line อันดับ 4

จำนวน 13 คน



อันดับ 5 Twitter

จำนวน 8 คน



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักหอสมุดกลาง สวส.

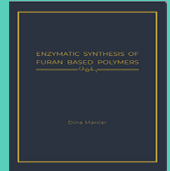


ความพึงพอใจการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆมากที่สุด



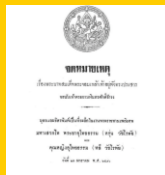
หนังสือ
จำนวน 108 คน

ปริญญาบัตร / วิทยานิพนธ์
จำนวน 52 คน



สื่อเสตททัศนวัสดุ (วีซีดี ดีวีดี)
จำนวน 30 คน

วารสาร
จำนวน 29คน



เอกสารจดหมายเหตุน
จำนวน 10คน

หนังสือพิมพ์
จำนวน 10คน





แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สจล.



ท่านเคยใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บ้างหรือไม่ ?



เคยใช้
54.7%



ไม่เคยใช้
45%





แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สจล.



ความพึงพอใจการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
ของห้องสมุดในต้นตางๆมากที่สุด



ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
จำนวน 46 คน

ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ (E-Thesis)
จำนวน 32 คน



วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal)
จำนวน 31 คน

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)
จำนวน 25 คน





แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง สวส.



ความพึงพอใจในใช้บริการด้านต่างๆของห้องสมุดมากที่สุด



บริการยืม/คืนผ่านเคาน์เตอร์

จำนวน 87 คน

บริการผ่านweb OPACในการสืบค้นตรวจสอบรายการ ยืมต่อ จอง
จำนวน 75 คน



บริการยืมคืนผ่านตู้ยืมหรือคืนหนังสือด้วยตัวเอง

จำนวน 64 คน

บริการฝึกอบรมผู้ใช้บริการ
จำนวน 45 คน



บริการยืมระหว่างหอสมุด

จำนวน 35 คน

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
จำนวน 35 คน



บริการสืบค้นจดหมายเหตุ

จำนวน 25 คน

บริการหอเกิดพระเกียรติรัชกาลที่4

จำนวน 18 คน





33 APPRECIATIONS

CENTRAL LIBRARY KMITL



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

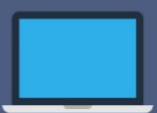


9 คำชมเชย

ด้านขั้นตอนการให้บริการ



5 คำชมเชย



ด้านทรัพยากรสารสนเทศ



7 คำชมเชย



12 คำชมเชย

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
และสภาพแวดล้อม





ความคิดเห็นในการใช้งานพื้นที่
เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของห้องสมุด



8 APPRECIATIONS



CENTRAL LIBRARY KMITL



Comment that should improved



อยากให้ขยายเวลา
การเปิดการใช้
บริการเพิ่มมากขึ้น

1

2

เพิ่มพื้นที่นั่งอ่านให้
มากขึ้น โดยเฉพาะ
ช่วงสอบ

เพิ่มจุดของปลั๊กไฟ
ให้มากขึ้น

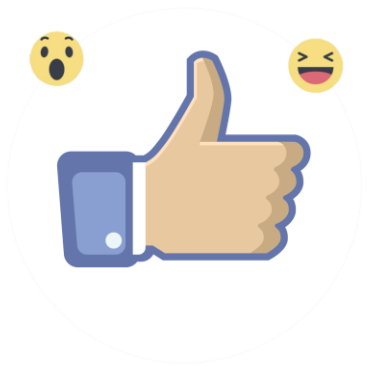
3

4

มีห้อง Co-Working
space เพิ่มมากขึ้น



ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก



11 APPRECIATIONS

CENTRAL LIBRARY KMITL

Comment that should improved

อินเทอร์เน็ต

แสงสว่าง

พื้นที่นั่งอ่าน

ปลั๊กไฟ

อินเทอร์เน็ตกระจายไม่ทั่วถึง

บางพื้นที่มีแสงสว่างน้อย

พื้นที่นั่งอ่านไม่พอเพียวพอในช่วงสอบ

ควรเพิ่มปลั๊กไฟให้มากขึ้น



มีสื่อแนะนำขีดความสามารถของห้องสมุดว่าทำอะไรได้บ้าง?

ควรเพิ่มหลอดไฟในบางจุด

ควรปรับปรุงชั้นลอยให้มีความแข็งแรงมากขึ้น

ปลั๊กไฟบางจุดไม่มีไฟฟ้า



ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

20 APPRECIATIONS


**CENTRAL
LIBRARY KMITL**



ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้ความช่วยเหลือต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี มีเพียงส่วนน้อยที่อยากให้มีการพัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความสุภาพมากขึ้น




บริการดีและรวดเร็ว
พัฒนาขึ้นจาก
เมื่อก่อนมากค่ะ



เจ้าหน้าที่เป็นมิตร
และให้ความช่วยเหลือได้
เป็นอย่างดีค่ะ



ให้บริการดี
พี่ๆเจ้าหน้าที่ใจดีและ
ยิ้มแย้มแจ่มใสดีค่ะ



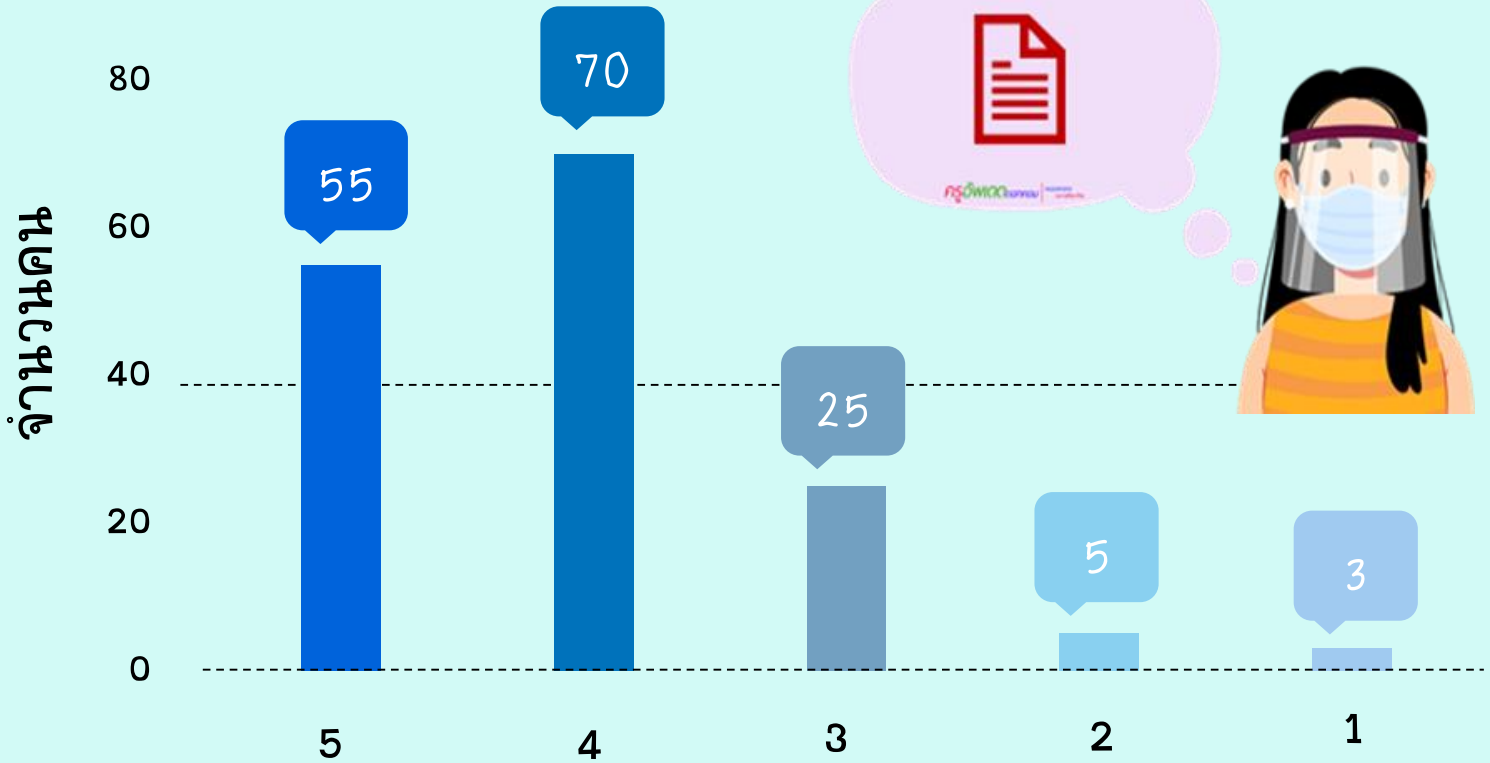
เจ้าหน้าที่สุภาพ
อยากให้เพิ่มรอยยิ้มจะ
ดูน่ารักมากขึ้นค่ะ



ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ

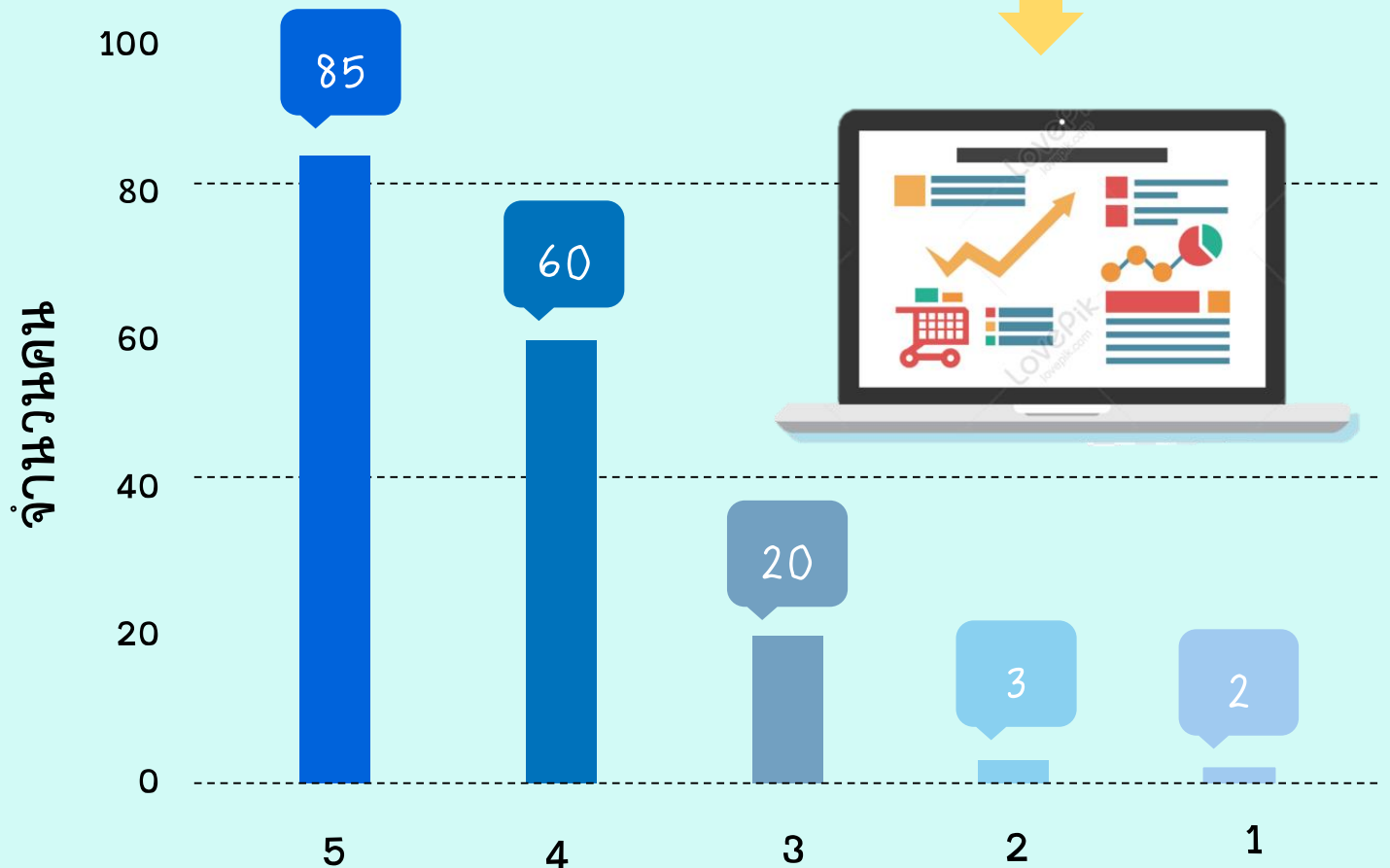


ป้ายประชาสัมพันธ์



เว็บไซต์ www.lib.kmitl.ac.th

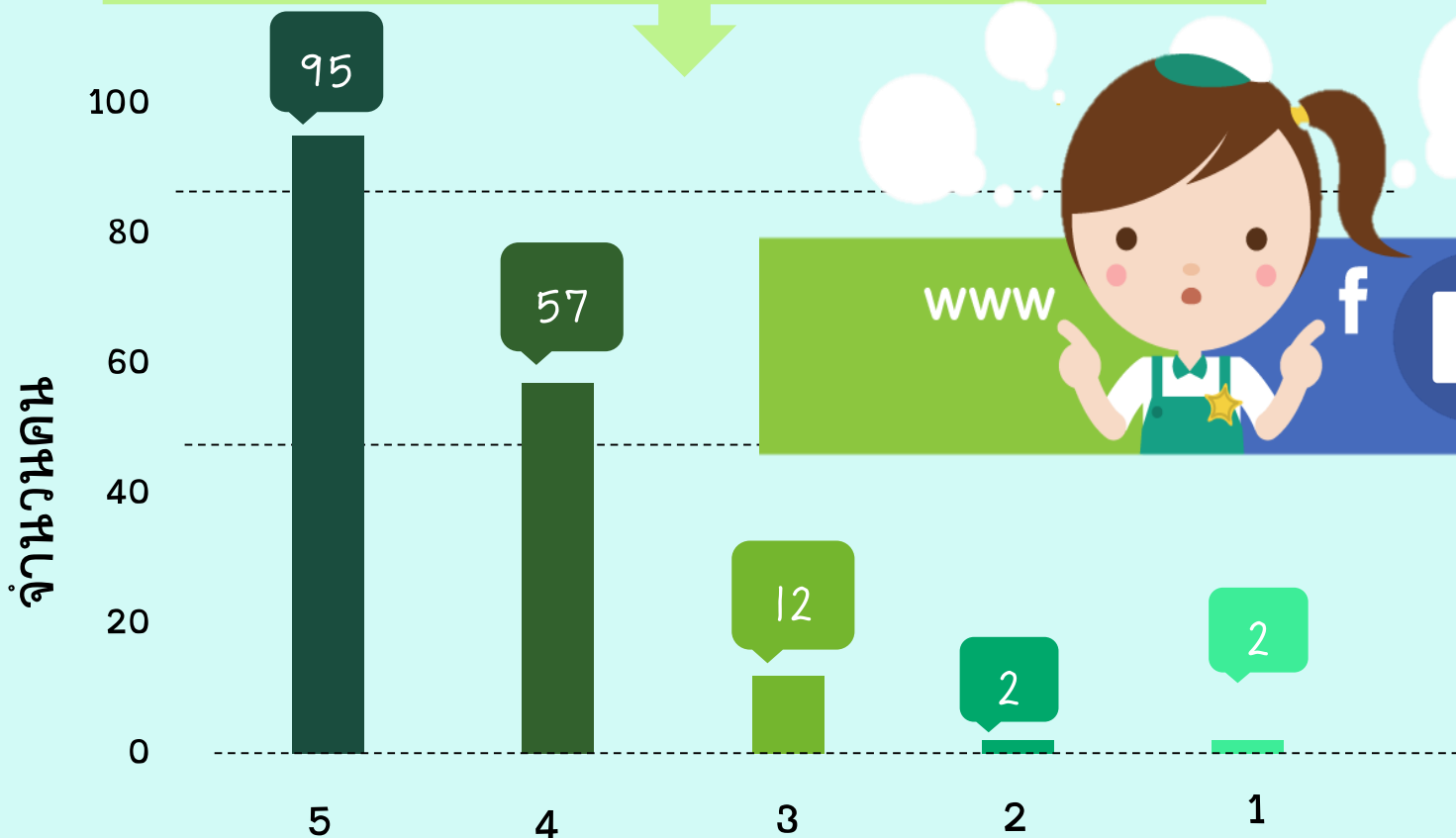
- 5 นอใจมากที่สุด
- 4 นอใจมาก
- 3 นอใจปานกลาง
- 2 นอใจน้อย
- 1 นอใจน้อยที่สุด



