

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการในภาพรวม

ประจำปีการศึกษา 2563

ของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับที่	ห้องสมุด	ประเภทบริการ		ผลรวมของระดับความพึงพอใจต่อบริการแต่ละประเภท			ระดับความพึงพอใจในภาพรวม		
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1 (พ.ย. 63)	ครั้งที่ 2 (พ.ค. 64)	รวมเฉลี่ย	ครั้งที่ 1 (พ.ย. 63)	ครั้งที่ 2 (พ.ค. 64)	รวมเฉลี่ย
1	ห้องสมุดอาคารเฉลิมพระเกียรติ	53		201.22		100.61	3.8		1.90
2	ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	35		138.21		69.11	3.98		1.99
	รวมเฉลี่ย						3.89	0.00	1.95
						คิดเป็นร้อยละ	38.90		