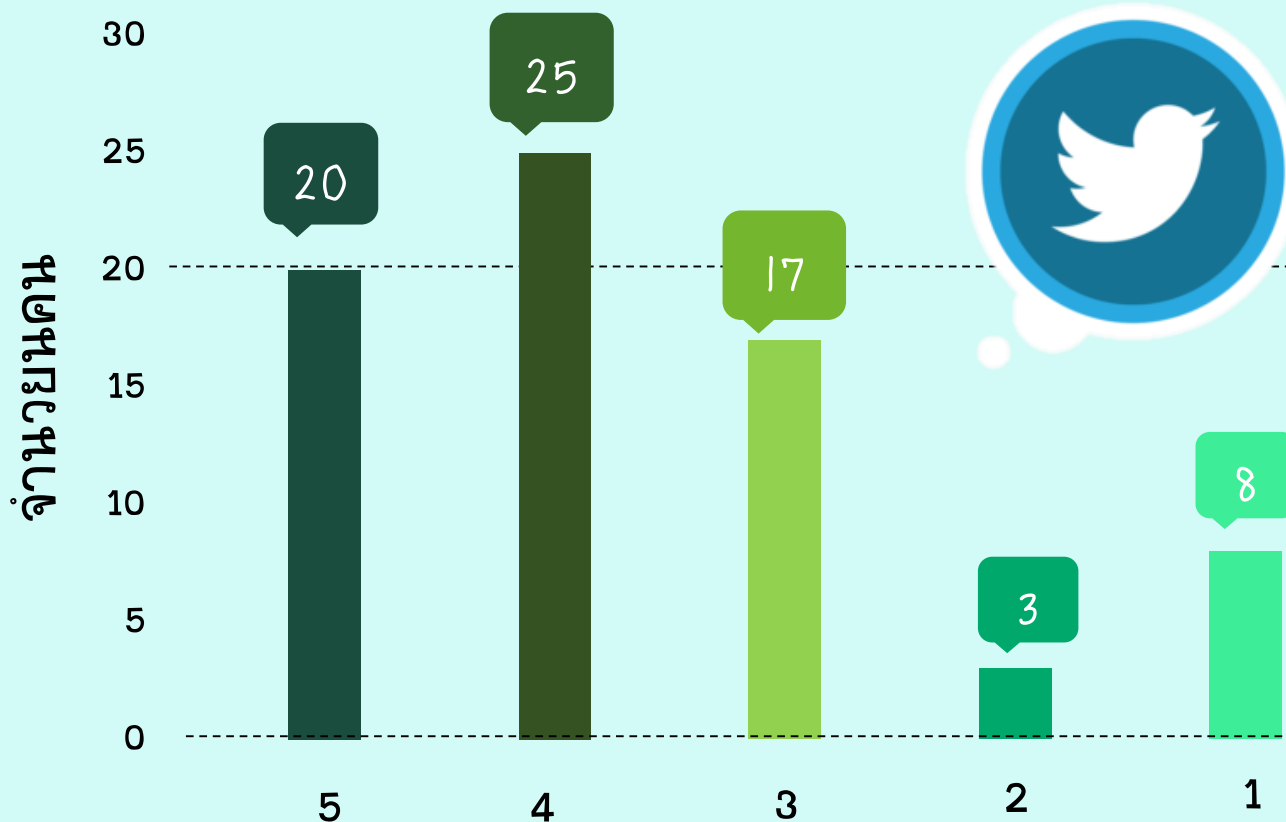


ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ

Facebook Central Library , KMITL

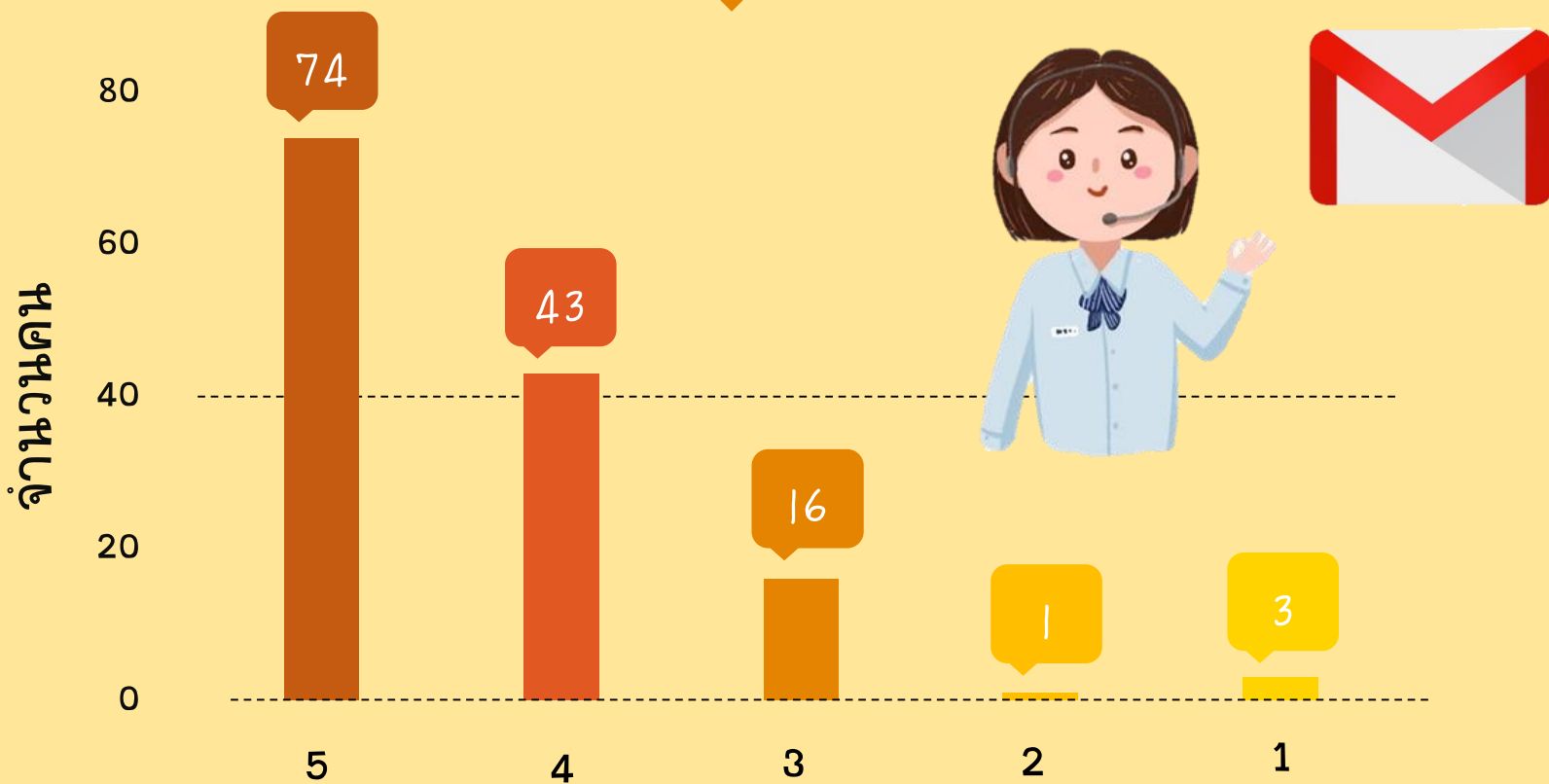


Twitter



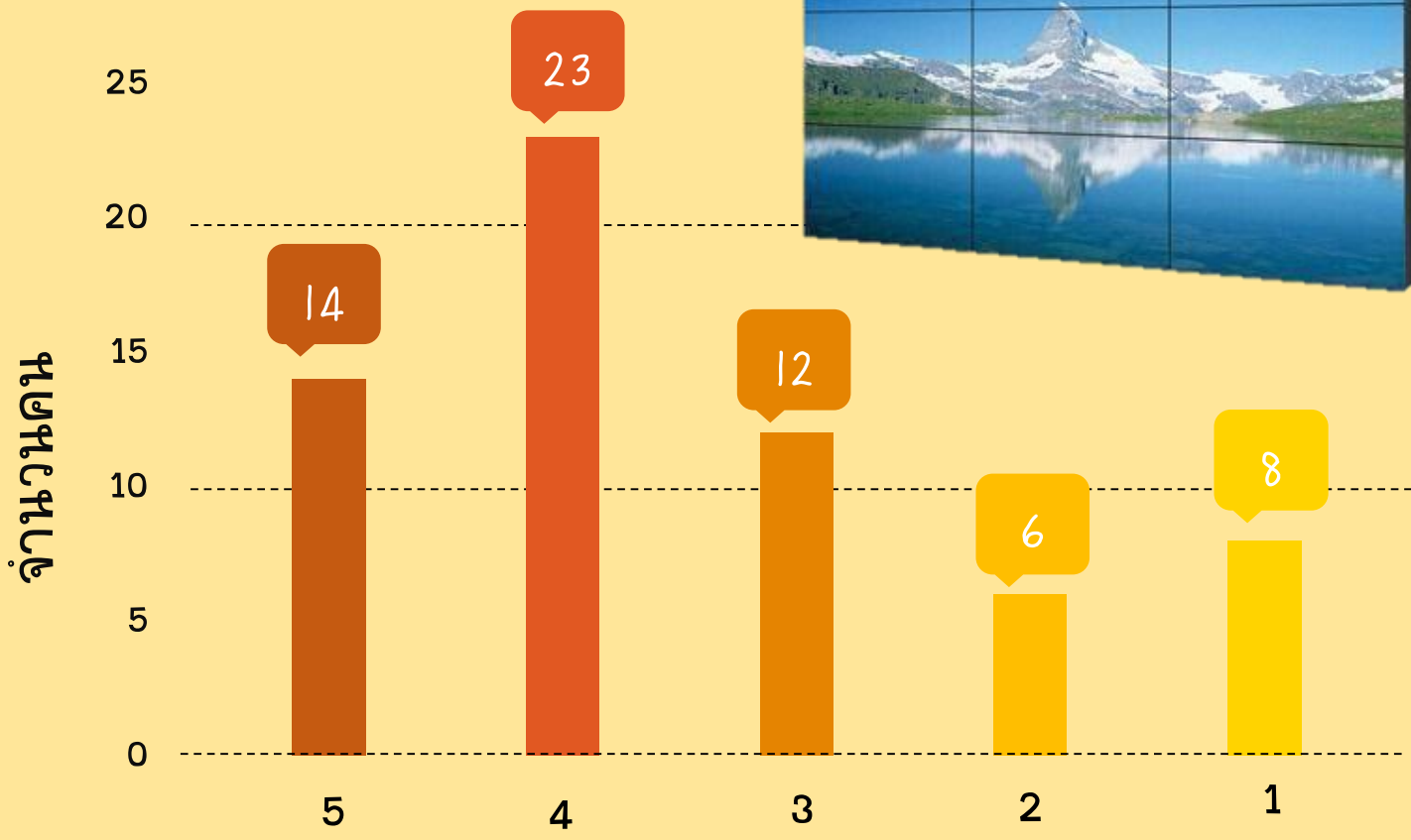
- 5 **พอใจมากที่สุด**
- 4 **พอใจมาก**
- 3 **พอใจปานกลาง**
- 2 **พอใจน้อย**
- 1 **พอใจน้อยที่สุด**

E-mail สดามัน



Video wall

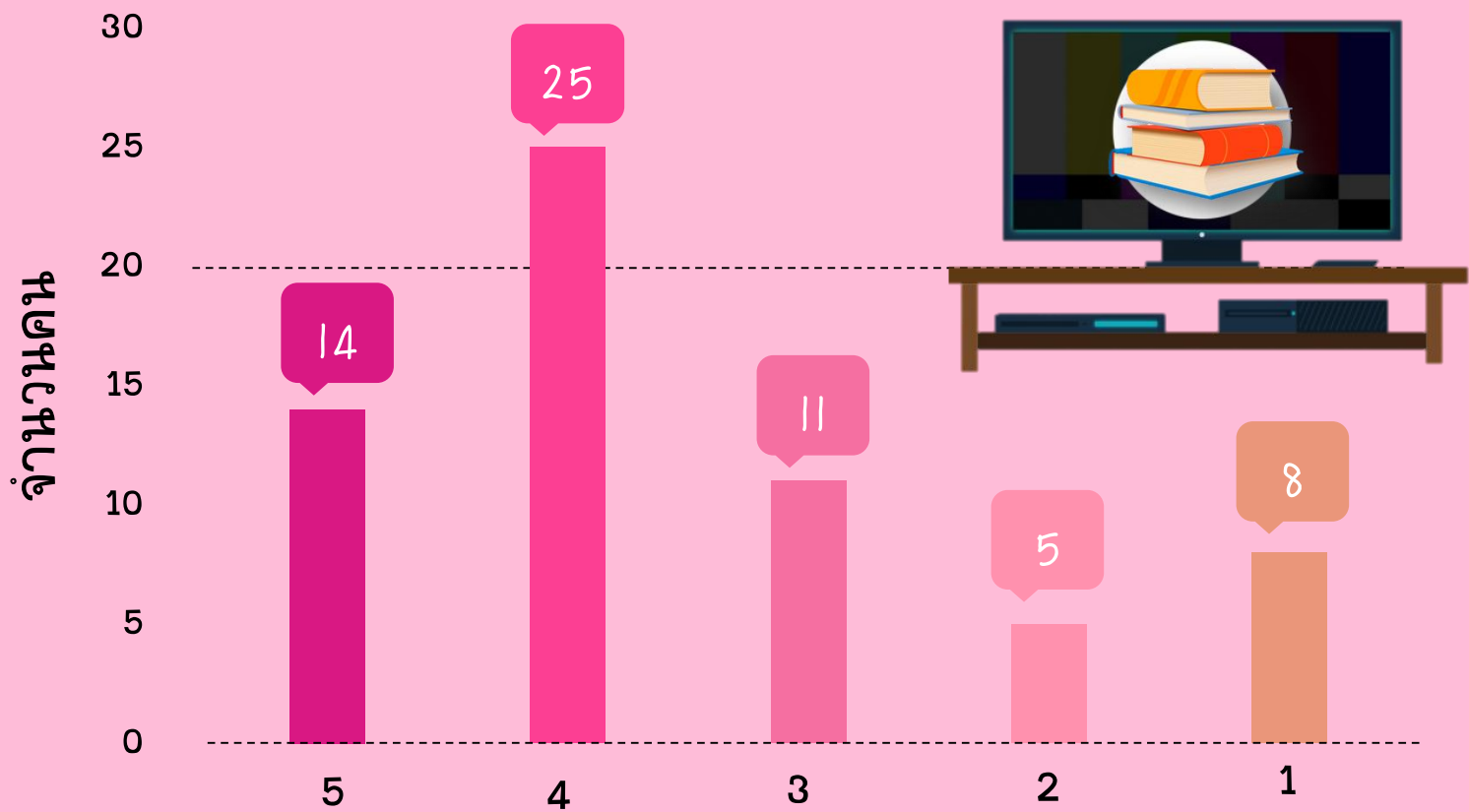
- 5 นอใจมากที่สุด
- 4 นอใจมาก
- 3 นอใจปานกลาง
- 2 นอใจน้อย
- 1 นอใจน้อยที่สุด





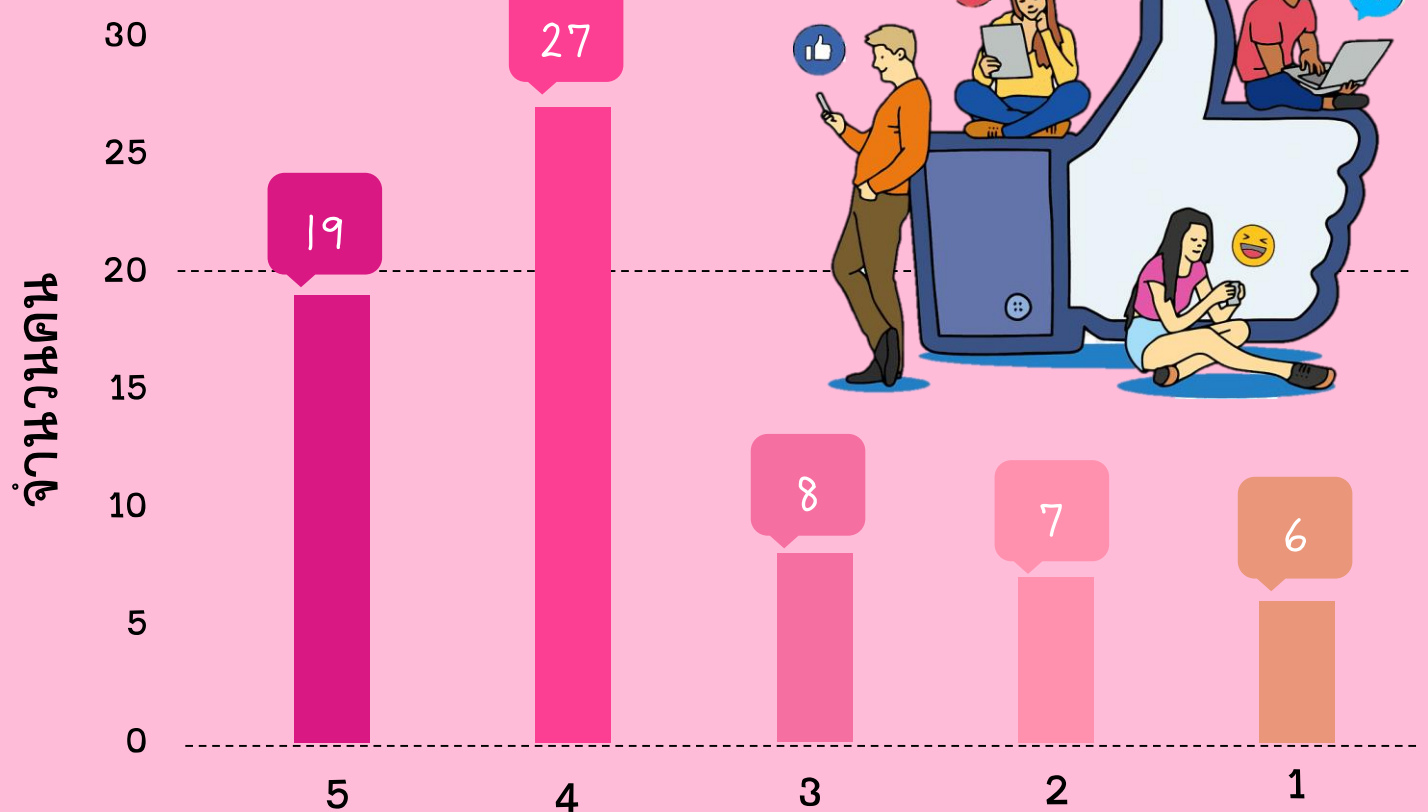
ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ

TV Digital Signet



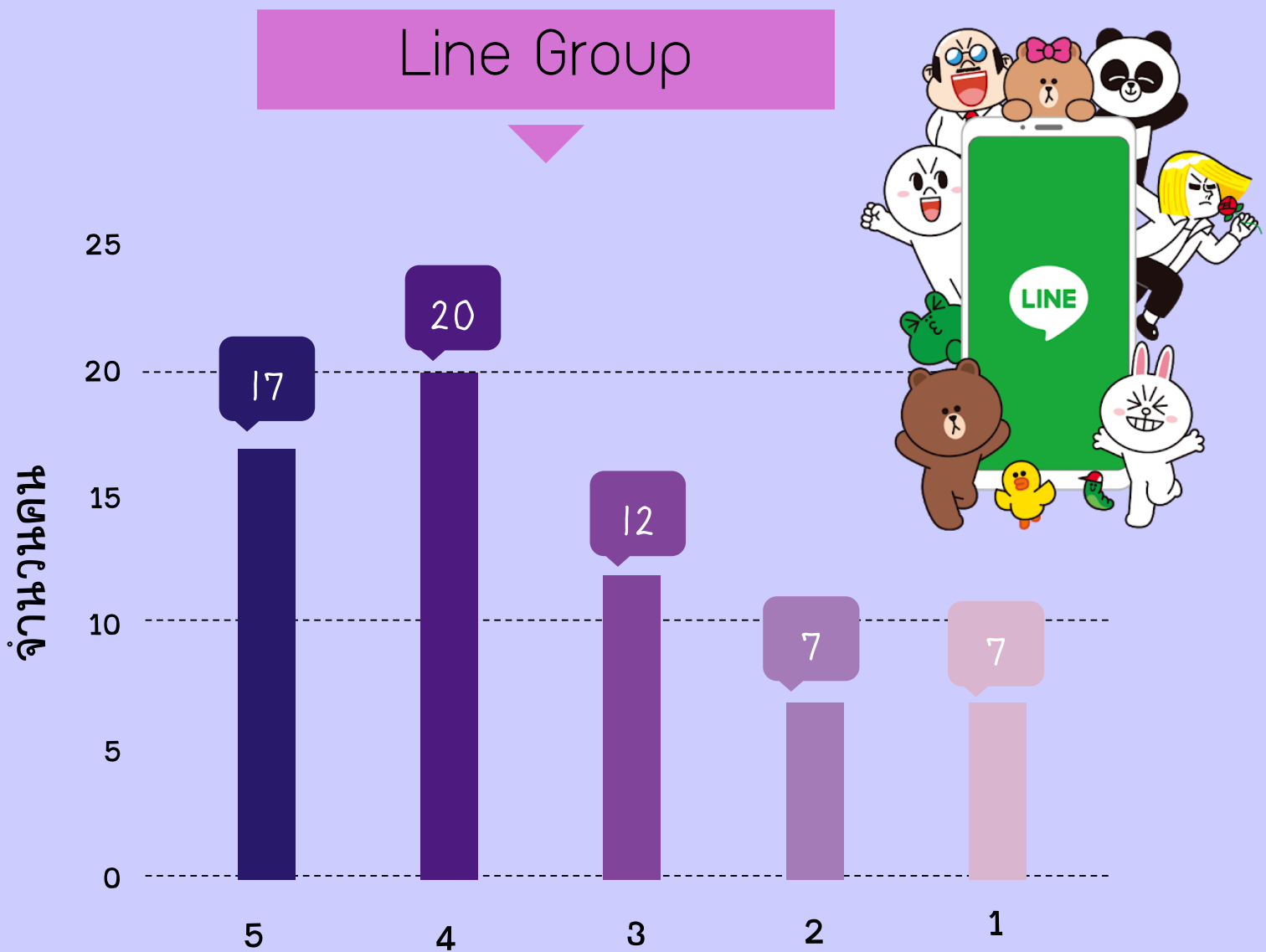
Facebook Group

- 5 นอใจมากที่สุด
- 4 นอใจมาก
- 3 นอใจปานกลาง
- 2 นอใจน้อย
- 1 นอใจน้อยที่สุด

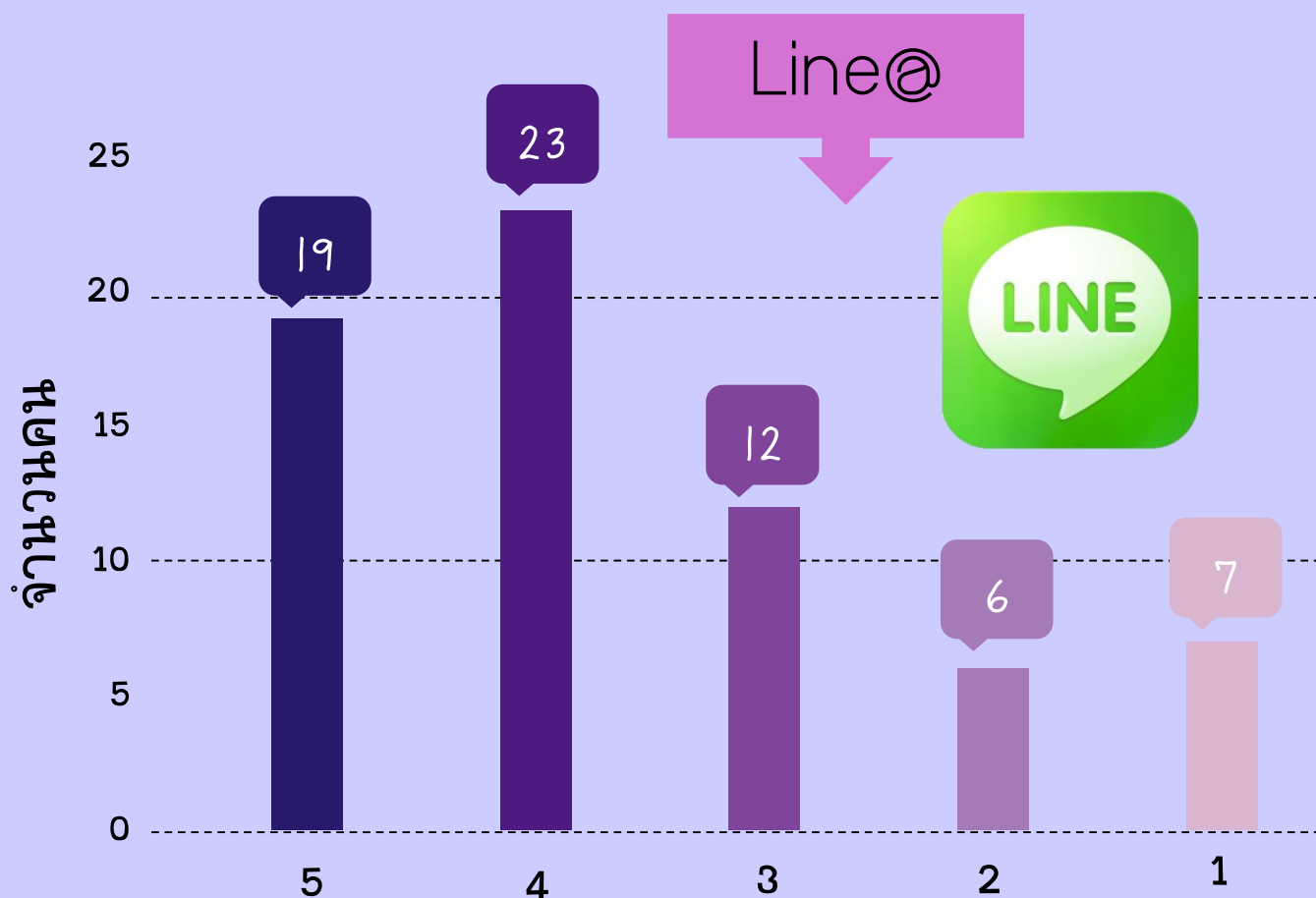




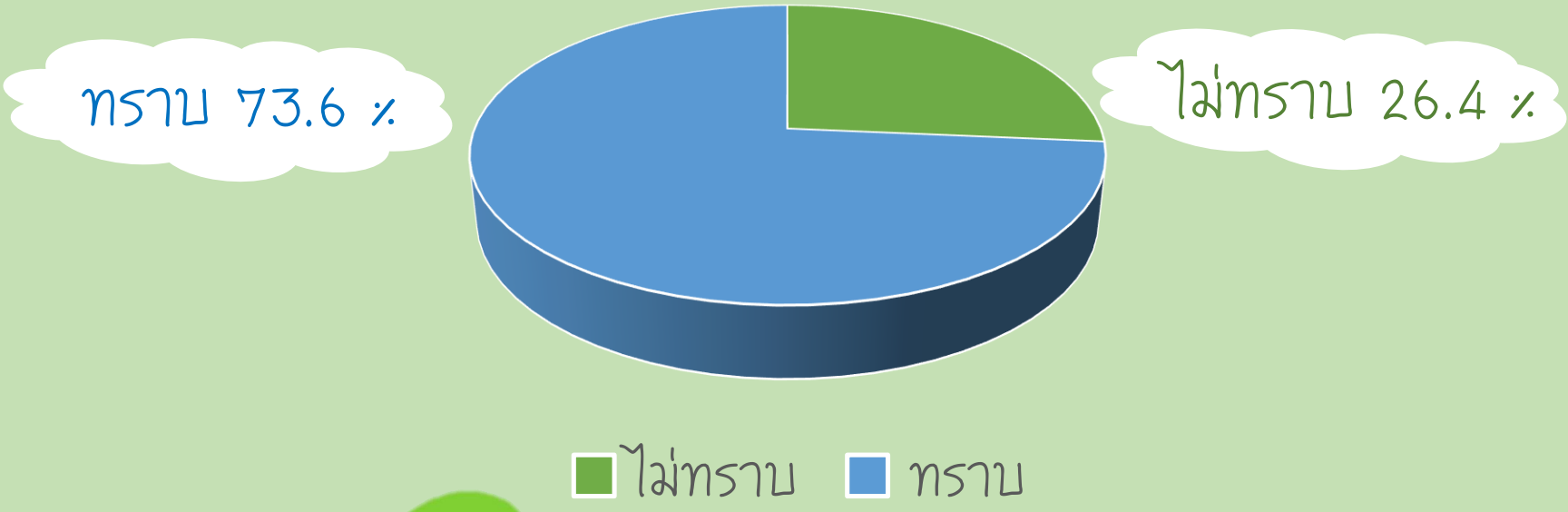
ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการ



- 5 นพอใจมากที่สุด
- 4 นพอใจมาก
- 3 นพอใจปานกลาง
- 2 นพอใจน้อย
- 1 นพอใจน้อยที่สุด



ทราบหรือไม่ว่าห้องสมุดเป็น “ห้องสมุดสีเขียว” (Green Library)



ทราบว่า เป็น “ห้องสมุดสีเขียว” จากแหล่งข้อมูลใดบ้าง



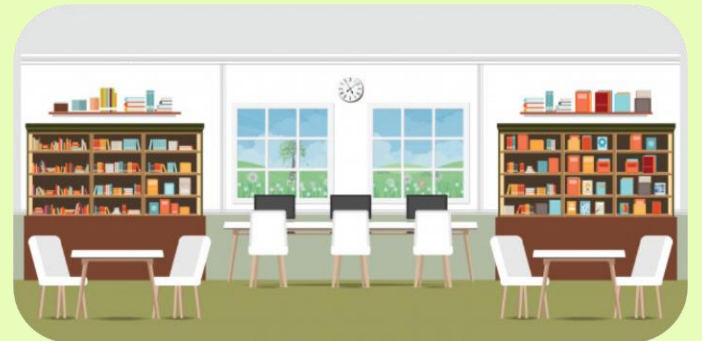


KMITL
Green
Library
ห้องสมุดสีเขียว
Green Library Project

ทราบหรือไม่ว่า ห้องสมุดรณรงค์ ห้องสมุดสีเขียว และสำนักงานสีเขียว เรื่องอะไรบ้าง



ใช้บันไดแทน
การใช้ลิฟต์
68.4 %



Green Meeting
22 %



ห้ามใช้
กล่องโฟม
42.4 %



ใช้ภาชนะที่นำ
กลับมาใช้ใหม่ได้
28.2 %



แยกขยะ
67.3 %

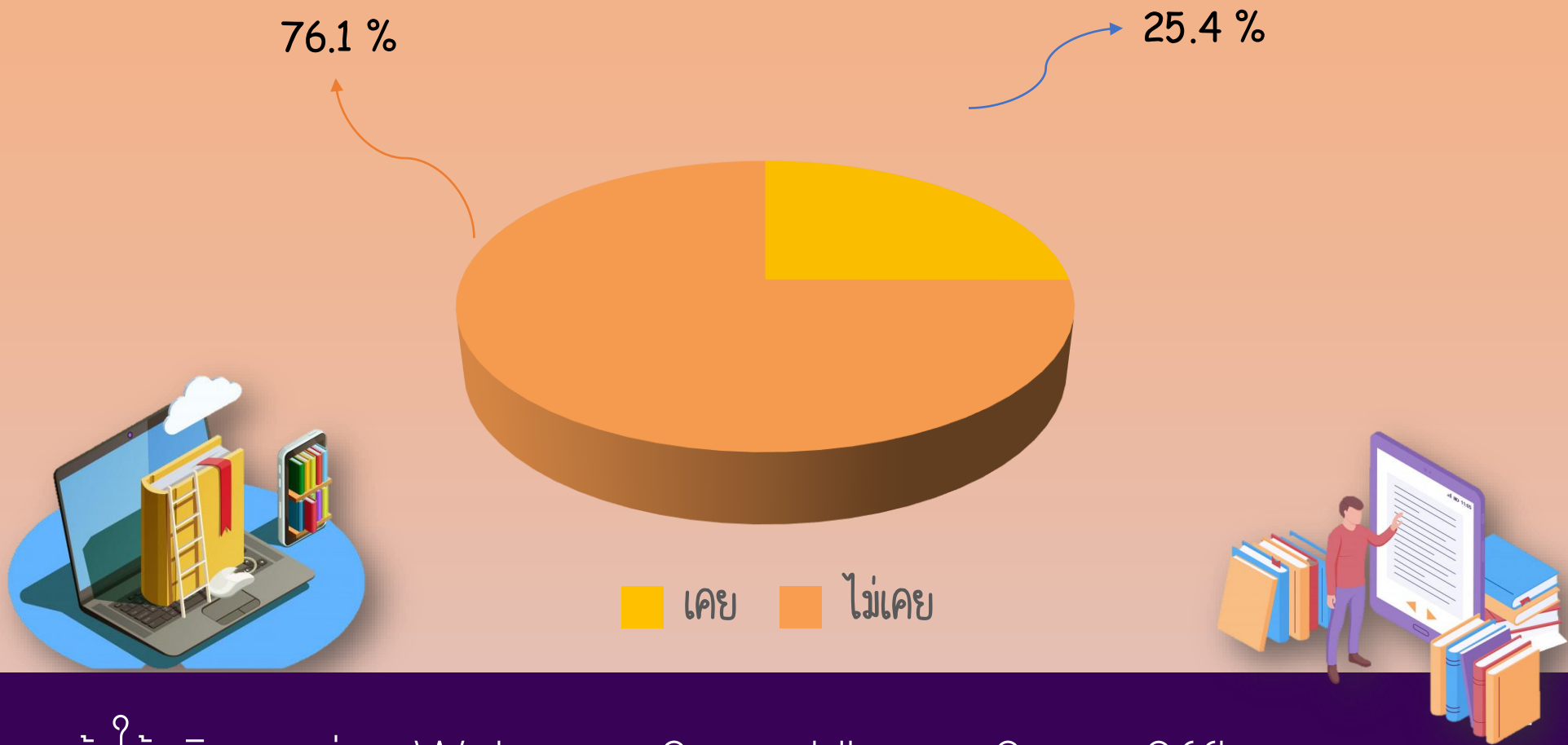


ใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก
(ให้ยืมถุงผ้า)
53.1 %



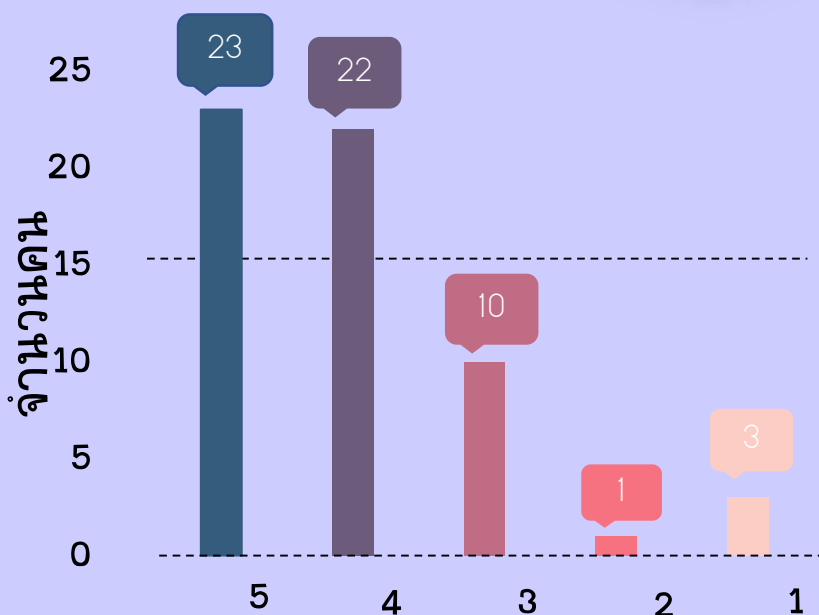
นั่งในพื้นที่เปิดไฟและ
เครื่องปรับอากาศด้วยกัน
เพื่อลดการใช้พลังงาน
44.6 %

เคยเข้าใช้บริการ Webpage Green Library, Green Office และ Facebook ของสำนักหอสมุดกลางหรือไม่

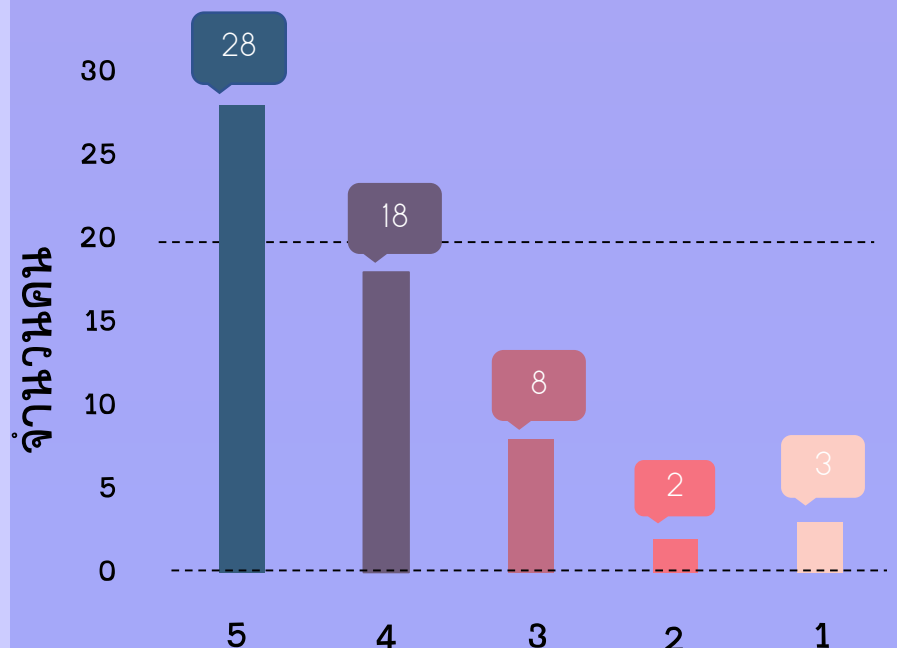


การเข้าใช้บริการ ผ่าน Webpage Green Library, Green Office และ Facebook ของสำนักหอสมุดกลาง

ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น

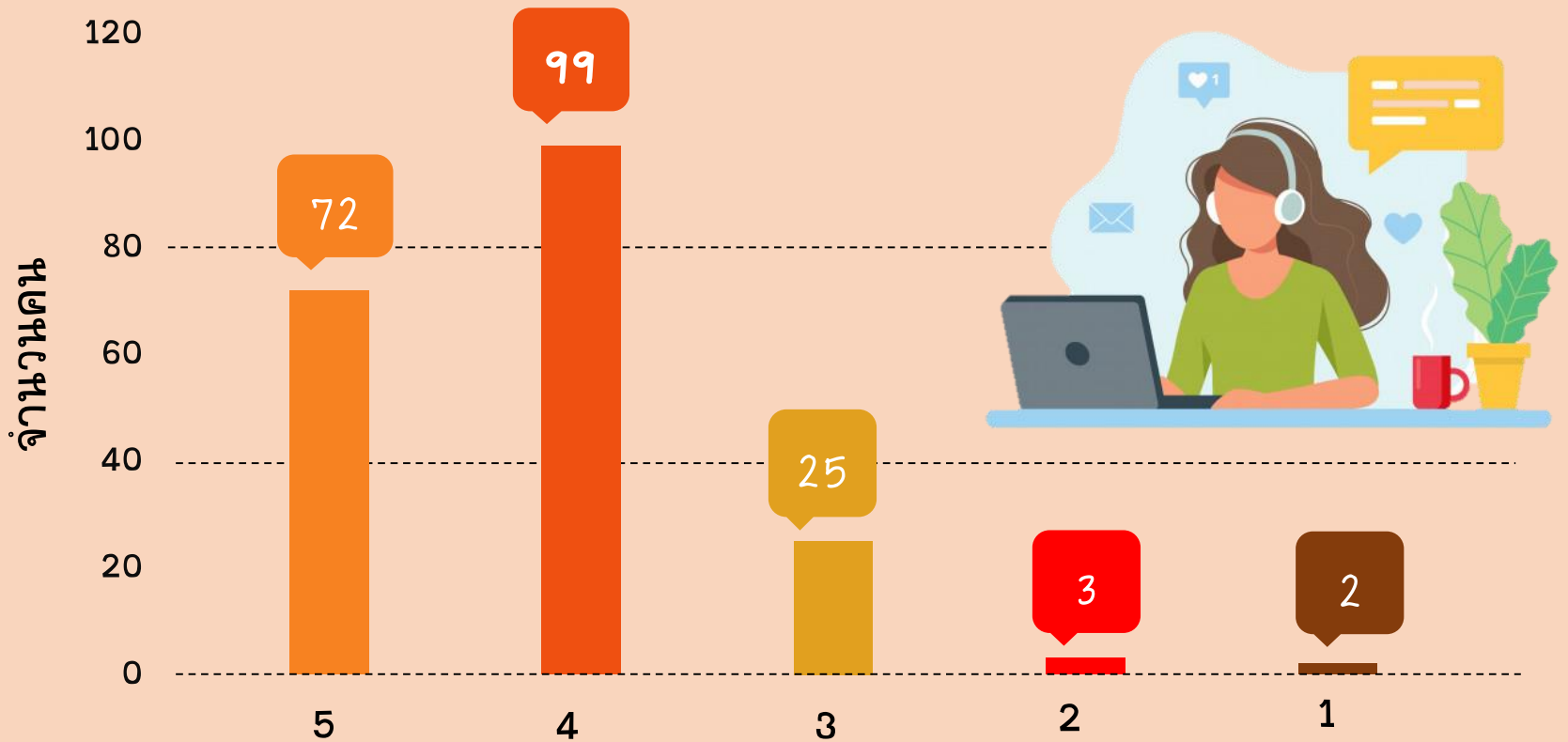


ระดับความพึงพอใจ





ความพึงพอใจโดยภาพรวม



ต้องการให้สำนักหอสมุดกลางดำเนินการอะไรเพิ่มเติม เพื่อตอบโต้ภัยการใช้บริการสำนักหอสมุดกลางของท่าน

สภาพแวดล้อม



เปิดแอร์ด้วยอุณหภูมิที่เหมาะสมทั่วทุกบริเวณของหอสมุด

งดใช้เสียง และไม่ส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น



มุมอ่านหนังสือสีเขียวที่ตกแต่งด้วยต้นไม้ขนาดเล็กสามารถถ่ายรูปได้

ต้องการให้สำนักหอสมุดกลางดำเนินการอะไรเพิ่มเติม เพื่อตอบสนองต่อการใช้บริการสำนักหอสมุดกลางของท่าน

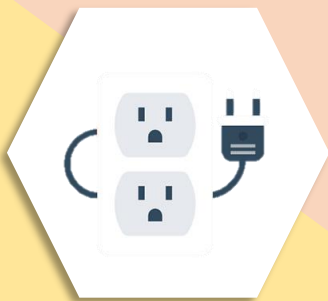
สิ่งอำนวยความสะดวก



เพิ่มพื้นที่นั่งอ่านหนังสือ และเพิ่มจำนวนโต๊ะเก้าอี้ ให้สามารถรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น



เพิ่มจำนวนห้องสัมมนากลุ่มย่อย



บริการยืม-คืน ปลั๊กสามตา



บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ฟรี ทั่วถึงทุกๆบริเวณของหอสมุด



บริการตู้ ATM





ต้องการให้สำนักหอสมุดกลางดำเนินการอะไรเพิ่มเติม ? เพื่อตอบโจทย์การใช้บริการสำนักหอสมุดกลางของท่าน



เวลาเปิด-ปิด และการบริการ

เวลาเปิด - ปิด

เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง
และมีอินเทอร์เน็ต



การเข้าถึงข้อมูล

สามารถให้บุคคลทั่วไป
เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย



การประชาสัมพันธ์

มีการประชาสัมพันธ์ที่
รวดเร็ว ผ่านทางอีเมล
สตาบับ หรือ line



ทรัพยากรสารสนเทศ

เพิ่มหนังสือใหม่ๆและจัดมุม
อ่านหนังสือให้มากขึ้น
และ มีบริการส่งหนังสือ



ขยายเวลาเปิดทำการ และ
ปรับเปลี่ยนเวลาให้บริการ
บางรูปแบบเป็น 24 ชม.
เช่น พื้นที่อ่านหนังสือบาง
บริเวณ,การยืมคืนหนังสือ

การจัดทำสื่อวิดีโอซีดี
ความสามารถของ
ห้องสมุดให้มากขึ้น

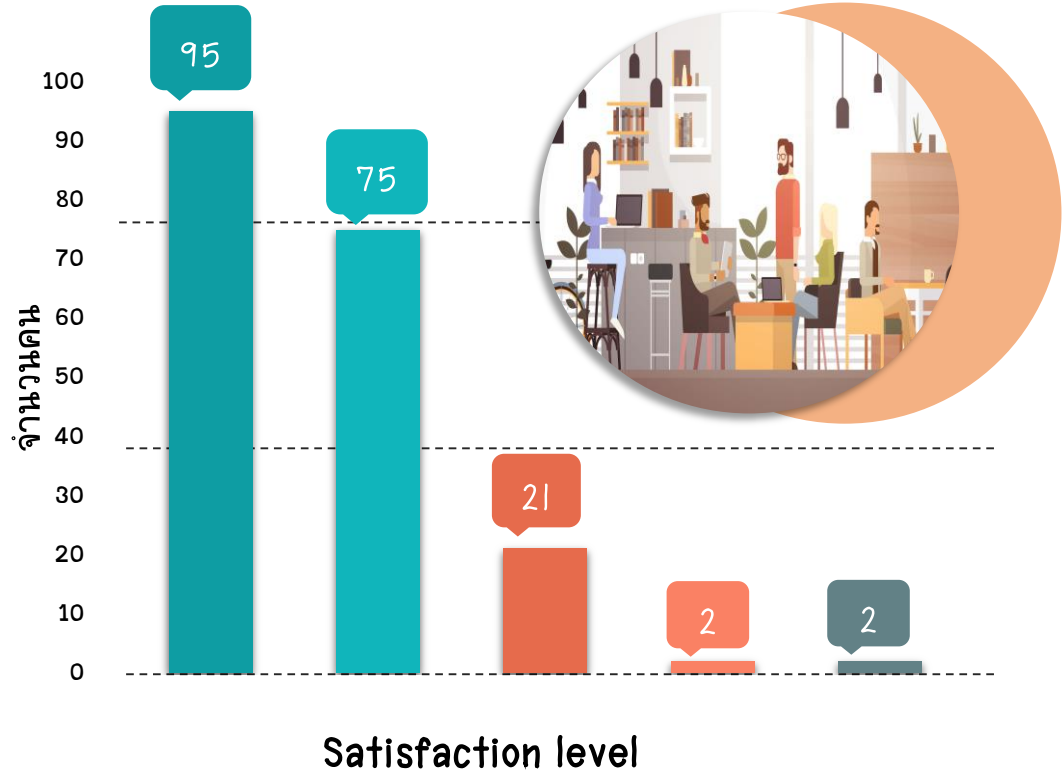
อยากให้มีการฝึกอบรม
การใช้บริการของห้องสมุด
โดยเฉพาะบริการบนเว็บไซต์
และการค้นหาสื่องานวิจัย

ทำวิทยานพันธ
ให้เป็นไฟล์ E-Book

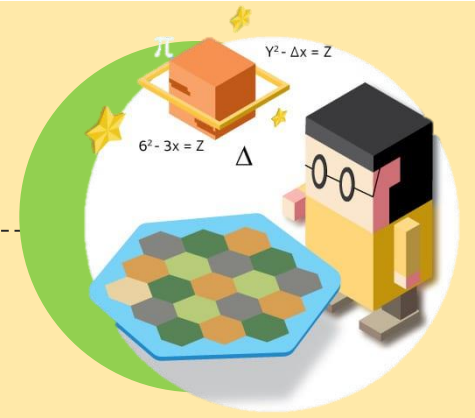
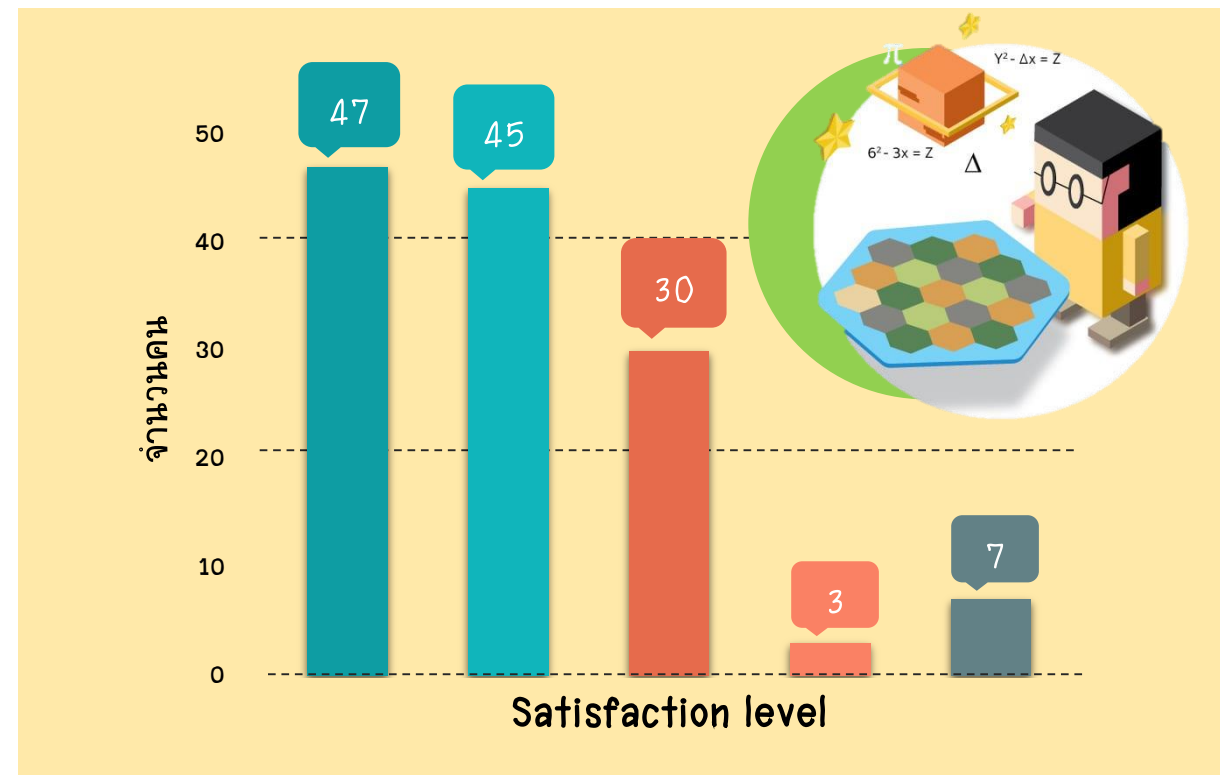
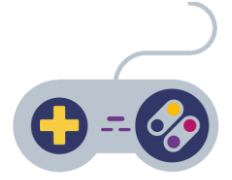


การใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด

พื้นที่นั่งอ่านภายในหอสมุด



พื้นที่กิจกรรมและเล่นบอร์ดเกมส์

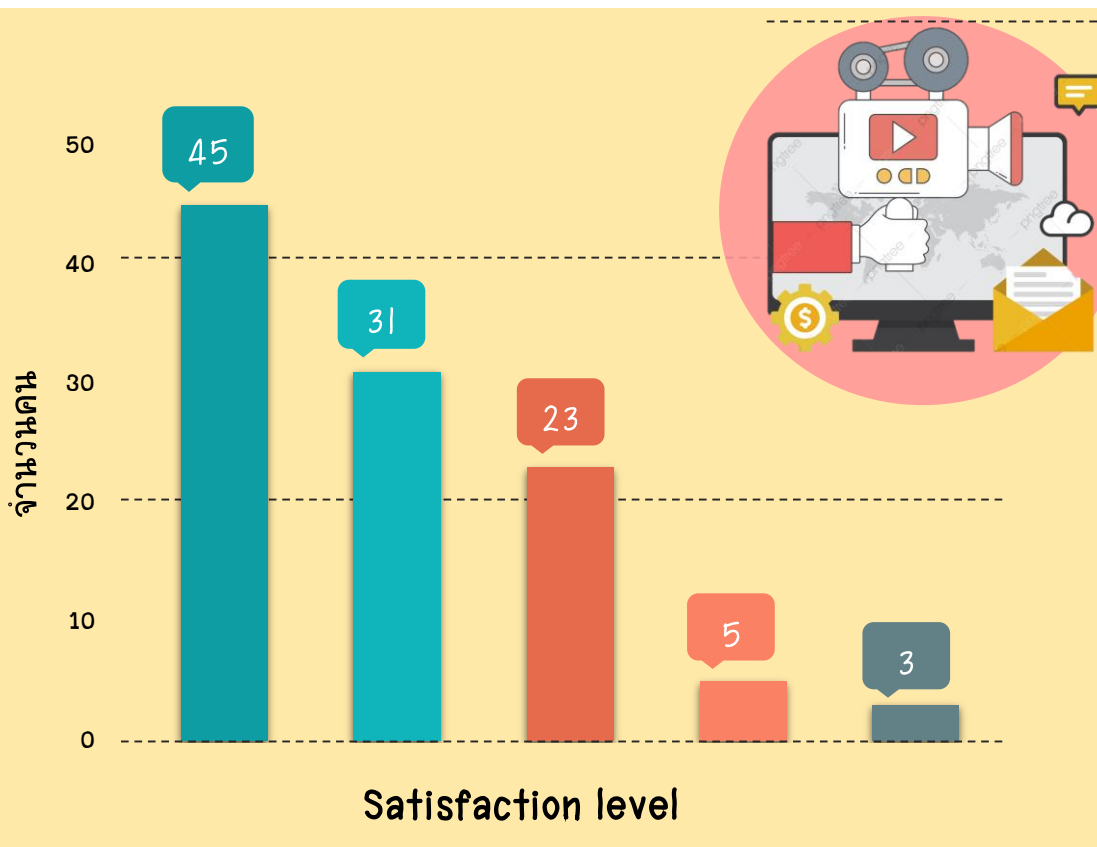


■ Excellent ■ Good ■ Acceptable ■ To be improved ■ Poor

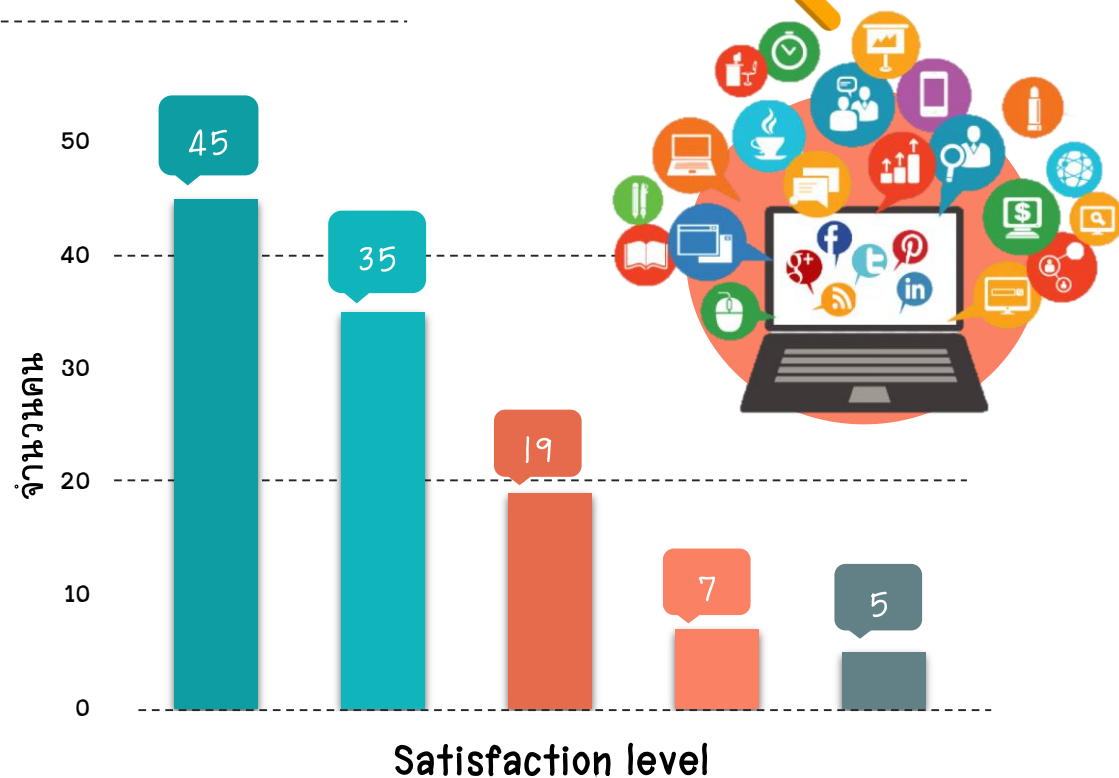


การใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด

ห้องบริการโสตทัศนศึกษา



ห้องบริการอินเทอร์เน็ต

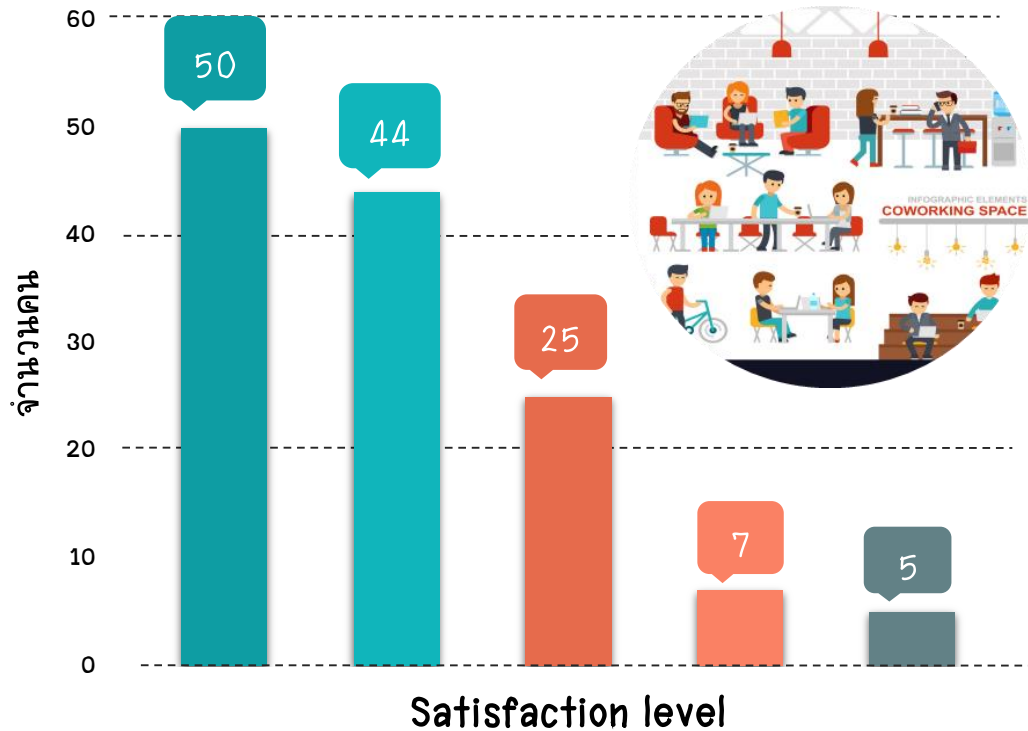


■ Excellent
 ■ Good
 ■ Acceptable
 ■ To be improved
 ■ Poor

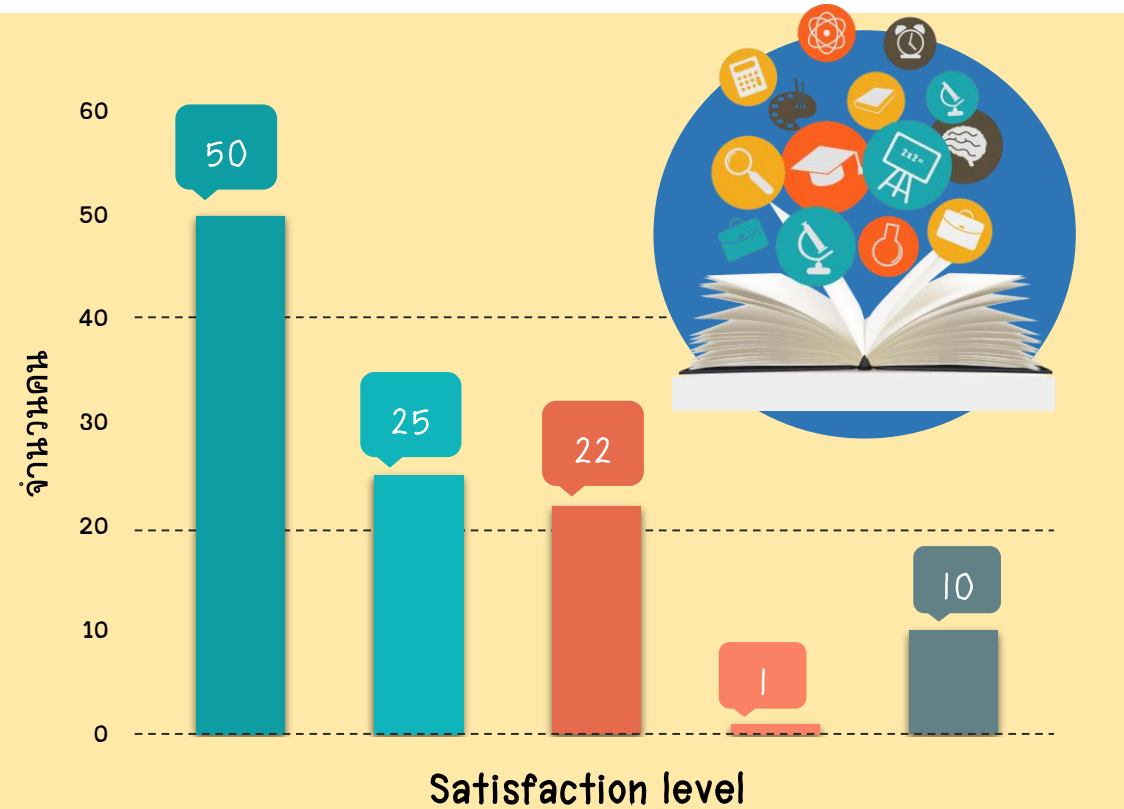


การใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด

ห้อง Co-Working Space



ห้อง Intelligent Academy Space



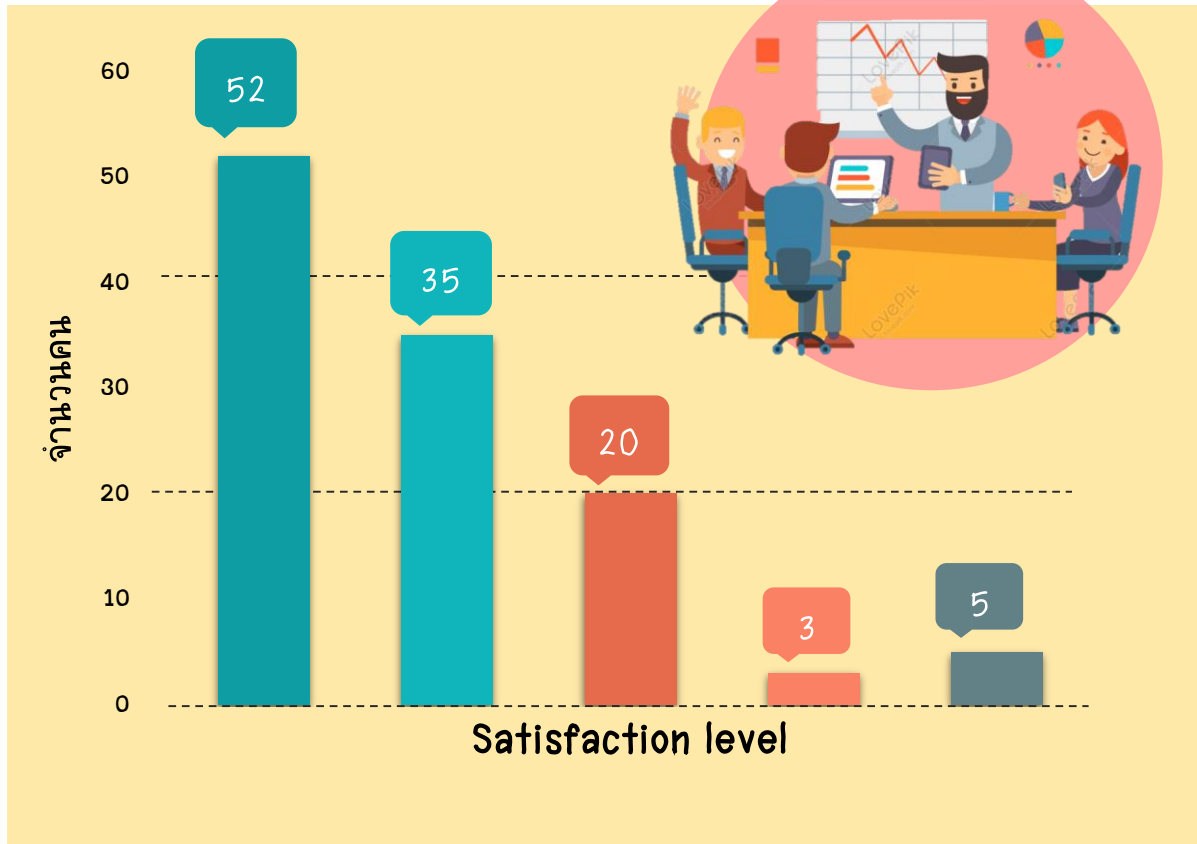
■ Excellent
 ■ Good
 ■ Acceptable
 ■ To be improved
 ■ Poor



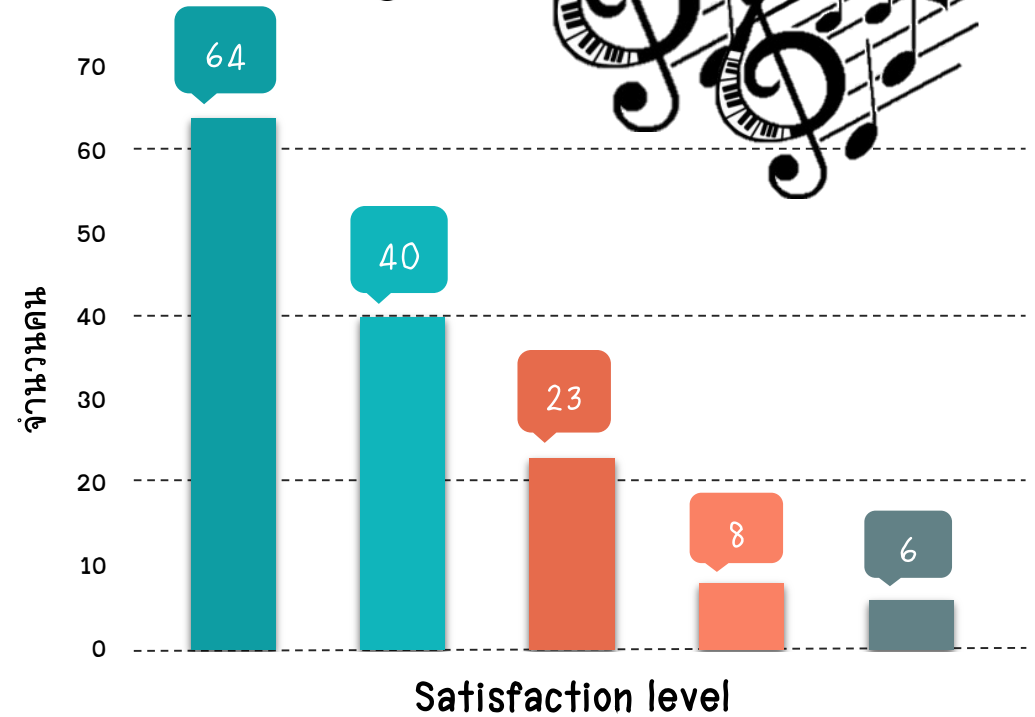


การใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด

ห้องสัมมนากลุ่มย่อย



ห้องคาราโอเกะ

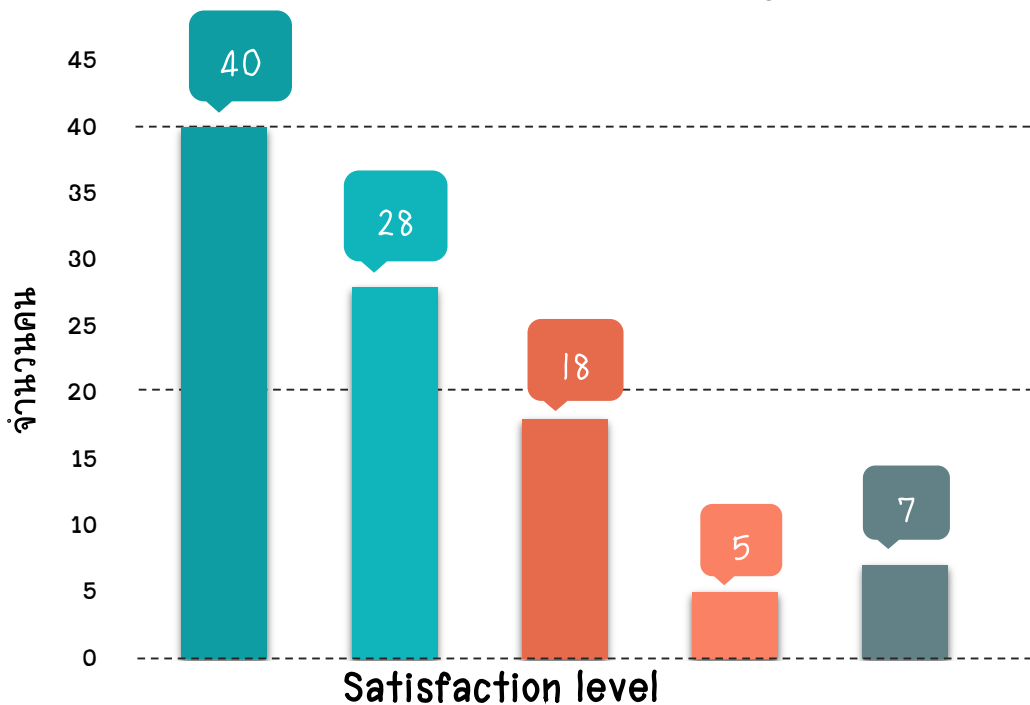
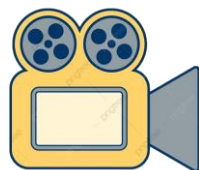


■ Excellent
 ■ Good
 ■ Acceptable
 ■ To be improved
 ■ Poor



การใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด

ห้องฉายภาพยนตร์



ห้องประชุมทางนகய္ย



■ Excellent
 ■ Good
 ■ Acceptable
 ■ To be improved
 ■ Poor



สรุปการใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด

พื้นที่ที่ใช้บริการมากที่สุดและมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

อันดับ 1

พื้นที่นั่งอ่านภายในห้องสมุด

อันดับ 2

ห้องคาราโอเกะ

อันดับ 3

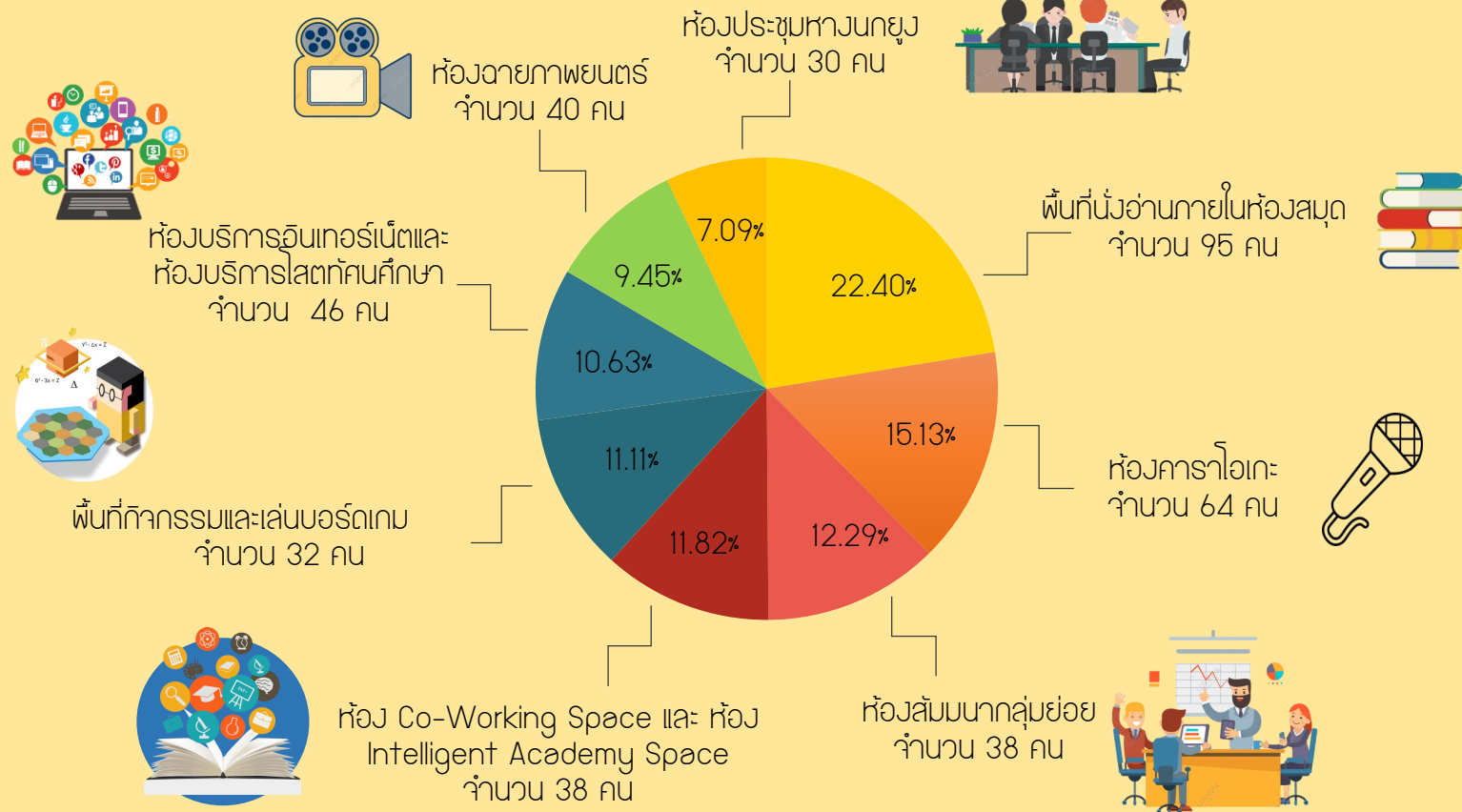
ห้องสัมมนากลุ่มย่อย

อันดับ 4

ห้อง Co-Working Space และ ห้อง Intelligent Academy Space

อันดับ 5

พื้นที่กิจกรรมเล่นเกม

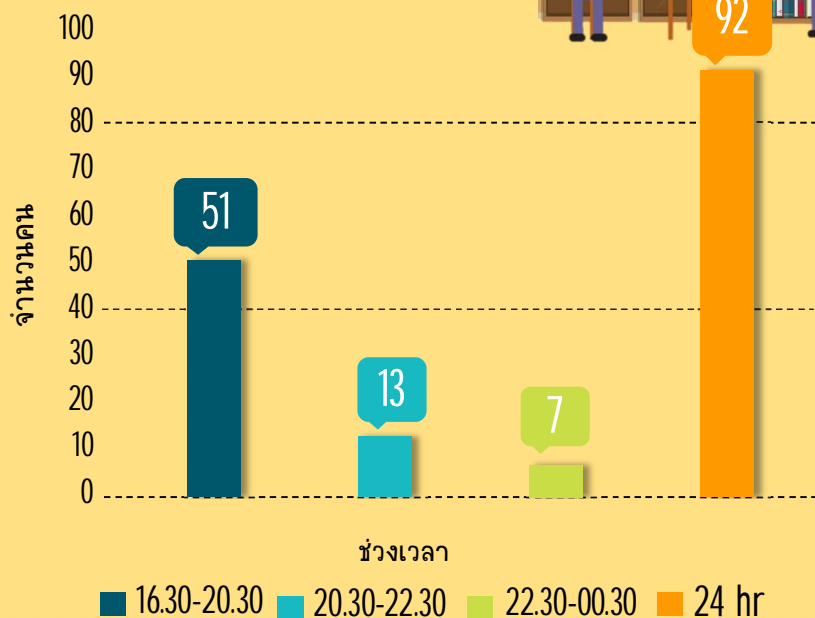




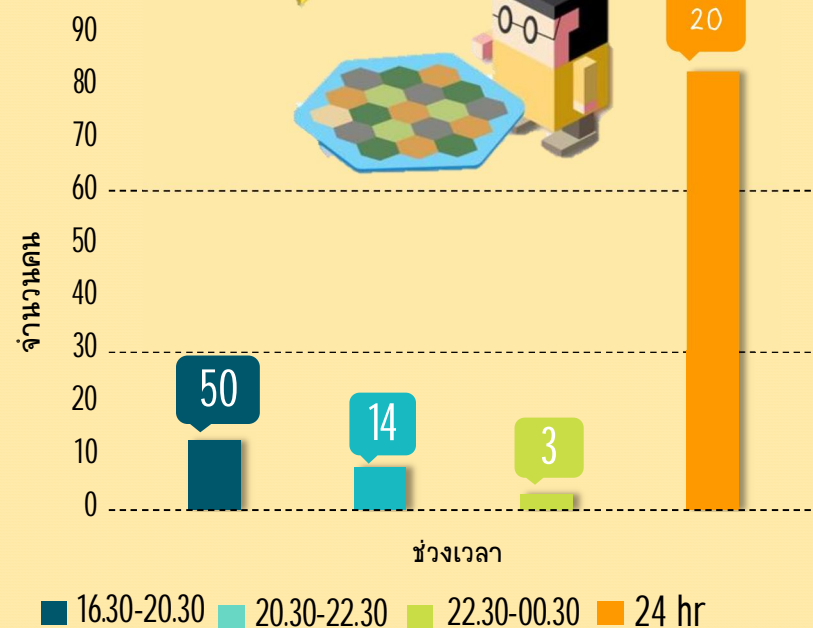
การเปิดให้บริการพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ในช่วงเวลาต่างๆ



พื้นที่นั่งอ่านภายในหอสมุด



พื้นที่กิจกรรมและเล่นบอร์ดเกมส์

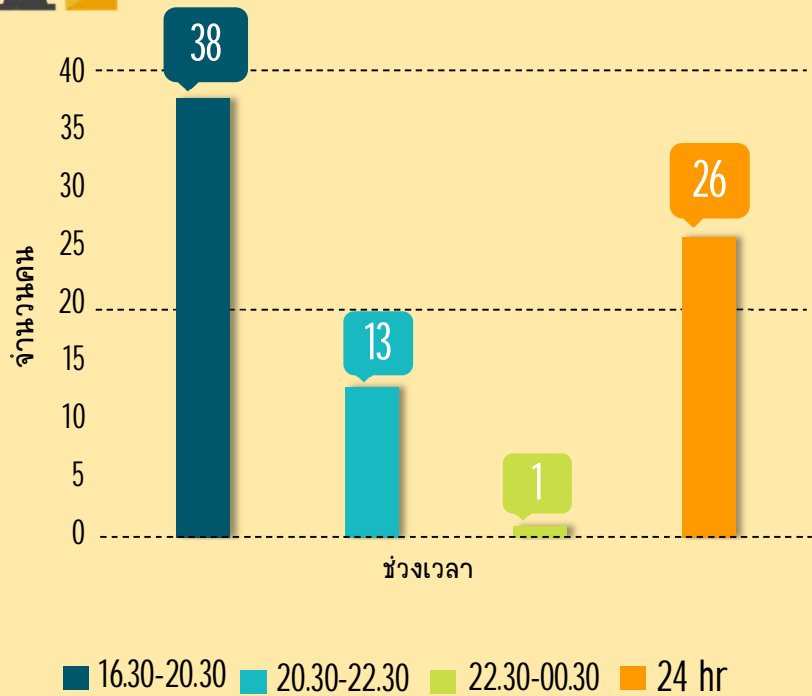




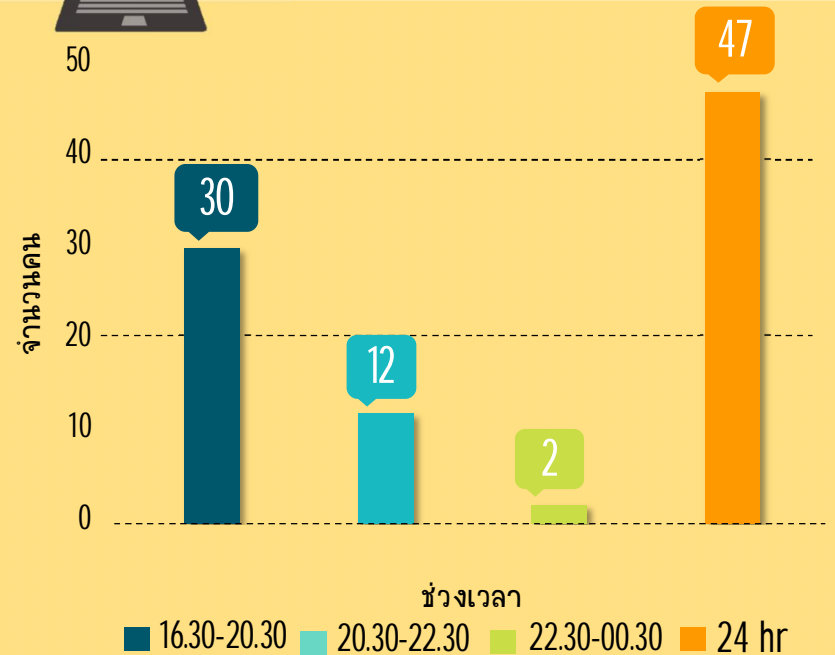
การเปิดให้บริการพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ในช่วงเวลาต่างๆ



ห้องบริการโสตทัศนศึกษา



ห้องบริการอินเทอร์เน็ต

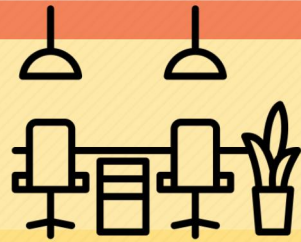




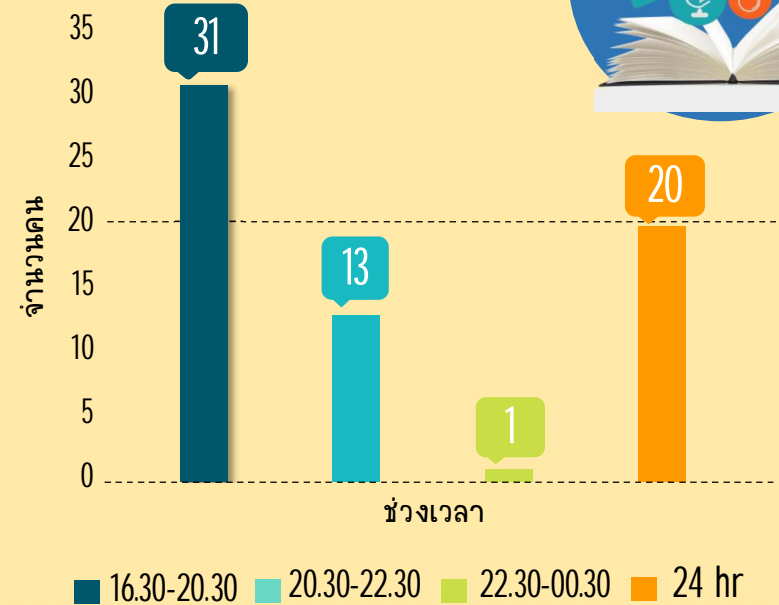
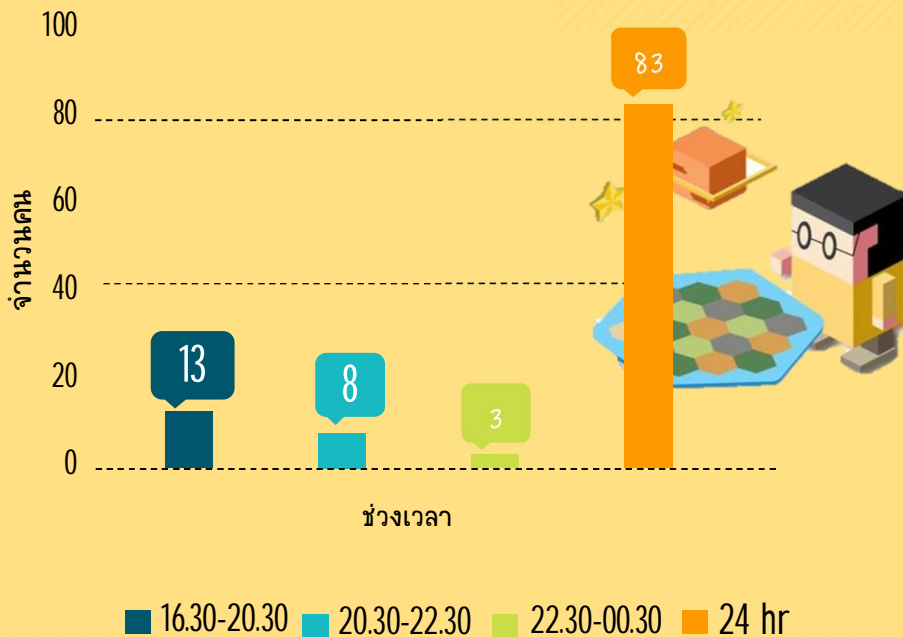
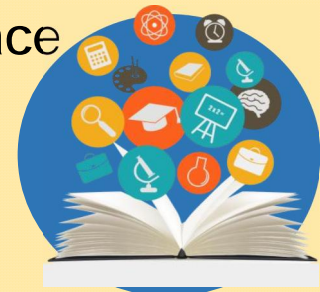
การเปิดให้บริการพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ในช่วงเวลาต่างๆ



ห้อง Co-Working Space



ห้อง Intelligent Academy Space

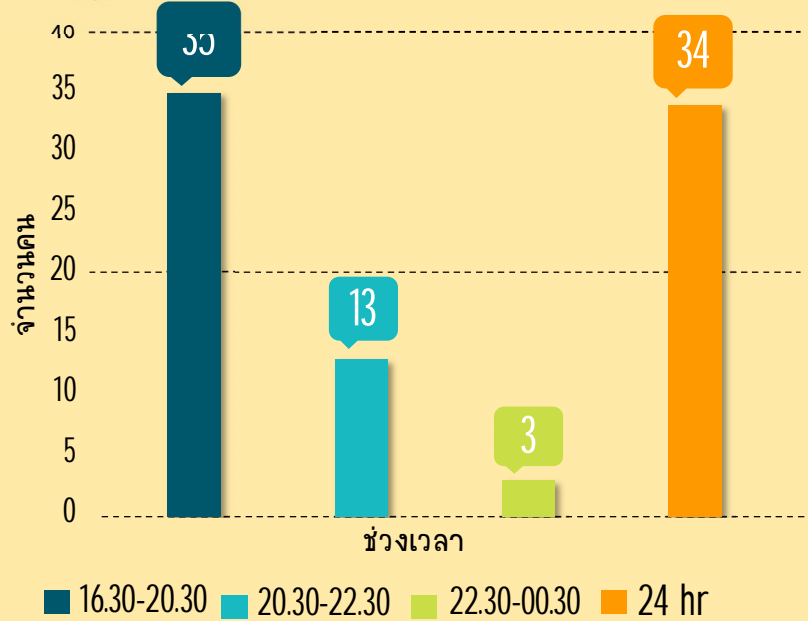




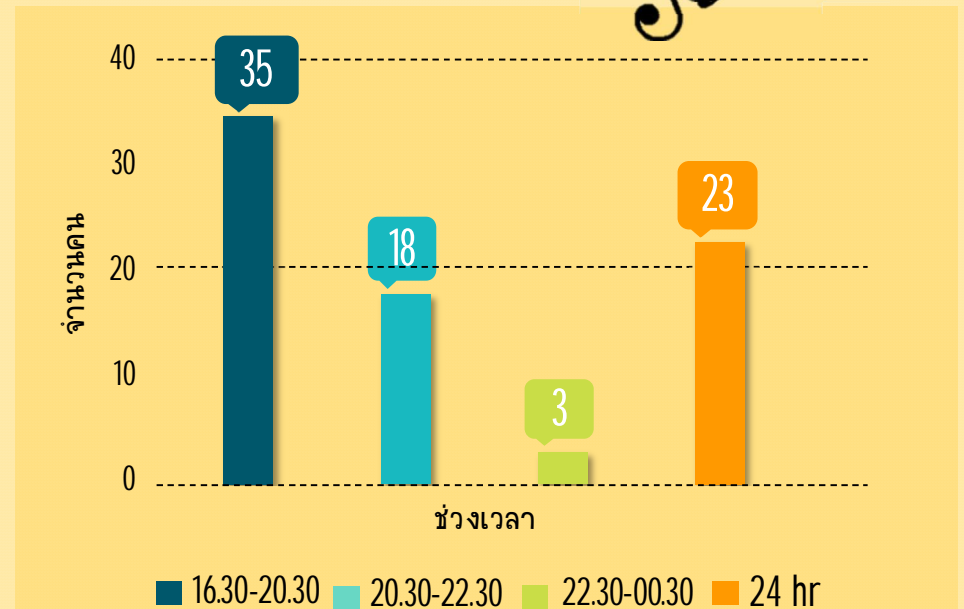
การเปิดให้บริการพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ในช่วงเวลาต่างๆ



ห้องสัมมนากลุ่มย่อย



ห้องคาราโอเกะ

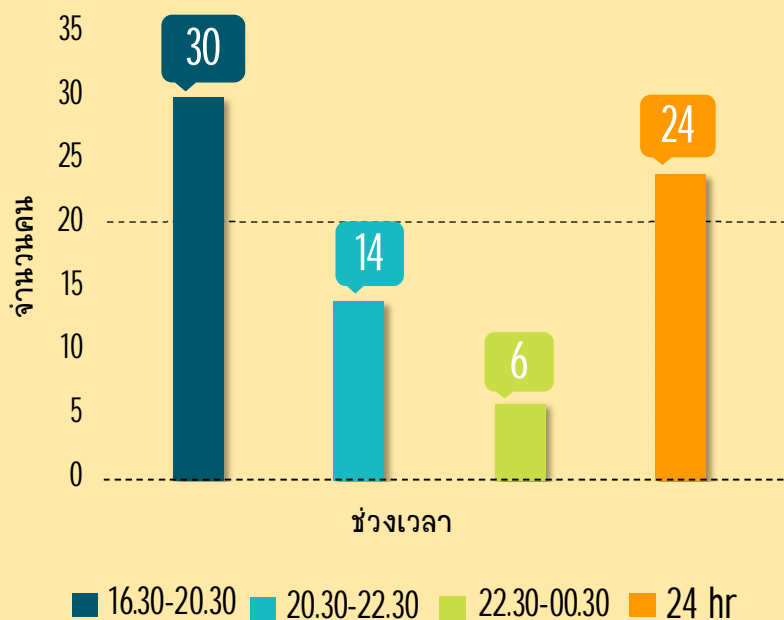
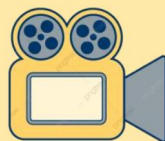




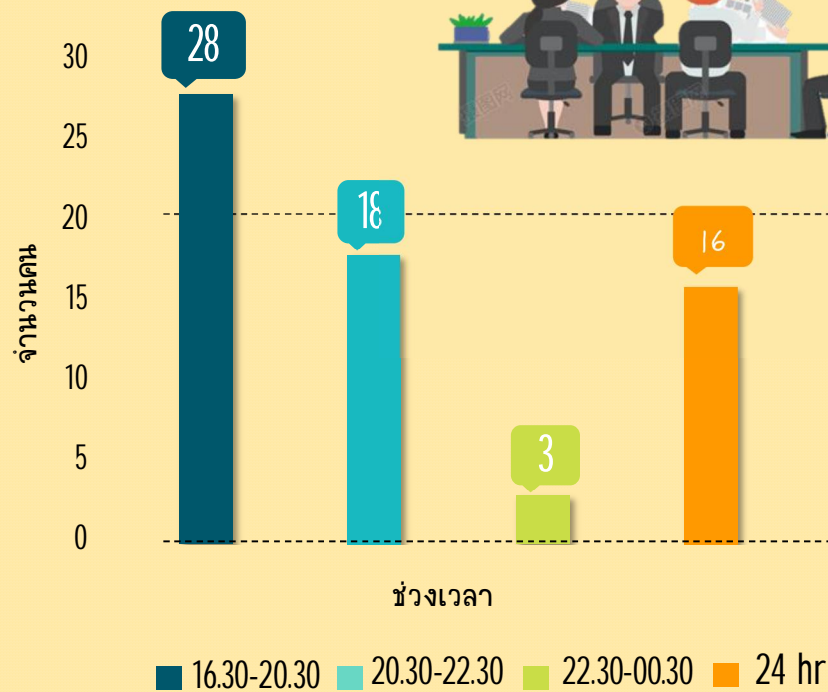
การเปิดให้บริการพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ในช่วงเวลาต่างๆ



ห้องฉายภาพยนตร์



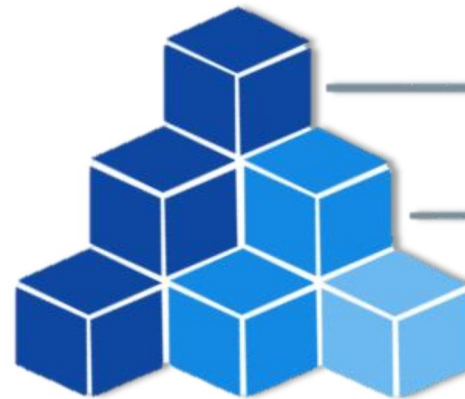
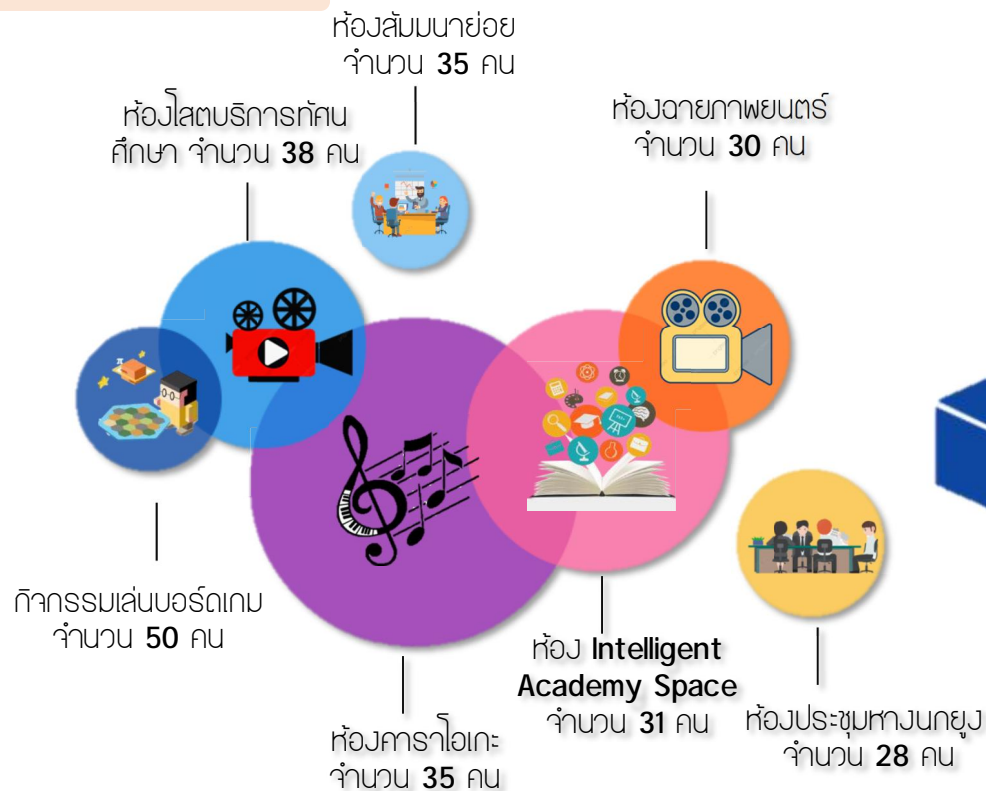
ห้องประชุมทางนกาย





สรุปการเปิดให้บริการพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้ในช่วงเวลาต่างๆ

ช่วงเวลา 16.30-20.30 น.



พื้นที่นั่งอ่านภายในหอสมุด
จำนวน 92 คน

ห้อง Co-Working Space
จำนวน 83 คน

ห้องบริการอินเทอร์เน็ต
จำนวน 47 คน

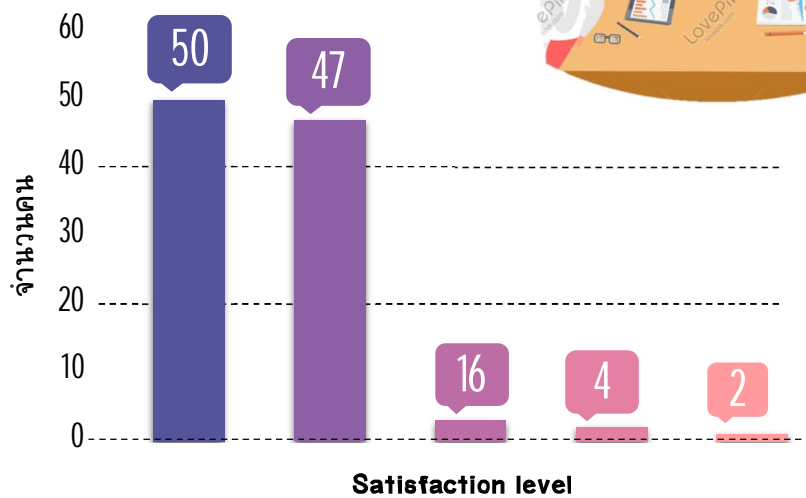
เปิด 24 ชั่วโมง



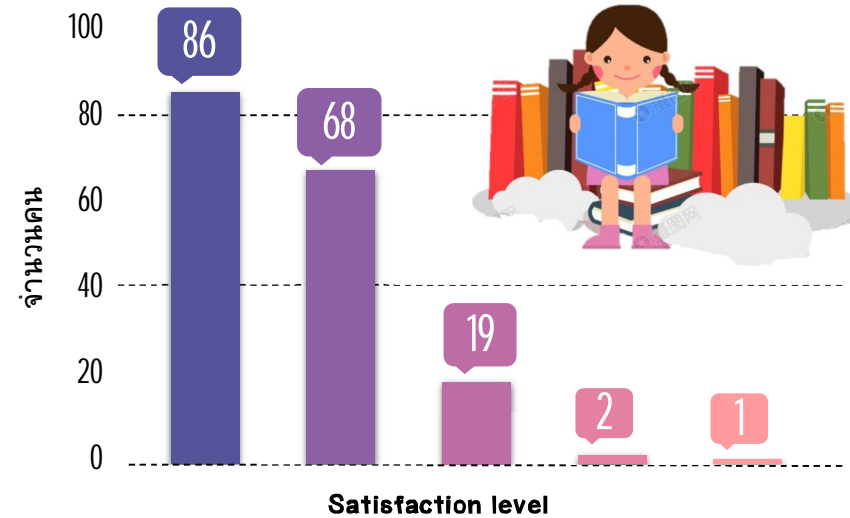
แบบประเมินการใช้บริการพื้นที่สนับสนุน การเรียนรู้และมีความพึงพอใจ



เข้าเรียน/ฟังบรรยายและสัมมนา



นั่งอ่าน/ทำงาน/ตัวหนังสือ/สนทนาและทำงานกลุ่ม



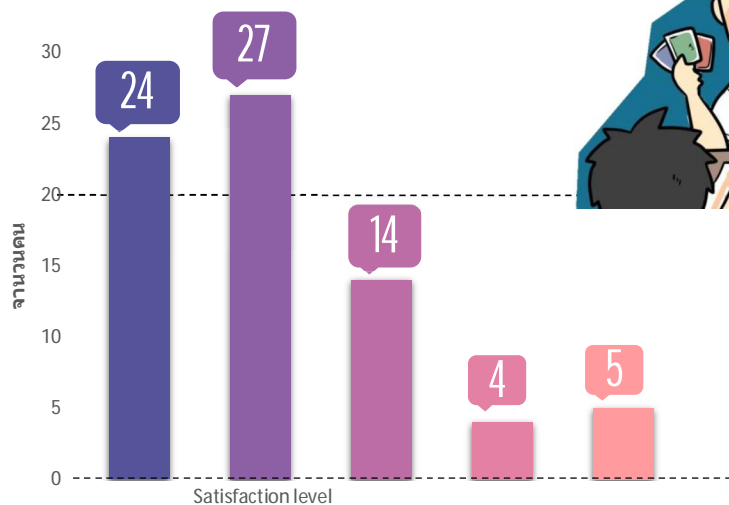
■ Excellent ■ Good ■ Acceptable ■ To be improved ■ Poor



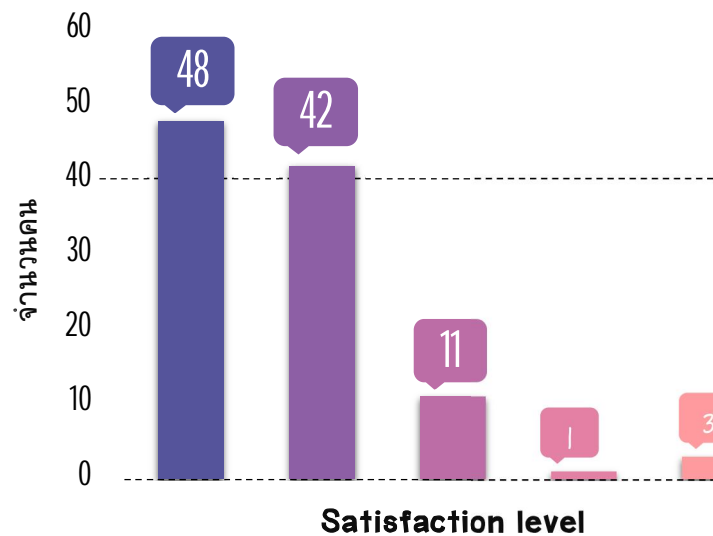
แบบประเมินการใช้บริการพื้นที่สนับสนุน
การเรียนรู้และมีความพึงพอใจ



จัดกิจกรรม และกิจกรรมบอร์ดเกม



ผ่อนคลาย/กิจกรรมบันเทิงกับกลุ่มเพื่อน



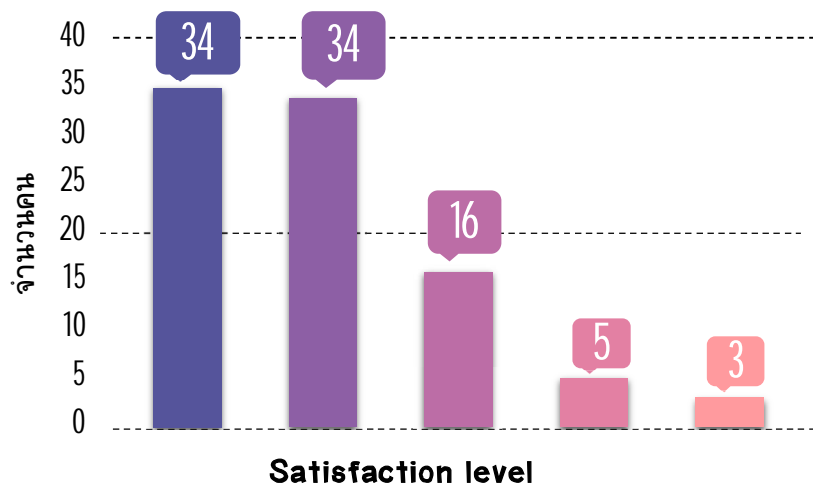
■ Excellent ■ Good ■ Acceptable ■ To be improved ■ Poor



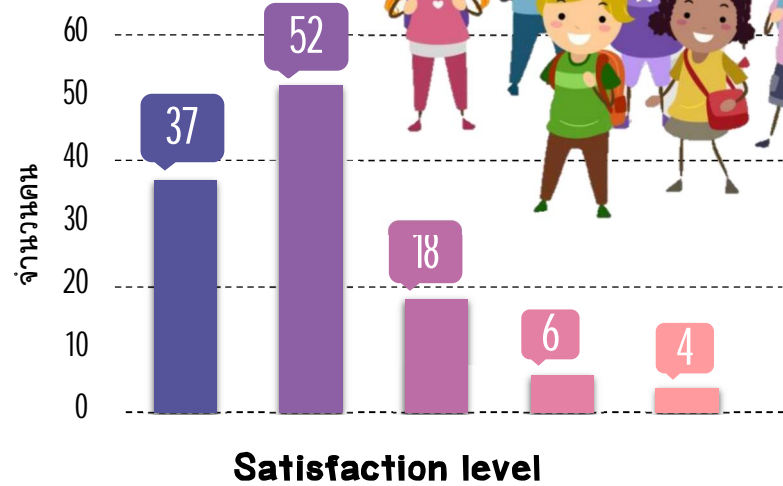
แบบประเมินการใช้บริการพื้นที่สนับสนุน
การเรียนรู้และมีความพึงพอใจ



เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นในหอสมุด



นัดพบบุคคล



■ Excellent ■ Good ■ Acceptable ■ To be improved ■ Poor



สรุปการใช้บริการพื้นที่สนับสนุน การเรียนรู้และมีความพึงพอใจ

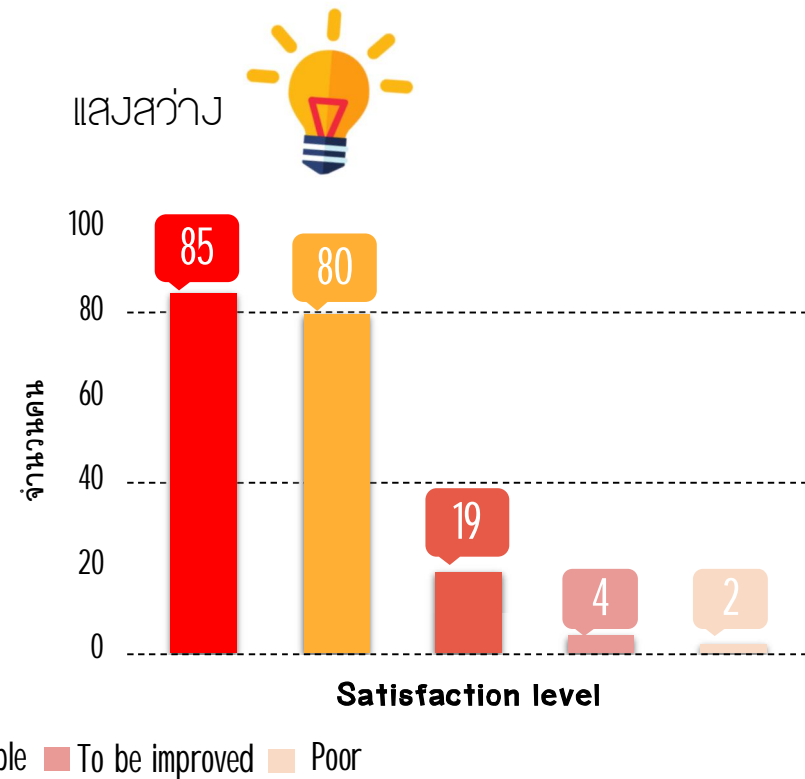
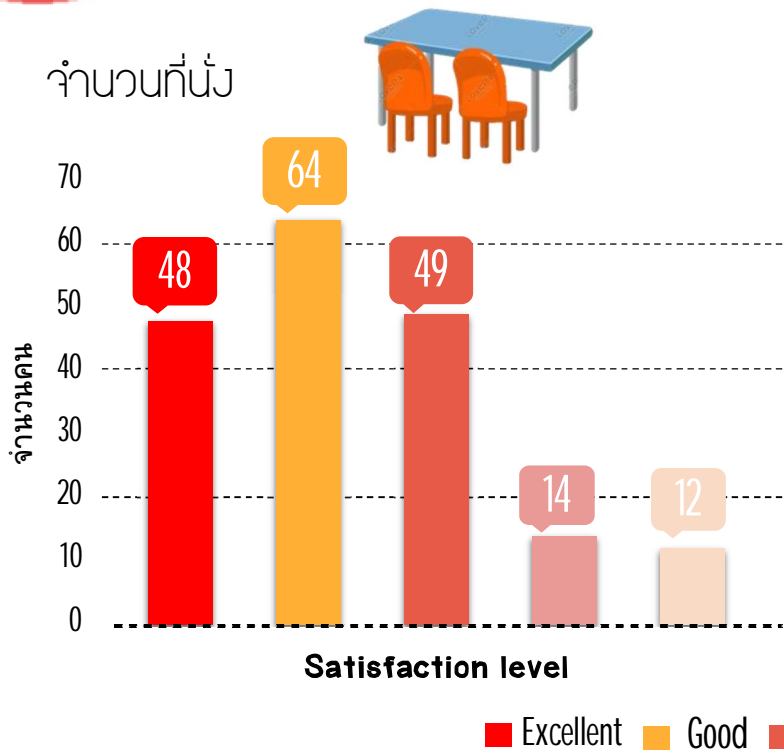


กิจกรรมที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ทำ
และมีความพึงพอใจมากที่สุด





ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

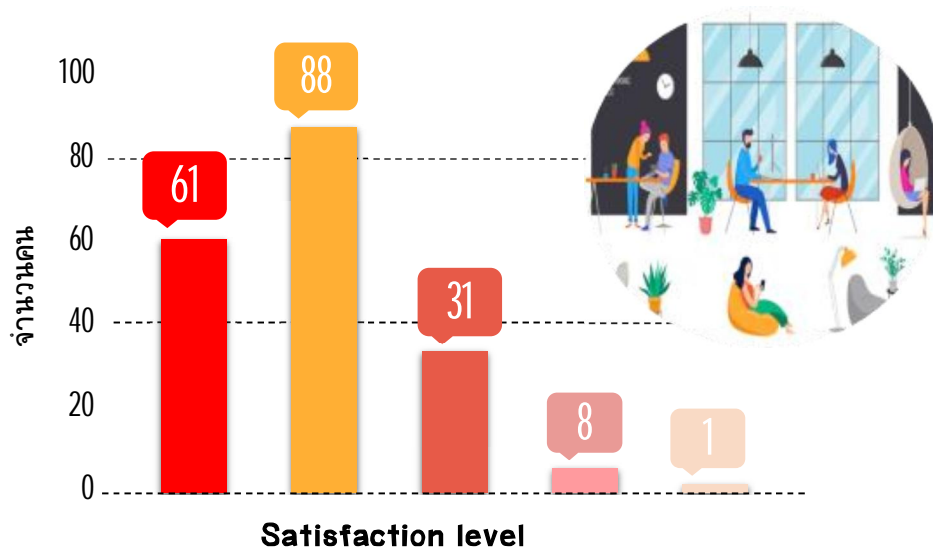




ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก



สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า



มีป้ายประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน



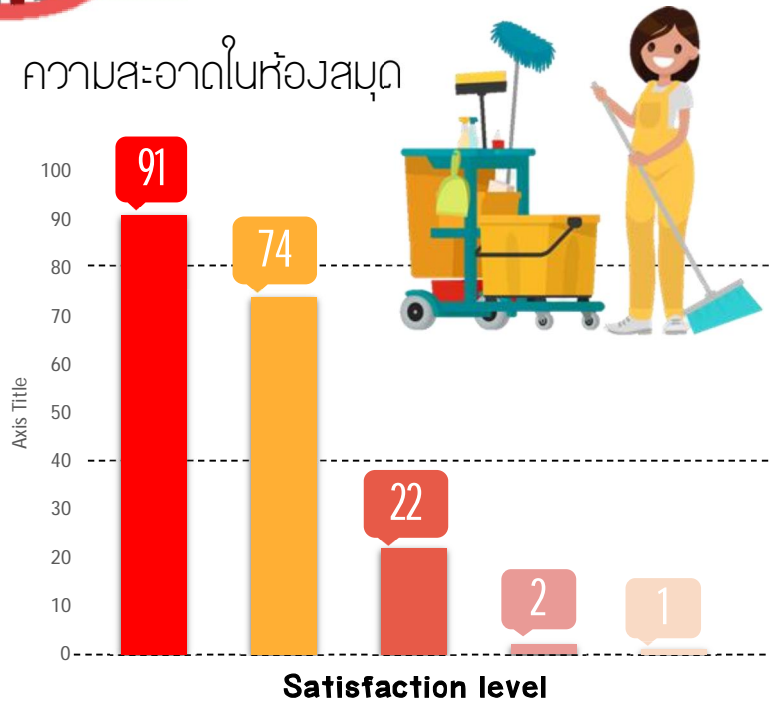
Excellent Good Acceptable To be improved Poor



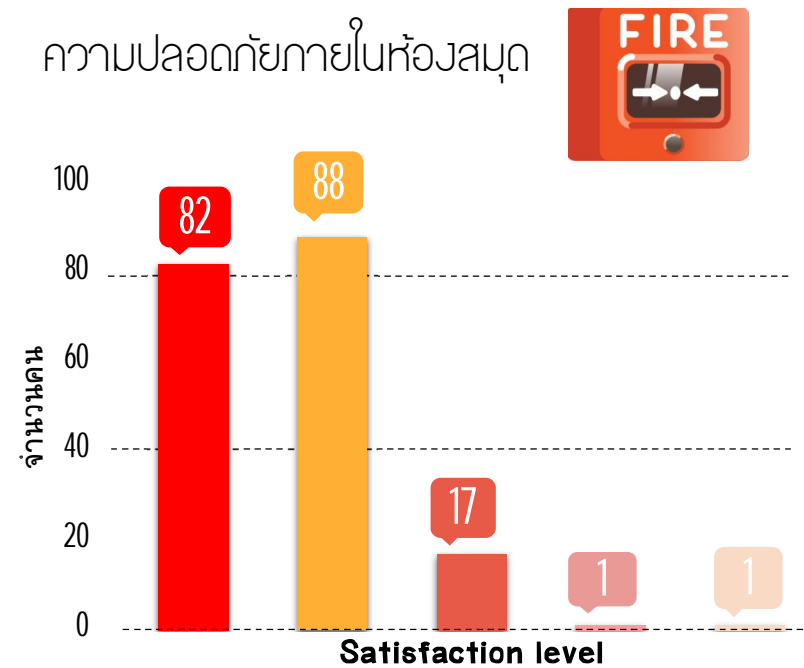
ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก



ความสะอาดในห้องสมุด



ความปลอดภัยภายในห้องสมุด



■ Excellent ■ Good ■ Acceptable ■ To be improved ■ Poor



สรุปความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก



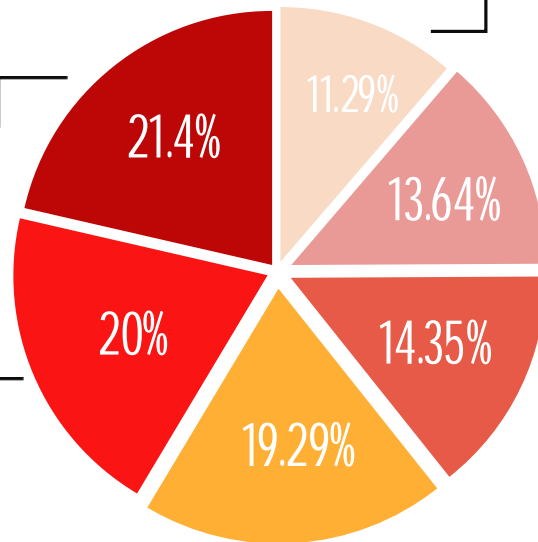
ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด



ความสะอาด
จำนวน 91 คน



แสงสว่าง
จำนวน 85 คน



จำนวนที่นั่ง
จำนวน 48 คน



ป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน
จำนวน 58 คน



สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศเอื้อ
ต่อการศึกษาค้นคว้า
จำนวน 61 คน



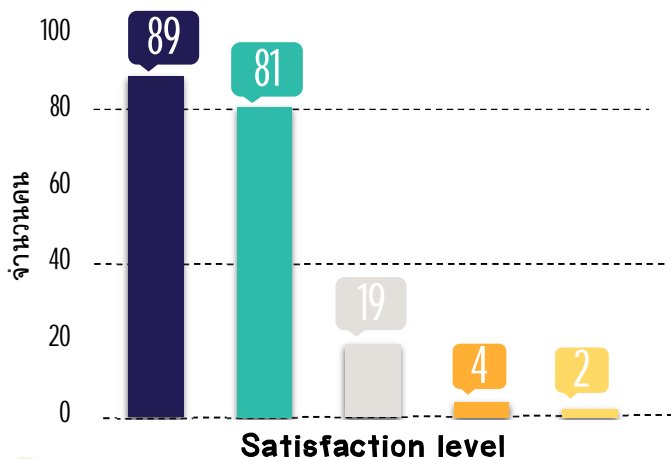
ความปลอดภัย
จำนวน 82 คน



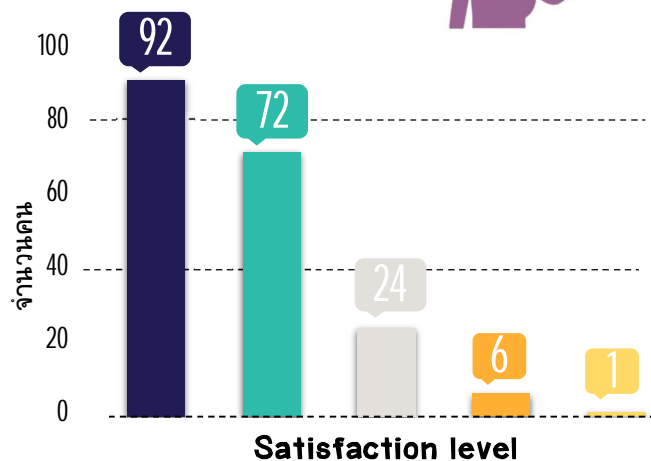
ความพึงพอใจ ต่อผู้ให้บริการ



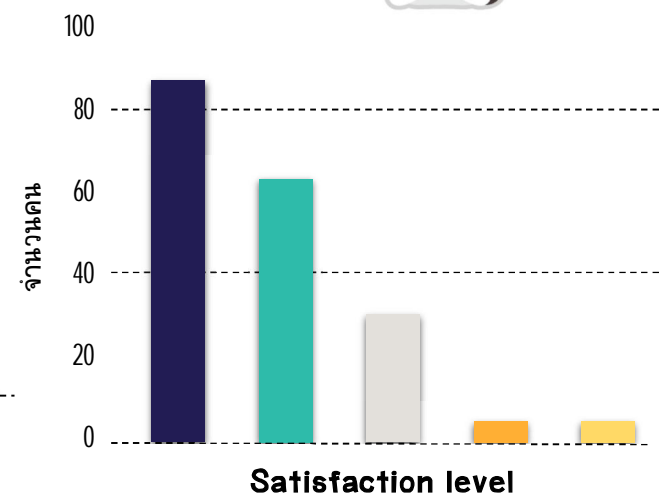
ความสามารถในการให้บริการ



การให้ความช่วยเหลือ



ความสุภาพ



■ Excellent
 ■ Good
 ■ Acceptable
 ■ To be improved
 ■ Poor





สรุปความพึงพอใจ ต่อผู้ให้บริการ



ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการมากที่สุด



อันดับ 1
การให้ความช่วยเหลือ

ความสุภาพ
จำนวน 88 คน

32.71 %

34.20 %

การให้ความช่วยเหลือ
จำนวน 92 คน

33 %

ความสามารถในการให้บริการ
จำนวน 89 คน



อันดับ 2
ความสามารถในการให้บริการ



อันดับ 3
ความสุภาพ